

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

Государственное бюджетное учреждение культуры  
Краснодарского края "Краснодарская краевая универсальная  
научная библиотека им. А.С. Пушкина"

Научно-методический отдел

***Общедоступные библиотеки  
Краснодарского края  
в 2020 году***

***Информационно-аналитический обзор***

Краснодар  
2021

УДК 021:34

ББК 78.34

О 28

Общедоступные библиотеки Краснодарского края в 2020 году: информационно-аналитический обзор / Министерство культуры Краснодарского края ; Государственное бюджетное учреждение культуры Краснодарского края "Краснодарская краевая универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина", научно-методический отдел ; составитель Н.Г. Гребещенко. – Краснодар, 2021. – 148 с.

*Информационно-аналитическое издание отражает результаты деятельности библиотек, основанные на данных государственного статистического наблюдения и содержит обобщающие и аналитические данные о муниципальных и государственных (краевых) библиотеках Краснодарского края.*

*Издание адресовано руководителям ЦБС, межпоселенческих библиотек, работникам методических служб, а также специалистам органов культуры муниципальных образований.*

УДК 021:34

ББК 78.34

© Краснодарская краевая универсальная научная  
библиотека им. А.С.Пушкина, 2021

## Содержание

От составителей .....	4
1. События года .....	5
2. Библиотечная сеть .....	13
3. Основные статистические показатели .....	24
4. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность) .....	31
5. Электронные и сетевые ресурсы .....	40
6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей .....	50
7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей .....	83
8. Краеведческая деятельность библиотек .....	102
9. Автоматизация библиотечных процессов .....	112
10. Организационно-методическая деятельность .....	119
11. Библиотечные кадры .....	134
12. Материально-технические ресурсы библиотек .....	138
13. Основные итоги года .....	143
14. Приложение .....	146

## От составителей

Информационно-аналитический обзор представляет состояние и динамику развития библиотечной подотрасли Кубани и является дополнением к статистическому сборнику "Общедоступные (публичные) библиотеки Кубани в цифрах 2019 - 2020 гг." (Краснодар, 2021).

Материал отражает основные результаты деятельности общедоступных библиотек Краснодарского края, включая государственные (краевые) и муниципальные библиотеки, в том числе библиотеки – структурные подразделения учреждений культурно-досугового типа.

При составлении информационно-аналитического обзора использованы текстовые отчеты библиотек Кубани за 2020 год, "Своды годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Министерства культуры России", сведения ежегодных мониторингов "Обеспечение качественного библиотечного обслуживания населения муниципальных образований Краснодарского края", "Кадровое обеспечение библиотечной отрасли Краснодарского края" и др.

## 1. События года

### 1.1. Главные события библиотечной жизни региона

2 октября 2020 года свершилось одно из главных событий – в рамках национального проекта "Культура" открылась первая модельная библиотека в Краснодарском крае. Лабинская городская детская библиотека им. А.С. Пушкина стала победителем в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на предоставление субсидий из федерального бюджета на создание модельных муниципальных библиотек в 2020 году. Классическая детская библиотека трансформировалась в многофункциональное социальное пространство, чтобы стать яркой точкой притяжения для юных жителей города. В модельной библиотеке появились новые функциональные зоны: "Зона сказок", "Портал знаний", "Зона тишины", "Медиазона". Сформировался совершенно новый облик библиотеки с современными информационными услугами и возможностями интеллектуального досуга, комфортными условиями для общения детей и подростков. В новой библиотеке читателям доступны мастер-классы, кинопоказы, развивающие игры, театральные выступления.

Впервые традиционная Всекубанская акция "Читаем Пушкина", проводимая по инициативе Краснодарской краевой универсальной научной библиотеки им. А.С. Пушкина, прошла в режиме онлайн. Чтобы стать её участником, достаточно было снять короткое видео чтения любимого произведения Пушкина и разместить в любой социальной сети под хэштегом #читаемПушкина\_2020. Итогом акции, посвящённой дню рождения Пушкина, стали около 14 тысяч постов библиотек, набравших свыше 920 тысяч просмотров. Акцию освещали региональные телевизионные каналы.

В рамках акции проведён конкурс "Кубань читает Пушкина-2020". 179 конкурсных работ были присланы не только из всех уголков края, но и из других регионов России. Видео победителей-чтецов и создателей материалов о жизни и творчестве национального гения были размещены на страницах в социальных сетях Краснодарской краевой универсальной научной библиотеки им. А.С. Пушкина и Краснодарской краевой детской библиотеки им. братьев Игнатовых в день рождения поэта.

Краснодарская краевая юношеская библиотека им. И.Ф. Вараввы провела открытый литературный фестиваль "Хранители литературной славы казака и поэта Ивана Вараввы", приуроченный к 95-летию со дня рождения кубанского поэта, прозаика, драматурга, литературного переводчика, журналиста, участника Великой Отечественной войны, Героя труда Кубани, лауреата многих литературных премий, народного поэта Республики Адыгея, почётного гражданина города Краснодара и болгарского города Несебр, почётного атамана Пашковского куреня. Основной целью фестиваля стало привлечение внимания молодёжи к произведениям Ивана Федоровича, в том числе о войне, фронтовой юности, мужестве и верности долгу, о любви к Родине его сверстников, отдавших свою молодость победе над врагом. В течение юбилейного года в рамках открытого литературного фестиваля состоялось три конкурса:

– конкурс чтецов стихов И.Ф. Вараввы "Юность в сердце победы вошла сквозь большие бои" – 74 участника представили 75 видеозаписей чтения произведений поэта;

– конкурс видеороликов по поэтическому творчеству И.Ф. Вараввы "Я песню мужеству сложил" – 47 читателей представили 44 видеоролика;

– конкурс исследовательских работ "Иван Варавва: личность, гражданин, писатель...", посвящённых жизни и творчеству И.Ф. Вараввы (для библиотечных специалистов) – 18 библиотечных специалистов представили 17 работ.

С сентября 2019 года Краснодарская краевая детская библиотека имени братьев Игнатовых совместно с централизованной библиотечной системой города Минска (Республика Беларусь) реализовала патриотический проект "Мы приняли в наследие Победу". Цель проекта – сохранение памяти о Великой Отечественной войне 1941–1945 годов, привлечение детей и подростков к чтению книг о войне, формирование патриотизма подрастающего поколения. В течение 2019 и 2020 годов ребята из города Минска читали произведения кубанских авторов, а кубанские школьники знакомились с произведениями белорусских писателей. Дети принимали участие в телемостах, собирались в библиотеках и обсуждали книги. Финалом проекта стала интернет-викторина, которая проводилась с 26 по 28 октября на сайте Игнатовки

([www.ig№atovka.ru](http://www.ig№atovka.ru)) и в детской библиотеке № 3 им. А. Гайдара ЦБС города Минска.

Краснодарский край принял участие в VI Всероссийском конкурсе "Самый читающий регион" – Литературный флагман России 2020 года. Конкурс среди субъектов федерации на звание "Литературный флагман России" призван оценить и поощрить вклад регионов в развитие литературы в культурном пространстве страны, их усилия по повышению доступности чтения для граждан. В этом году Кубань во второй раз вошла в 20 лучших регионов и стала финалистом конкурса, для участия в котором были использованы материалы очно-заочной научно-практической конференции "Поддержка чтения: современные подходы и технологии" на базе Краснодарской краевой универсальной научной библиотеки им. А.С. Пушкина.

Деятельность муниципальных библиотек в области оцифровки, прежде всего краеведческих ресурсов фондов, как способа сохранить культурное наследие Кубани происходит не так быстро, как хотелось бы, но постепенно пополняется новыми материалами. Общее число сетевых локальных документов электронных цифровых библиотек муниципальных библиотек Краснодарского края увеличилось с 12380 единиц до 17160 единиц (прирост 38,95 %).

Растет количество библиотек, подключенных к сети Интернет, в рамках государственной программы Краснодарского края "Развитие культуры". В 2020 году к сети Интернет были подключены 996 библиотек (92,8 %), в 2019 – 922 библиотек (88,6 %), в 2018 – 885 библиотек (85,0 %).

## **1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек**

Деятельность библиотек края в определяющей степени регулировалась федеральным, региональным и муниципальным законодательством.

Федеральные НПА:

Важными федеральными документами, влияющими на развитие библиотечного дела, третий год являлись Указ Президента РФ от 07.05.2018 г. № 204 "О национальных целях и стратегических задачах

развития Российской Федерации на период до 2024 года" и Постановление Правительства РФ № 281 от 18 марта 2019 года (ред. от 09.03.2020 г.) "Об утверждении Правил предоставления иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта "Культура". За 2019 и 2020 годы рабочей командой регионального проектного офиса было подготовлено 14 заявок от Краснодарского края на конкурсный отбор на создание модельных муниципальных библиотек в рамках национального проекта "Культура", в итоге 5 библиотек победили в конкурсе и получили на модернизацию 30 миллионов рублей.

Оказал влияние на деятельность библиотек края и Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 г. № 474 "О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года". В Указе определены основные направления и приоритеты развития культуры в стране, которые необходимо учитывать при планировании деятельности общедоступных библиотек. На их основании библиотеки пересмотрели планы культурных мероприятий и их цифровые показатели до 2030 года.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 08.07.2019 г. № 327 "О проведении в Российской Федерации Года памяти и славы" общедоступными библиотеками края были запланированы и проведены мероприятия в различных форматах.

Указ Президента РФ от 25.03.2020 г. № 206 "Об объявлении в Российской Федерации нерабочих дней" и Указ Президента Российской Федерации от 2.04.2020 г. № 239 "О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением коронавирусной инфекции (COVID-19) повлияли на снижение основных показателей деятельности библиотек из-за их закрытия с 31 марта 2020 года.

Региональные НПА:

Постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края "Об утверждении государственной программы Краснодарского края "Развитие культуры" от 22 октября 2015 года № 986 (в посл. ред. Постановлений главы администрации

(губернатора) Краснодарского края от 18.04.2019 г. № 220, от 30.08.2019 г. № 569, от 17.12.2019 г. № 877).

Государственной программой Краснодарского края "Развитие культуры" определены целевые показатели развития библиотечного дела в регионе: охват населения библиотечным обслуживанием, среднее число книговыдач в расчёте на 1 тысячу человек, количество экземпляров новых поступлений в библиотечные фонды общедоступных библиотек на 1 тысячу человек.

Программой обозначен порядок и условия предоставления субсидий на проведение мероприятий по подключению общедоступных библиотек, находящихся в муниципальной собственности, к сети Интернет и развитию системы библиотечного дела с учётом задачи расширения информационных технологий и оцифровки, комплектованию библиотечных фондов, а также порядок предоставления иных межбюджетных трансфертов в целях организации библиотечного обслуживания населения, комплектования и обеспечения сохранности библиотечных фондов муниципальных библиотек в части создания модельных муниципальных библиотек в рамках реализации регионального проекта "Культурная среда".

Закон Краснодарского края "Об обязательном экземпляре документов Краснодарского края" от 31.05.2005 г. № 867-КЗ (ред. от 10.04.2017 г.) определяет правовые и организационные основы в области формирования обязательного экземпляра документов как ресурсной базы комплектования краевого информационного фонда документов Краснодарского края и развития государственной системы информатизации, предусматривает обеспечение сохранности обязательного экземпляра документов и его общественное использование.

Приказ министерства культуры Краснодарского края "О реализации мероприятий регионального проекта "Культурная среда" по созданию модельных муниципальных библиотек в Краснодарском крае" от 02.07.2019 г. № 348 рекомендует руководителям органов местного самоуправления в области культуры муниципальных образований Краснодарского края обеспечить участие муниципальных библиотек в подготовке документов для формирования заявок конкурсного отбора субъектов РФ на создание модельных библиотек в целях реализации нацпроекта "Культура".

Модельный стандарт общедоступной муниципальной библиотеки Краснодарского края, утверждённый приказом департамента культуры Краснодарского края от 20.05.2010 г. № 357. С 2016 года, при поддержке министерства культуры Краснодарского края, Краснодарская краевая универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина осуществляет проект методического мобильного мониторинга "Модельная паспортизация библиотек" на 2016-2020 годы. Его цель – определить общедоступные библиотеки Краснодарского края, соответствующие положениям Модельного стандарта. Проект ставит задачи: закрепить за библиотеками края статус "соответствующая "Модельному стандарту деятельности общедоступной библиотеки"; изучить и распространить инновационный опыт работы модельных библиотек внедрения новых услуг и эффективного использования информационных технологий для качественного обслуживания пользователей.

Постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 31.03.2020 г. № 185 "О введении ограничительных мероприятий (карантина) на территории Краснодарского края" и Постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 17.07.2020 г. № 417 "О продлении режима "Повышенная готовность", согласно которым библиотеки были закрыты 31.03.2020 г. и открыты 18.07.2020 г. с ограничениями: без допуска посетителей в читальные залы, при условии выполнения соответствующих рекомендаций Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Это оказало большое влияние на снижение основных показателей деятельности общедоступных библиотек края.

Муниципальные:

Постановления администраций муниципальных образований "Об утверждении планов мероприятий ("дорожных карт)", направленные на повышение эффективности сферы культуры муниципальных образований, эффективности и качества услуг муниципальных учреждений дополнительного образования детей, подведомственных управлениям культуры администраций муниципальных образований. Муниципальные программы муниципальных образований "Развитие культуры", включающие финансовое обеспечение, направленное на сохранение и развитие библиотечной отрасли.

### **1.3. Национальные, федеральные и региональные проекты, программы и иные мероприятия, определяющие работу библиотек региона**

Работа библиотек в 2020 году строилась с учётом основных положений действующих федеральных и краевых целевых программ и стратегий:

✓ Национальный проект "Культура" (2018-2024 гг.), в рамках которого многие мероприятия относятся к библиотечной отрасли. Муниципальные библиотеки Краснодарского края приняли участие в подготовке необходимой документации для подачи заявок на создание модельных библиотек в регионе на 2021 год – 10 библиотек представили свои заявки, из них 4 библиотеки прошли конкурсный отбор;

✓ Национальная программа поддержки и развития чтения на 2016-2020 гг. – велась работа, направленная на стимулирование интереса пользователей к русской и зарубежной классической и современной литературе; формирование у читателей книжной культуры и высоких морально-нравственных жизненных установок; поддержку литературной инициативы и творчества читателей; сохранение традиций семейного чтения; популяризацию творчества местных авторов; содействие укреплению положительного имиджа библиотек;

✓ Федеральная целевая программа "Молодёжь России" (2016-2020 гг.) – проводились мероприятия по профилактике безнадзорности в молодёжной среде и формированию здорового образа жизни молодёжи Краснодарского края;

✓ Федеральная целевая программа "Укрепление единства российской нации и этнокультурное развитие народов России" (2014-2020 годы);

✓ Федеральная целевая программа "Русский язык" на 2016-2020 годы (Распоряжение Правительства от 20 декабря 2014 года № 2647-р.);

✓ Государственная программа "Доступная среда" (2011-2025 гг.) направлена на обеспечение беспрепятственного доступа к объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения;

- ✓ Государственная программа "Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы";
- ✓ Государственная программа "Информационное общество (2011-2020 годы)" (утв. постановлением Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. № 313);
- ✓ Государственная программа "Культура Кубани" на 2016-2021 гг.;
- ✓ Государственная программа Краснодарского края "Формирование условий для духовно-нравственного развития граждан" (2016-2021 гг.);
- ✓ Государственная программа Краснодарского края "Противодействие незаконному обороту наркотиков" (2016-2021 гг.);
- ✓ Государственная программа Краснодарского края "Обеспечение безопасности населения" (2016-2021 гг.).

#### *Краткие выводы по разделу*

Прошедший год для общедоступных библиотек Краснодарского края стал сложным и одновременно плодотворным. Закрытие библиотек в условиях пандемии и ограниченная деятельность подтолкнули сотрудников к переходу на новый формат работы, значительно расширивший диапазон их деятельности. Большое внимание было уделено креативным подходам, позволяющим объединить традиционные и виртуальные практики. Специалистам библиотек пришлось интенсивно осваивать социальные сети.

Участие в конкурсном отборе Министерства культуры Российской Федерации на создание модельных библиотек на 2021 год дало хороший результат. В 2020 году участниками были 10 муниципальных библиотек края, из них 4 библиотеки выиграли конкурс, получив на модернизацию 25 миллионов рублей.

Для помощи в сборе документов на конкурс научно-методическим отделом ККУНБ им. А.С. Пушкина разработано Положение по подготовке заявочной документации для участия в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в субъектах Российской Федерации в 2022-2024 гг. на территории Краснодарского края,

утверждённое приказом ГБУК КК "ККУНБ им. А.С. Пушкина" №144-П от 10.08.2020 года.

Общедоступные библиотеки Краснодарского края проводили большое количество конкурсов, марафонов и акций регионального значения, а также участвовали в международных и всероссийских конкурсах и акциях.

## **2. Библиотечная сеть**

### **2.1 Характеристика библиотечной сети**

По данным государственной статистики, годовых информационных отчётов муниципальных библиотек региона и систематического мониторинга состояния библиотечного дела в 2020 году, население 44 муниципальных образований Краснодарского края (5683,9 тысячи человек) обслуживали 1045 общедоступных библиотек, из них 4 государственных центральных:

- государственное бюджетное учреждение культуры Краснодарского края "Краснодарская краевая универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина" (далее – ГБУК КК "ККУНБ им. А.С. Пушкина");

- государственное бюджетное учреждение культуры Краснодарского края "Краснодарская краевая юношеская библиотека им. И.Ф. Вараввы" (далее – ГБУК "ККЮБ");

- государственное бюджетное учреждение культуры "Краснодарская краевая детская библиотека им. братьев Игнатовых " (далее – ГБУК "ККДБ им. братьев Игнатовых");

- государственное бюджетное учреждение культуры "Краснодарская краевая специальная библиотека для слепых им. А.П. Чехова" (далее – ГБУК "КСБС им. А.П. Чехова").

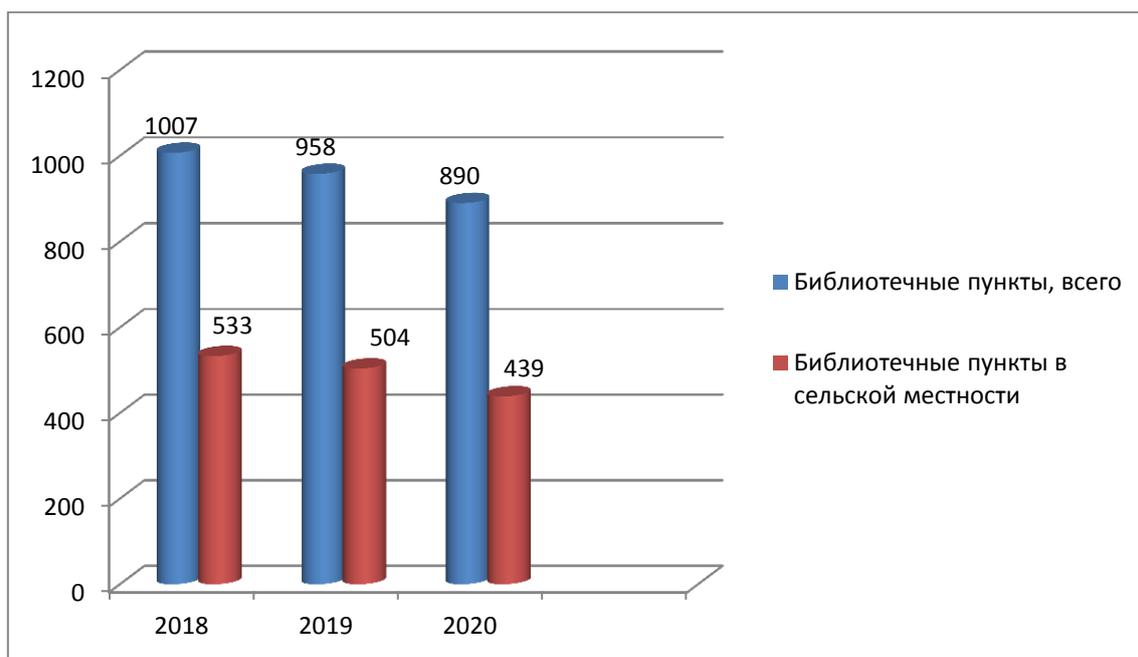
По состоянию на 1 января 2021 года численность общедоступных библиотек Краснодарского края по сравнению с прошлым годом осталась неизменной. Число муниципальных библиотек в составе библиотечных учреждений – юридических лиц составляет 816 единиц, число библиотек – структурных подразделений учреждений культурно-досугового типа составляет 225 единиц.

Динамика численности библиотек за последние три года отражена в таблице.

*Динамика библиотечной сети Краснодарского края за 2018-2020 гг.*

Показатели	Годы			Изменения 2020 г. к 2018 г.	
	2018	2019	2020	+,-	%
Общее число библиотек	1043	1045	1045	+2	+0,2
Муниципальные библиотеки, библиотеки-филиалы (подразделений) ЦБС и других библиотечных объединений	814	816	816	+2	+0,2
Библиотеки – структурные подразделения организаций КДУ	225	225	225	0	0
Детские библиотеки, всего	140	141	141	+1	+0,1

В последнее время складывается негативная ситуация с организацией пунктов внестационарного обслуживания. Количество библиотечных пунктов за три года уменьшилось на 117 единиц (-11,6%), библиотечных пунктов в сельской местности – на 94 единицы (-17,6%). В связи с сокращением штата библиотечных сотрудников, снижением объёма выделяемых средств на содержание библиотек, реорганизацией и закрытием организаций и предприятий, на базе которых размещались пункты, количество их ежегодно снижается.



В полном формате функции мобильной системы информационно-библиотечного обслуживания населённых пунктов, не обеспеченных стационарными библиотеками, выполняют 2 библиобуса: МБУК "Анапская централизованная библиотечная система" (приобретён и преобразован в передвижную библиотеку в конце 2016 г.) и МБУК "ЦРБ МО Усть-Лабинский район" (приобретён и преобразован в конце 2018 г.).

По итогам проведённого мониторинга, 24 центральные (межпоселенческие) библиотеки края имеют потребность в применении библиобуса для улучшения библиотечного обслуживания населения. Эта потребность вызвана:

- низким процентом охвата населения библиотечным обслуживанием (ниже среднекраевого уровня – 32,2 %),
- наличием большого количества населённых пунктов с малой численностью жителей, не имеющих стационарных библиотек и пунктов выдачи,
- наличием населённых пунктов, расположенных в труднодоступной местности и удалённых от административных центров муниципальных образований.

## **2.2.Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов в динамике трёх и более лет**

Впервые проект создания модельных публичных библиотек на селе начал осуществляться в 2006 году. О значимости проекта "Модельные сельские библиотеки", ставшего сегодня одним из приоритетных направлений развития библиотечного дела в России, говорит тот факт, что с 2006 года он вошел в федеральную целевую программу "Культура России (2006-2010 годы)".

Для включения сельских библиотек Краснодарского края в проект "Модельные сельские библиотеки" в период с 30 сентября по 14 октября 2009 года был проведен мониторинг готовности.

В 2010 году был разработан Модельный стандарт общедоступной муниципальной библиотеки Краснодарского края, утверждённый приказом департамента культуры Краснодарского края от 20.05.2010 г. № 357. Необходимо отметить, что российский Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки был

разработан и утвержден Министром культуры Российской Федерации 31 октября 2014 года в качестве рекомендательного документа для органов государственной власти субъектов Российской Федерации и муниципального управления.

В 2011 году 4 муниципальные библиотеки Кубани (Мостовского, Апшеронского, Темрюкского, Кореновского районов) стали участниками проекта "Модельные сельские библиотеки" в рамках федеральной целевой программы "Культура России (2006-2011 гг.)". Каждая из них за счёт средств федерального бюджета получила стандартный пакет оборудования: 2 компьютера с периферией и программным обеспечением, копирующее устройство, мультимедийный проектор; комплект изданий, в т. ч. электронных, объёмом примерно 1,2 тыс. экз., а также возможность обучения сельских библиотекарей в Москве. При этом ремонт, приобретение необходимой мебели и подключение к Интернету были осуществлены за счёт регионального и местного бюджетов. Так, для развития Унароковской сельской библиотеки Мостовского района выделена сумма в 300,0 тыс. руб., для Кубанской сельской библиотеки Апшеронского района – 193,2 тыс. руб. Сельская библиотека станицы Голубицкой Темрюкского района получила из местного бюджета 650,0 тыс. руб., Сергиевская сельская библиотека Кореновского района – 100,0 тыс. руб.

С 2019 года проводился конкурсный отбор Министерства культуры Российской Федерации на создание модельных библиотек в рамках национального проекта "Культура". Во исполнение приказа министерства культуры Краснодарского края №348 от 02.07.2019 г. на базе ГБУК КК "ККУНБ им. А.С. Пушкина" организована рабочая команда по реализации мероприятий по созданию модельных муниципальных библиотек, которая обеспечивает приём поступивших от муниципальных библиотек документов, проверяет достоверность, полноту сведений, представленных в заявках и анкетах, и передаёт министерству культуры Краснодарского края полный прошитый пакет заявочной документации для направления в Министерство культуры РФ.

От Краснодарского края на 2020 год были отправлены заявки 4 библиотек:

- центральная городская библиотека МБУК г. Сочи "Централизованная библиотечная система города Сочи";

- центральная районная библиотека МБУК "Централизованная библиотечная система Адлерского района г. Сочи";
- МКУК "Абинская межпоселенческая библиотека";
- центральная детская библиотека имени А.С. Пушкина МБУК Лабинского городского поселения Лабинского района "Централизованная библиотечная система".

Было определено минимальное значение рейтинга муниципальных библиотек, при котором представивший её участник в конкурсном отборе признаётся победителем – 174 балла. Победителем конкурсного отбора от Краснодарского края стала центральная детская библиотека имени А.С. Пушкина МБУК Лабинского городского поселения Лабинского района "Централизованная библиотечная система", которая набрала 183 балла. Краснодарский край на её модернизацию получил межбюджетный трансферт в размере 5 миллионов рублей.

Несмотря на сложившиеся обстоятельства в связи с режимом повышенной готовности в условиях угрозы распространения COVID-19, Краснодарский край направил 10 заявок муниципальных библиотек на участие в конкурсном отборе на 2021 год. В конкурсе участвовали общедоступные библиотеки следующих муниципальных образований: городов Армавира и Новороссийска, Абинского, Ейского, Крыловского, Крымского, Курганинского, Отрадненского районов.

Решением № 5 от 30 июля 2020 года Министерства культуры РФ определены победители конкурсного отбора от Краснодарского края. По количеству набранных баллов конкурс выиграли 4 муниципальных библиотеки:

- МБУ "Крымская межпоселенческая районная библиотека" муниципального образования Крымский район, получившая 198 баллов;
- городская детская библиотека-филиал № 7 МБУ "Централизованная система детских библиотек" муниципального образования город Новороссийск, получившая 194 балла;
- центральная городская библиотека им. Е.А. Котенко МКУК Ейского городского поселения Ейского района "Ейская централизованная библиотечная система", получившая 188 баллов;
- МБУК "Октябрьская поселенческая библиотека" Октябрьского сельского поселения Крыловского района, получившая 193 балла.

Таким образом, к 2022 году на Кубани появится 5 модельных библиотек.

Для помощи муниципальным библиотекам в сборе документов научно-методический отдел ККУНБ им. А.С. Пушкина разработал Положение по подготовке заявочной документации для участия в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в субъектах Российской Федерации в 2022-2024 гг. на территории Краснодарского края, утверждённое приказом ГБУК КК "ККУНБ им. А.С. Пушкина" № 144-П от 10.08.2020 года.

### **2.3. Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки**

С 2016 года при поддержке министерства культуры Краснодарского края Краснодарская краевая универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина осуществляет проект методического мобильного мониторинга "Модельная паспортизация библиотек", рассчитанный на 2016-2020 годы. Его цель – определить общедоступные библиотеки Краснодарского края, соответствующие положениям Модельного стандарта. Проект ставит задачи: закрепить за библиотеками края статус "соответствующая "Модельному стандарту деятельности общедоступной библиотеки"; изучить и распространить инновационный опыт работы модельных библиотек в области внедрения новых услуг и эффективного использования информационных технологий для качественного обслуживания пользователей. По данным Мобильного мониторинга внедрения положений "Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки" за 2020 год:

- высокий (1-й) уровень от 91 до 100 баллов соответствия требованиям Модельного стандарта имеют 2,7 % (28 библиотек из 24 муниципальных образований), что ниже показателя 2019 года (3,2 % – 33 библиотеки из 30 муниципальных районов) и ниже показателя 2018 года (2,9 %);

- средний (2-й) уровень от 61 до 90 баллов имеют 15 % (156 библиотек), что ниже показателя 2019 года на 2,9 % (17,9 % или 186 муниципальных библиотек), и выше показателя 2018 года на 1,6 % (13,4 % или 140 библиотек);

- низкий (3-й) уровень до 60 баллов имеют 82,3 % или 857 библиотек. Это больше уровня 2019 года на 3,4 % (78,9 % – 822 муниципальных библиотеки), и меньше на 1,4 % уровня 2018 года (83,7 % или 869 библиотек).

По отношению к 2018 году прирост библиотек со средним уровнем (от 61 до 90 баллов) увеличился на 11,4 %, поскольку в этот разряд перешли ряд библиотек из 1-го уровня (потеряв несколько баллов) и поднялась часть библиотек из третьего уровня, улучшив свою деятельность и материально-техническую базу (о чём свидетельствует уменьшение количества библиотек 3-го уровня на 1,4 %).

Среднекраевой показатель внедрения положений модельного стандарта (МС) в библиотеках муниципальных образований края составил 49 %, что ниже на 3,9 % показателя прошлого года (52,9 %) и ниже на 2,7 % показателя 2018 года (51,7 %).

Анализ показателей мониторинга показал снижение уровня внедрения МС в деятельность муниципальных библиотек по сравнению с 2018-2019 годами по объективным обстоятельствам – исполнение местными администрациями городов и районов края Постановления главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 13 марта 2020 года № 129 "О введении режима повышенной готовности на территории Краснодарского края и мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)", в рамках которого библиотеки края с апреля по июнь не обслуживали пользователей, затем с середины июня организовали выдачу книг населению только в отделах абонементов с соблюдением ограничительных мер, без доступа в читальные залы, а также отменили проведение массовых мероприятий в стенах учреждений.

Кроме того, в течение второго полугодия 2020 г. более 17,5 % библиотек края не обслуживали пользователей по ряду причин:

- единственный сотрудник библиотеки, входящий в категорию 65+, находился на больничном листе, в трудовом отпуске или удалённом режиме работы три месяца и более;

- образовались вакансии единственной штатной единицы в связи с увольнением сотрудника и трудностями подбора кадров в соответствии с квалификационными требованиями.

Вышеперечисленные причины привели к значительному невыполнению показателей муниципальных заданий (от 35 % до 50%), что и повлияло на итоговые показатели внедрения положений МС в отчётном году. Тем не менее, отдельным библиотекам ряда муниципальных образований удалось сохранить или даже увеличить баллы по данному мониторингу. Это те библиотеки, в которых прошла модернизация, осуществлялся капитальный ремонт, закупалось новое современное оборудование. Одна библиотека – центральная детская библиотека им. А.С. Пушкина МБУК Лабинского городского поселения "Централизованная библиотечная система" прошла модернизацию и получила статус модельной в рамках национального проекта "Культура".

В целом, библиотеки постепенно укрепляют материально-техническую базу, внедряют новые информационные услуги и технологии в свою деятельность для качественного обслуживания пользователей.

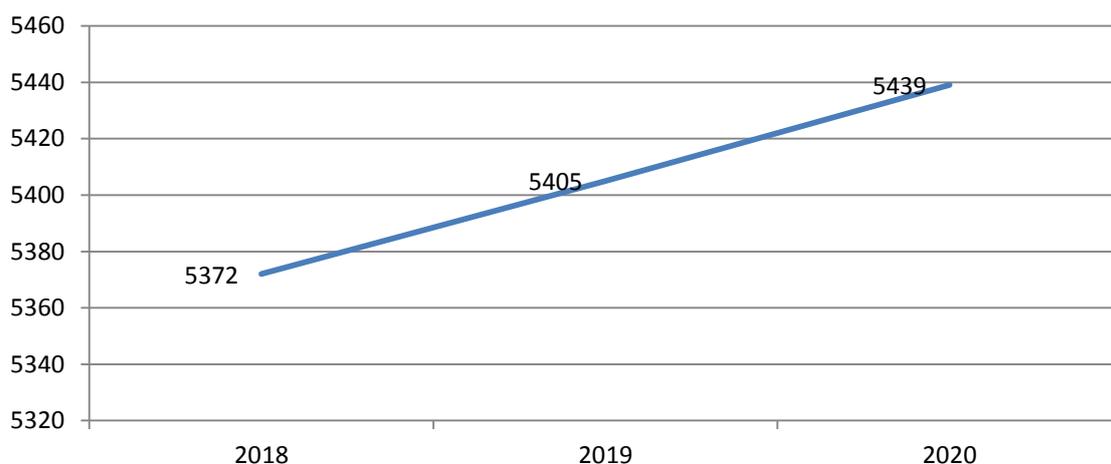
## **2.4. Решения, принятые органами местного самоуправления**

Реорганизация (открытие, закрытие, слияние, передача) муниципальных библиотек в структуры не библиотечных организаций; перераспределение полномочий по организации библиотечного обслуживания; изменение правовых форм библиотек, наделение библиотеки (муниципального района) статусом центральной библиотеки и другие организационно-правовые действия – не проводились.

## **2.5. Доступность библиотечных услуг**

Общедоступные библиотеки Кубани понесли наименьшие потери в библиотечной сети по сравнению со многими регионами страны, но обеспеченность населения стационарными библиотеками не улучшилась. Показатель уровня доступности общедоступных библиотек для жителей края ежегодно снижается, так как на него влияет постоянный рост численности населения.

### Динамика среднего числа жителей на одну библиотеку



Такое увеличение показателя связано с непропорциональным соотношением роста числа населения к числу библиотек. За последние три года количество жителей выросло на 0,6 %, а количество жителей на 1 общедоступную библиотеку выросло на 1,2 %. В связи с вышесказанным обеспеченность библиотеками населения в целом по региону немного выросла. В 2018 году – 81,3 %, в 2019 и 2020 годах – 81,5 %.

В показателях доступности информационно-библиотечных услуг для людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности произошли изменения. Согласно сведениям, приведённым в форме государственной статистической отчетности 6-НК за 2018-2020 годы, показатели доступности зданий для лиц с ограниченными возможностями здоровья ненамного увеличились, что видно из таблицы.

*Динамика количества зданий, доступных для лиц с ограниченными возможностями здоровья, за 2018-2020 гг.*

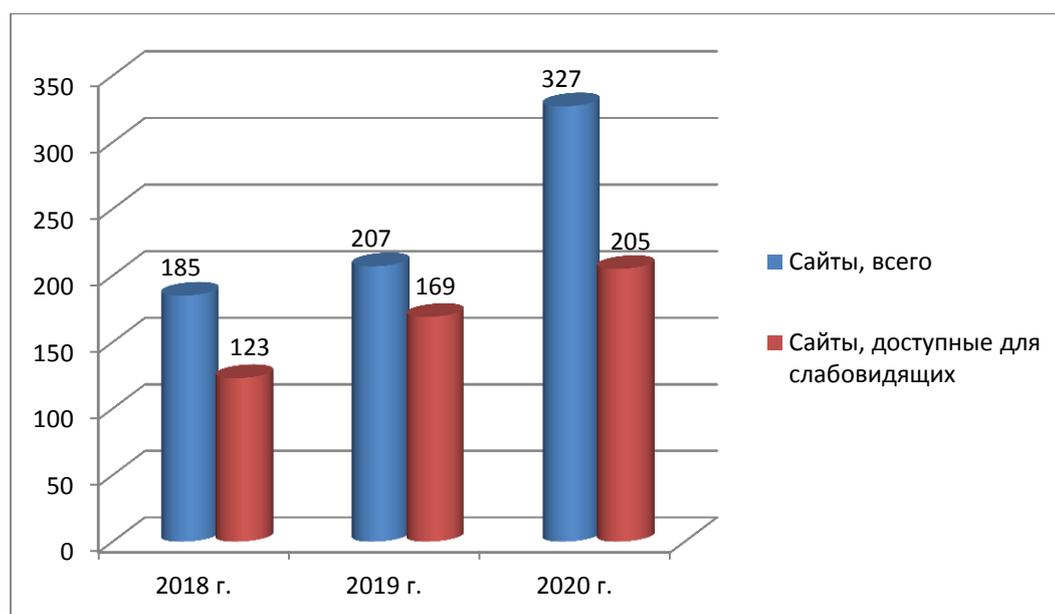
Здания (помещения)	2018 г.		2019 г.		2020 г.	
	все го	% общего кол-ва зданий	все го	% общего кол-ва зданий	все го	% общего кол-ва зданий
Здания (помещения), доступные для лиц с нарушением зрения	148	14,8	172	16,5	180	17,2
Здания (помещения), доступные для лиц с нарушением слуха	28	2,7	42	4,0	46	4,4
Здания (помещения), доступные для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата	174	16,7	199	19,0	217	20,7

За последние три года наблюдается повышение показателей за счёт установки специализированного оборудования и получения библиотеками паспортов доступности. Постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 12.10.2015 г. № 969 (ред. от 21.12.2020 г.) "Об утверждении государственной программы Краснодарского края "Доступная среда" (с изм. и доп., вступившими в силу с 01.01.2021 г.) регулирует как предоставление субсидий из краевого бюджета государственным бюджетным и автономным учреждениям Краснодарского края на реализацию мероприятий государственной программы, так и предоставление субсидий из краевого бюджета местным бюджетам муниципальных образований Краснодарского края в целях софинансирования расходных обязательств, возникающих при выполнении полномочий органов местного самоуправления по вопросам местного значения.

Расходы на приобретение (замену) оборудования для повышения доступности для инвалидов с ОВЗ в 2020 году составили 3 миллиона 116,8 тысяч рублей (в 2019 году – 968,4 тысяч рублей, в 2018 году – 1 миллион 299,0 тысяч рублей).

Информация о деятельности библиотек края и их ресурсах размещается в сети Интернет на библиотечных сайтах и страницах, из которых больше половины доступны для слабовидящих пользователей. Как видно из диаграммы, показатель доли данных сайтов растёт.

*Динамика количества сайтов и сайтов, доступных для слабовидящих за 2018-2020 гг.*



На основании ежегодного мониторинга выявлено: на фоне сокращения штатных единиц библиотечных работников растёт количество библиотек, предоставляющих услуги неполный рабочий день, неполную рабочую неделю, что сказывается на доступности библиотек для населения. В 2020 году были сокращены 16,1 штатной единицы основного персонала в 16 общедоступных библиотеках 8 муниципальных образований Краснодарского края. Сокращения, приведшие к изменению графика работы библиотек, прошли в следующих районах: Каневской, Лабинский, Павловский, Усть-Лабинский. В 8 муниципальных образованиях (Апшеронский, Гулькевичский, Красноармейский, Куцневский, Лабинский, Отрадненский, Славянский, Туапсинский районы) в библиотеках культурно-досуговых учреждений совмещены ставки должности библиотекаря с другими должностями.

По сокращённому графику в 2020 году работало 170 муниципальных библиотек, что составляет 16,3 % от их общего количества (в 2019 году – 155 библиотек (14,8 %), в 2018 году – 141 библиотека (13,5 %)). Вне доступности стационарного библиотечного обслуживания находятся 100 населенных пунктов с числом жителей, превышающим 500 человек. В 28 из них число жителей составляет от одной до трёх тысяч человек, в трёх – более трёх тысяч человек. Возникает также проблема с обслуживанием населения, проживающего в труднодоступной или отдалённой местности: даже при наличии стационарной библиотеки нет возможности подобрать кадры для работы в ней.

#### *Краткие выводы по разделу*

Во-первых, библиотечная сеть Краснодарского края за последние три года увеличилась на 2 библиотеки, что позволило краю занять первое место в рейтинге динамики сети библиотек органов культуры среди субъектов РФ.

Во-вторых, анализируя участие муниципальных библиотек региона в конкурсном отборе на создание модельных муниципальных библиотек в рамках национального проекта "Культура" и полученные баллы за подготовленные заявки, можно сказать, что библиотеки ответственно отнеслись к сбору документов. Из 14 представленных заявок от Краснодарского края за два года участия в проекте получили трансферты на модернизацию 5 муниципальных библиотек, из них 1 центральная и 4 малых.

### **3. Основные статистические показатели**

#### **3.1. Система сбора статистических показателей в регионе**

Сбор статистических данных по всем библиотекам региона ведётся ГБУК КК "ККУНБ им. А.С. Пушкина". Сбор сведений государственной статистической отчетности по краевым и муниципальным общедоступным библиотекам системы МК РФ по форме 6-НК осуществляется в автоматизированном режиме on-line.

Контроль правильности ввода показателей и их достоверности осуществляет научно-методический отдел ГБУК КК "ККУНБ им. А.С. Пушкина".

#### **3.2. Охват населения региона библиотечным обслуживанием**

С учётом государственных и муниципальных библиотек Краснодарского края в 2020 году охват населения библиотечным обслуживанием составил 23,1 %, что на 8,8 % ниже аналогичного показателя 2019 года (в 2018 году – 32,2 %). Резкое снижение данного показателя связано с закрытием библиотек с 31.03.2020 г. и их открытием 18.07.2020 г. с ограничениями: без допуска посетителей в читальные залы, при условии выполнения соответствующих рекомендаций Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

В некоторых муниципальных образованиях охват библиотечным обслуживанием выше среднекраевого показателя. Например, Белоглинский район – 49,6 %, Выселковский район – 42,7 %, Крыловский район – 36,8 %, Усть-Лабинский – 36,5 %.

Но есть и муниципальные образования, на территории которых данный показатель ниже среднекраевого. Это г. Краснодар – 9,4 %, Динской район – 13,9 %, Крымский район – 15,6 %, Темрюкский район – 16,1 %.

#### **3.3. Динамика основных показателей**

По итогам 2020 года количество пользователей муниципальных библиотек составило 1 миллион 256,5 тысяч человек, что ниже показателя 2018 года на 430,5 тысяч человек (или на 25,5 %). Заметное снижение количества читателей произошло в городах:

Краснодаре (-54,1 тысяч человек), Сочи (-52,7 тысяч человек), Новороссийске (-28,4 тысяч человек), Анапе (-19,4 тысяч человек).

В 2020 году показатели количества удалённых пользователей в форме 6-НК было включено в показатели количества пользователей, обслуженных во внестационарных условиях. Таким образом, количество удалённых пользователей муниципальных библиотек составило 22,2 тысяч человек, количество пользователей, обслуженных во внестационарных условиях – 71,9 тысяч человек. Сравнивать данные показатели с показателями предыдущих двух лет некорректно.

Показатель количества посещений за 2020 год включил три показателя: число посещений библиотеки в стационарных условиях и вне стационара и число обращений к библиотеке удалённых пользователей. Количество посещений муниципальных библиотек в 2020 году составило 9 миллионов 582,8 тысяч раз, что на 3 миллиона 857,7 тысяч раз меньше, чем в 2018 году: число посещений муниципальных библиотек в стационарных условиях – 7 миллионов 564,7 тысяч раз, число посещений вне стационара – 361,7 тысяч раз, число обращений удалённых пользователей – 1 миллион 656,4 тысяч раз.

Пользователям муниципальных библиотек Краснодарского края в 2020 году было выдано 21 миллион 482,7 тысяч экземпляров документов, что на 14 миллионов 744,5 тысяч экземпляров меньше (на 40,7 %), чем за аналогичный период 2018 года.

В течение 2020 года муниципальными библиотеками края было выполнено 253,0 тысяч единиц справок и консультаций (на 207,9 тысяч единиц меньше показателя 2018 года), в удалённом режиме – 8,7 тысяч единиц (на 5,7 тысяч единиц меньше показателя 2018 года).

За 2020 год муниципальными библиотеками было организовано и проведено 69078 культурно-просветительных мероприятий (в 2018 году – 106160), из них с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ – 3545 мероприятия (в 2018 году – 6254).

Снижение основных показателей деятельности общедоступных библиотек Кубани в 2020 году к уровню предыдущего года объясняется, прежде всего, выполнением местными администрациями городов и районов края Постановления главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 13 марта 2020 года № 129 "О введении режима повышенной готовности на

территории Краснодарского края и мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)". В связи с этим в общедоступных библиотеках края были отменены массовые мероприятия, прекращено обслуживание пользователей библиотек, закрыты читальные залы, деятельность библиотечных учреждений края с апреля по июль 2020 года была организована в удалённом режиме, в онлайн-формате в сети Интернет: на библиотечных сайтах и страницах в социальных сетях Инстаграм, ВКонтакте, Одноклассники, Фейсбук и других. Пользователям Интернета были представлены онлайн-мероприятия различных форм и тематики. Однако количество просмотров и посещений библиотечных аккаунтов социальных сетей не входит в показатели библиотечной статистики (согласно Указаниям по заполнению формы 6-НК федерального статистического наблюдения, утверждённым приказом Росстата от 07.08.2019 г. № 438).

Некоторые муниципальные библиотеки не обслуживали пользователей в 1 квартале 2020 года по следующим причинам:

- переводение в новые помещения и здания трёх библиотек: МБК "КДЦ Южно-Кубанского сельского поселения" Динского района, центральной районной и центральной детской библиотек МКУК "Курганинская межпоселенческая ЦБС";

- инвентаризация книжного фонда в Суздальской библиотеке №12 МБУК "ЦБС г. Горячий Ключ " в течение месяца;

- отсутствие (вакансия) единственного работника в четырёх сельских библиотеках: Мартанской библиотеке № 8 МБУК "ЦБС г. Горячий Ключ", библиотеке х. Челюскинец МБУ "Бейсугский сельский дом культуры" Новоджерелиевского сельского поселения Брюховецкого района, Восточной сельской библиотеке-филиале МБУК "ЦРБ МО Усть-Лабинский район", Рогочевской сельской библиотеке МКУ "Библиотечная система Куйбышевского сельского поселения" Калининского района;

- сокращение ставок библиотечных работников в двух библиотеках, повлекшее за собой сокращение количества рабочих часов учреждений: библиотека МКУК "Варнавинский КДЦ" Абинского района, библиотека МБУ "Батурицкий сельский Дом культуры" Брюховецкого района.

В течение второго полугодия 2020 года 151 муниципальная библиотека (14,5 %) не обслуживала пользователей по следующим причинам:

- увольнения единственного сотрудника и отсутствия кандидатур на вакантную должность,
- нахождения единственного работника в трудовом отпуске,
- нахождения единственного работника на больничном листе,
- проведения ремонтных работ в библиотечных помещениях.

На снижение показателей деятельности библиотек края повлияло также сокращение ставок основного персонала и сокращение количества пунктов внестационарного обслуживания населения.

### *Относительные показатели*

Среднекраевой показатель читаемости в 2018 году составлял 21,8, в 2019 году – 21,7, в 2020 году он снизился до 17,5. Среди муниципальных образований края самый высокий показатель читаемости отмечен в Староминском (23,5), Приморско-Ахтарском (21,9), Тбилисском (21,6) районах и в г. Армавире (21,5).

Средняя обращаемость библиотечного фонда по краю снизилась и составила 1,01. Наиболее высокий показатель обращаемости в библиотеках городов Анапы (1,93), Геленджика (1,68), Армавира (1,61), Тимашевского района (1,47).

Среднекраевой показатель посещаемости в 2020 году составил 7,8. Наибольший показатель посещаемости зафиксирован в Тбилисском (13,6), Туапсинском (12,4) и Белоглинском (10,8) районах.

Показатель документообеспеченности библиотек края на одного жителя в 2020 году составил 4 (на 1000 жителей – 4019), а на одного пользователя – 17,4 (на 1000 пользователей – 17400).

### **3.4. Характеристика выполнения показателей, включённых в региональные "дорожные карты"**

"Дорожные карты" муниципальных библиотек Краснодарского края отличаются как по значениям показателей, так и по их количеству. Например, не все районы в число показателей "дорожной карты" вносят "мероприятия по научно-методическому и

консультационному обслуживанию библиотек". Дать полную характеристику выполнения показателей не представляется возможным.

### 3.5.Оказание платных услуг

Нормативно-правовой основой оказания платных услуг библиотеками края являлось действующее российское законодательство, уставы библиотек, "Положение об организации работы по оказанию платных услуг" и действующие тарифы на них, установленные постановлениями муниципальных образований. Информационно-библиографические, информационно-технологические, психологические и прочие услуги предоставлялись по квитанциям (бланкам строгой отчетности) установленной формы.

*Поступление финансовых средств от оказания платных услуг (тыс. руб.)*

	2018 год	2019 год	2020 год	+/- к 2018 г.
Поступления от платных услуг, всего	8877,0	10573,1	4079,0	-4798,0
в том числе:				
- от основных видов уставной деятельности	5090,0	6211,9	2221,6	-2868,4
- благотворительные и спонсорские вклады	841,0	2133,1	52,3	-788,7
- от иной приносящей доход деятельности	2948,0	2228,1	1805,1	-1142,9

### 3.6.Финансовые поступления и затраты на содержание и деятельность библиотек\*<sup>1</sup>

Объём финансовых поступлений в общедоступные библиотеки края составил в 2020 году 1 миллиард 931 миллион 929,5 тысяч рублей, это выше уровня 2018 года на 5,5 %.

<sup>1</sup> В разделе отражены финансовые показатели библиотечных учреждений, являющихся юридическими лицами. Согласно "Указаниям по заполнению формы федерального статистического наблюдения", утверждённым приказом Росстата от 07.08.2019 № 438 "Об утверждении форм федерального статистического наблюдения", библиотеки, являющиеся обособленными подразделениями иных учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность (225 библиотек – структурных подразделений КДУ), раздел 7 "Поступление и использование финансовых средств" формы БНК – не заполняют, следовательно, не входят в расчёт фактических и аналитических показателей этого раздела.

На содержание сети муниципальных библиотек поступили финансовые средства в сумме 1 миллиард 728 миллионов 013,2 тысячи рублей, что также выше уровня 2018 года на 4,5 %.

На содержание одной общедоступной библиотеки края было выделено в среднем 2 миллиона 356 тысяч рублей, что на 5,3 % выше уровня 2018 года.

Поступления средств на 1 муниципальную библиотеку составили 2 миллиона 117,7 тысяч рублей, что на 4,3 % выше уровня 2018 года.

Прирост объёма финансирования библиотечного обслуживания на 1 жителя повысился на 4,3 % по сравнению с 2018 годом и составил 340,4 рубля в целом по краю, по муниципальным образованиям – 304,5 рубля.

*Динамика поступлений финансовых средств за 2018-2020 гг. (тыс. руб.)*

<b>Показатели</b>	<b>2018 г.</b>	<b>2019 г.</b>	<b>2020 г.</b>	<b>% прироста</b>
<b>Поступление финансовых средств (тыс. руб.),</b>				
всего	1824953	1856156	1931929,5	+5,5
в т. ч. муниципальные б-ки	1649726	1659896	1728013,2	+4,5
<b>Средний объем поступлений финансовых средств на 1 библиотеку (тыс. руб.),</b>				
всего	2231,0	2263,6	2356,0	+5,3
в т. ч. на 1 муниципальную б-ку	2026,7	2034,2	2117,7	+4,3
<b>Средний объем поступлений финансовых средств на 1 жителя (руб.),</b>				
всего	325,7	328,6	340,4	+4,3
в т. ч. по муниципальным б-кам	294,4	293,8	304,5	+3,2

Финансовые расходы на одну общедоступную библиотеку в Краснодарском крае составили 2 миллиона 307,9 тысяч рублей, что на 24,2 % выше уровня 2018 года (1 миллион 749,7 тысяч рублей).

Затраты на содержание 1 муниципальной библиотеки выросли на 23,8 % и составили 2 миллиона 084 тысячи рублей (в 2018 году – 1 миллион 587,8 тысяч рублей).

Средний объём финансирования библиотечного обслуживания одного жителя края составил 339,9 рублей, что на 4,2 % выше, чем в 2018 году (325,7 рублей), в муниципальных образованиях – 304,0 рублей, что выше на 3,2 % (в 2018 году – 294,4 рублей).

Расходы на обслуживание 1 пользователя составили в 2020 году 1175 рублей, что выше аналогичного показателя 2018 года на 92,8 рублей. За последние три года наблюдается рост расходов на 7,9 %.

Расходы на обслуживание одного посещения в 2020 году – 205,6 рублей. За 2018-2020 гг. данный показатель вырос на 64 рубля (на 31,1 %).

Расходы на одну документовыдачу в 2020 году составили 92,7 рублей, что больше на 37,8 рублей аналогичного показателя 2018 года. Прирост данного показателя за последние три года – 40,8 %.

*Динамика израсходованных финансовых средств за 2018-2020 гг. (тыс. руб.)*

	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+/-
Израсходовано, всего	1769933,0	1849040,3	1892506,5	+122573
На оплату труда	1480300,0	1535047,9	1580415,6	+100115,6
На комплектование фондов	47602,0	49689,3	49353,2	+1751,2
На информатизацию библиотечной деятельности	1521,0	1710,4	3272,1	+1751,1

#### *Краткие выводы по разделу*

Сбор статистических данных общедоступных библиотек края ведётся в срок, при этом формируется не только региональный годовой свод, но и годовые своды по муниципальным образованиям. Специалистами научно-методического отдела ККУНБ им. А.С. Пушкина в помощь руководителям и специалистам общедоступных библиотек разработаны "Рекомендации по заполнению формы годового федерального статистического наблюдения № 6-НК "Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке", утверждённой приказом Федеральной службы государственной статистики от 5 октября 2020 г. № 616" и проведены методические онлайн-консультации.

Снижение основных показателей деятельности общедоступных библиотек Кубани в 2020 году к уровню предыдущего года объясняется закономерными причинами, которые рассмотрены в

данном разделе. Поступление финансовых средств в 2020 году увеличилось в сравнении с предыдущими двумя годами. Отмечается рост финансовых затрат в расчёте на одного пользователя, одно посещение, одну документовыдачу, что можно объяснить снижением основных показателей и увеличением финансирования.

## 4. Библиотечные фонды

### 4.1. Общая характеристика совокупного фонда общедоступных библиотек края (объём, видовой и отраслевой состав)

Эффективность и качество работы общедоступной библиотеки зависит от комплектования её фондов.

Совокупный объём документного фонда общедоступных библиотек края на 01.01.2021 года составил 22 миллиона 810,4 тысячи экземпляров. Из них 21 миллион 040,6 тысяч экземпляров (92,24 %) находится в библиотеках муниципальных образований. За период с 2018 года по 2020 год объём совокупного фонда увеличился на 74,2 тысяч экземпляров, положительная динамика наблюдается в течение всего анализируемого периода: в 2018 году фонд вырос на 1,7 тысяч экземпляров, в 2019 году – на 32,5 тысяч экземпляров, в 2020 году – на 41,7 тысяч экземпляров.

Объём фонда (тыс. экз.)	2018 г.	Динамика за 2017/2018 гг., (+/-)	2019 г.	Динамика за 2018/2019 гг., (+/-)	2020г.	Динамика за 2019/2020 гг., (+/-)
Всего	22736,2	+1,7	22768,7	+32,5	22810,4	+41,7
Из них, муниципальные библиотеки	20967,5	-1,13	20997,4	+29,9	21040,6	+43,2

Государственные и муниципальные общедоступные библиотеки Краснодарского края располагают универсальными фондами всех видов и типов изданий.

Видовая структура фонда библиотек края представлена в таблице:

	Всего	в том числе:		
		печатные издания	электронные документы на съёмных носителях	документы на других видах носителей
<b>Всего (тыс. экз.)</b>	22810,4	22612,8	69,96	127,47
<b>% от общего фонда</b>		99,13	0,31	0,56
<b>Из них, муниципальные библиотеки (тыс. экз.)</b>	21040,6	20989,7	33,32	17,57
<b>% от общего фонда</b>		99,76	0,16	0,08

Структура фонда по видам изданий на протяжении последних трёх лет остаётся практически неизменной. Удельный вес печатных документов в общей структуре фонда составил 99,13 %, что выше показателя 2019 года на 0,01 процентного пункта, при этом положительная тенденция характерна для последних трёх лет. Удельный вес электронных документов на съёмных носителях вырос в течение 2018–2020 гг. на 0,01 процентного пункта и составил в 2020 году 0,31 % от общего объёма совокупного фонда библиотек края. Снизился удельный вес документов на других видах носителей, в 2018 году он был равен 0,58 %, в 2019 году – 0,57 %, в 2020 году – 0,56 %.

Анализ отраслевого состава фонда муниципальных библиотек показывает, что основное место (40-60 %) в общем составе занимает художественная литература. Больше всего ощущается нехватка изданий по естественным и точным наукам, так как из-за ограниченного финансирования при комплектовании предпочтение отдаётся художественной литературе.

#### **4.2. Движение совокупного фонда, в том числе по видам документов. Поступления в фонды общедоступных библиотек**

Обеспечение своевременного и ритмичного комплектования фондов библиотек является одной из задач национальной программы "Культура". К сожалению, недостаточное комплектование муниципальных библиотек остаётся по-прежнему основной проблемой на протяжении последних лет. В 2020 году количество новых поступлений в общедоступные библиотеки края на 1000

жителей составило 72 экземпляра, что на 28,8 % ниже рекомендованного норматива ЮНЕСКО (250 документов в год на 1000 жителей).

*Поступление в фонды общедоступных библиотек края*

<b>Показатели</b>	<b>2018 г.</b>	<b>2019 г.</b>	<b>2020 г.</b>
Новые поступления (всего <i>тыс. экз.</i> )	404,9	429,5	409,3
Новые поступления печатных изданий (всего <i>тыс. экз.</i> )	398,8	428,2	407,9
Новые поступления электронных изданий (всего <i>тыс. экз.</i> )	6,1	1,2	1,3
Новые поступления на других видах носителей (всего <i>тыс. экз.</i> )	0,005	0,001	0,01
Новые поступления на 1000 жителей ( <i>экз.</i> )	72	76	72
Процент (%) от норматива (250 экз.)	28,8	30,4	28,8

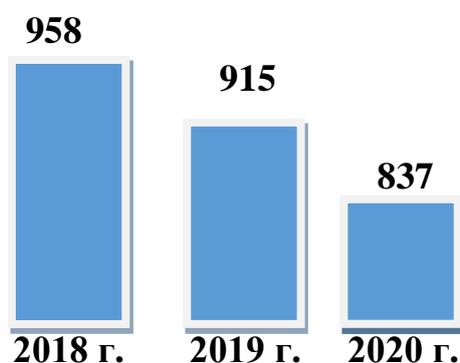
Периодические издания остаются актуальным дополнением к основному фонду документов в библиотеках края. На подписку периодических изданий муниципальные библиотеки израсходовали 48 % общей суммы средств, выделенных на комплектование. Необходимо отметить, что сумма на периодику в целом по краю уменьшилась в 2020 году по сравнению с 2019 годом на 768,8 тысяч рублей, по муниципальным образованиям снижение составило 471,9 тысяч рублей.

<b>Выделено средств (тыс. руб.)</b>	<b>2018 год</b>	<b>2019 год</b>	<b>2020 год</b>
Всего по краю	25368,0	26177,7	25408,9
В том числе по муниципальным библиотекам	23885,2	24601,7	24129,8

Снижение уровня финансирования негативно сказывается как на качестве выписываемых изданий, так и на их количестве. Нормативы обеспеченности периодическими изданиями не выполняются. На 1000 жителей Краснодарского края приходится только 4 комплекта (40 %) выписанных периодических изданий от рекомендуемого "Модельным стандартом общедоступной библиотеки Краснодарского края" количества: 10 изданий на 1000 жителей. Рекомендуемый показатель достигнут лишь в 6 из 43

муниципальных образований: Белореченском (11), Выселковском (15), Ленинградском (14), Приморско-Ахтарском (10), Успенском (10), Щербиновском (12) районах. В Северском районе из-за отсутствия финансирования библиотеки не смогли оформить подписку на 2020 год. Ситуация осложняется тем, что каждое полугодие наблюдается стабильный рост подписных цен. Анализ ассортимента периодических изданий показывает, что происходит уменьшение количества наименований периодических изданий, выписываемых муниципальными библиотеками края (диаграмма).

*Количество наименований периодических изданий, выписываемых муниципальными библиотеками*



#### **4.3. Выбытие из фондов общедоступных библиотек с указанием причин исключения из фонда**

За 2020 год общий объем выбытия по краю составил 389,3 тысяч экземпляров, что ниже аналогичного показателя 2019 года на 7,6 тысяч экземпляров, и на 113,9 тысяч экземпляров показателя 2018 года. Процент выбытия документов в среднем по краю не изменился по отношению к прошлому году и составил 1,7 %. Основную часть выбывших изданий составляют печатные документы – 98,7 %, на долю электронных документов на съёмных носителях приходится 0,13 %, на долю документов на других видах носителей – 1,21 %.

Год	Выбыло всего (тыс. экз.)	в том числе (тыс. экз.)			
		Печатные издания	Книги	Электронные документы на съёмных носителях	Документы на других видах носителей
<b>2018</b>	403,2	398,6	274,7	4,2	0,4
<b>2019</b>	396,9	393,3	266,7	0,6	3,1
<b>2020</b>	389,3	384,1	254,3	0,5	4,7

Основными причинами списания являются ветхость и устарелость содержания. Отбор документов на списание проводился из всех отраслевых разделов библиотечного фонда. Наибольший объём списания составили документы общественно-политической тематики и художественная литература, объём художественной литературы является более значительным.

#### **4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов**

Согласно "Модельному стандарту деятельности публичной библиотеки", средняя книгообеспеченность одного жителя должна составлять в городах 5-7 экземпляров; в сельских поселениях 7-9 экземпляров. По итогам 2020 года, книгообеспеченность одного жителя в целом по библиотекам Краснодарского края составляет всего 4 экземпляра, а в муниципальных библиотеках ещё меньше, всего 3,7 экземпляра. Книгообеспеченность одного пользователя в 2020 году по краю составила 17,4 экземпляра, по муниципальным образованиям 16,7 экземпляра (рекомендуемый норматив 8-12 экземпляров). Однако следует признать, что высокая книгообеспеченность при низком значении целевого показателя количества экземпляров новых поступлений в библиотечные фонды означает, что фонды устаревают и изнашиваются, нуждаются в освобождении от ветхой, устаревшей и непрофильной литературы, а также в комплектовании новыми изданиями. Обновляемость фонда публичной общедоступной библиотеки определяется не только темпами его пополнения, но и своевременным исключением и списанием документов. По итогам 2020 г., обновляемость совокупного фонда библиотек края составила 1,8 % (2019 г. – 1,9 %), муниципальных библиотек – 1,9 % (2019 г. – 2 %). Рекомендуемого норматива обновляемости библиотечного фонда 5 % не достигнуто ни в одном из муниципальных образований края.

#### **4.5. Финансирование комплектования (объёмы, основные источники)**

Состояние библиотечных фондов и, как следствие, их востребованность во многом зависит от финансирования библиотек. Общий объём финансовых расходов на комплектование муниципальных библиотек края за последний год уменьшился на

1 миллион 027,5 тысяч рублей и составил 89 миллионов 459,8 тысяч рублей (в 2019 г. – 90 миллионов 487,3 тысяч рублей). Это затраты федерального, краевого и муниципального бюджетов, а также внебюджетные поступления в виде спонсорской помощи и пожертвований граждан.

Стоит отметить, что в прошедшем году вклад муниципальных бюджетов в комплектование фондов библиотек составил 56 %. Из муниципальных бюджетов было выделено 50 миллионов 142,8 тысяч рублей, что на 1 миллион 499,8 тысяч рублей меньше чем в 2019 г.; это общая сумма на подписку и на приобретение книжных изданий.

Средства, выделенные местными бюджетами на комплектование муниципальных библиотек, расходуются приблизительно в равных долях на приобретение книг и подписку на периодические издания.

*Динамика расходов на комплектование муниципальных библиотек за три года*

<b>Год</b>	<b>Общая сумма финансирования из местных бюджетов (тыс. руб.)</b>	<b>Доля от общего финансирования на книги (%)</b>	<b>Доля от общего финансирования на периодику (%)</b>
<b>2018</b>	47361,1	49,6	50,4
<b>2019</b>	51642,6	52,4	47,6
<b>2020</b>	50142,8	51,9	48,1

В 2020 году в рамках государственной программы Краснодарского края "Развитие культуры", утверждённой постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 22 октября 2015 года № 986, на комплектование муниципальных библиотек Краснодарского края были выделены субсидии из федерального и краевого бюджета в размере 2 миллионов 195,6 тысяч рублей.

В том числе из федерального бюджета были выделены денежные средства в размере 1 миллион 668,6 тысяч рублей, на уровне 2019 года, но меньше на 56,4 тысячи рублей, чем в 2018 году (1 миллион 725 тысяч рублей). Из краевого бюджета на комплектование библиотечных фондов выделены субсидии в сумме 527 тысяч рублей как и в 2019 году, но меньше, чем в 2018 году, на 18 тысяч рублей.

В таблице представлена динамика субсидирования комплектования из федерального и краевого бюджета в целом на библиотечную сеть края за последние 3 года.

*Динамика поступления субсидий из федерального и краевого бюджета за 2017-2019 гг.*

	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Субсидии из федерального бюджета на комплектование, тыс. руб.	1725,0	1668,6	1668,6
Субсидии из краевого бюджета на комплектование, тыс. руб.	545,0	527,0	527,0

В рамках п. 2.1.11 "Организация библиотечного обслуживания населения библиотеками Краснодарского края, комплектование и обеспечение сохранности библиотечных фондов" государственной программы "Развитие культуры" в 2020 году министерством культуры Краснодарского края закуплено и распределено в муниципальные библиотеки края 11038 экземпляров книг на сумму 8 миллионов 907,5 тысяч рублей. Это больше, чем в 2019 году, на 7 миллионов 007,5 тысяч рублей (в 2019 году – 1 миллион 900 тысяч рублей). В муниципальные библиотеки направлена краеведческая литература, включая произведения кубанских авторов. Издания были одобрены экспертной комиссией ККУНБ им. А.С. Пушкина.

В общей сложности из краевого бюджета в 2020 году на комплектование муниципальных библиотек израсходовано 9 миллионов 434,5 тысяч рублей.

Дополнительно в рамках национального проекта "Культура" по программе "Культурная среда" для комплектования фонда модельной библиотеки Лабинского района из федерального бюджета направлено 500 тысяч рублей, вклад местного бюджета составил 100 тысяч рублей. Это позволило пополнить фонд модернизированной библиотеки новыми изданиями в количестве 3126 экземпляров.

В муниципальные образования безвозмездно переданы очередные тома Православной энциклопедии, полученные для библиотек Краснодарского края от МК РФ, в количестве 2068 экземпляров на сумму 2 миллиона 068 тысяч рублей.

Значительную роль в комплектовании фондов играют пожертвования от организаций, авторов, читателей, жителей и привлечение спонсорских средств.

Необходимо отметить, что объём внебюджетных средств, поступивших в библиотеки муниципальных образований на комплектование, в 2020 году составил 19 миллионов 359,9 тысяч рублей, что меньше показателя 2019 года на 1 миллион 965 тысяч рублей.

За счёт спонсорских средств подписаны периодические издания на общую сумму 66,1 тысяч рублей в следующих муниципальных образованиях: Каневском, Славянском, Усть-Лабинском районах.

Необходимо подчеркнуть, что наиболее успешной является работа в этом направлении специалистов ЦБС Усть-Лабинского района: благодаря спонсорской помощи благотворительного фонда "Вольное дело" в библиотеки района поступила детская литература в количестве 2661 экземпляр на сумму 978,8 тысяч рублей.

При недостаточном финансировании муниципальными библиотекам сложно выдерживать рекомендованные нормативы комплектования библиотечных фондов.

В целях более эффективного расходования средств на комплектование муниципальные библиотеки края:

- регулярно проводят мониторинги информационных потребностей пользователей и населения;
- уделяют больше внимания работе с отказами читателей. Сформированные базы отказов являются эффективным инструментом для докомплектования фондов;
- делают упор на профилирование комплектования, что не позволяет расплыть и так ограниченные средства, а приобретать документы с учётом приоритетных направлений деятельности библиотек;
- активно используют систему межбиблиотечного абонемента, который позволяет читателям библиотек филиалов познакомиться со всеми новинками, поступившими в ЦБС.

#### **4.6. Обеспечение сохранности фондов**

Сохранность библиотечных фондов – это осуществление мероприятий, связанных с устранением потерь, хищения и порчи литературы; создание оптимальных условий для правильного хранения; систематическая реставрация имеющихся документов.

Работа по сохранности фондов ведётся во всех ЦБС. Муниципальные библиотеки проводят плановые проверки фондов в соответствии с Порядком учёта документов, входящих в состав фонда.

Сохранность библиотечного фонда обеспечивается за счёт соблюдения режима хранения: светового, температурного, а также соблюдения режима противопожарной безопасности (многие библиотеки имеют противопожарные сигнальные установки и противопожарные защитные установки). Во всех библиотеках проводится санитарно-гигиеническая обработка документов.

Важной частью мер по обеспечению сохранности фонда является реставрация изданий современных, а также редких и ценных книг, предупредительный ремонт и переплёт различных документов. В то же время в сельских библиотеках возникают трудности по реставрации документов, так как нет необходимых материалов и специалистов в этой области. Библиотекари занимаются лишь мелким ремонтом книг.

Серьёзное внимание в библиотеках края уделяется работе с пользователями по воспитанию у них бережного отношения к библиотечным изданиям, а также работе с читательской задолженностью. В библиотеках предпринимаются все необходимые профессиональные меры по обеспечению сохранности фондов. Но достичь надлежащего уровня этой работы на сегодня не всегда удается. Среди основных проблем можно назвать следующие: отсутствие достаточного количества площадей для хранения документного фонда; невозможность своевременно очищать книгохранилища от ветхой литературы, физический износ которой сейчас происходит быстрее из-за некачественной полиграфии.

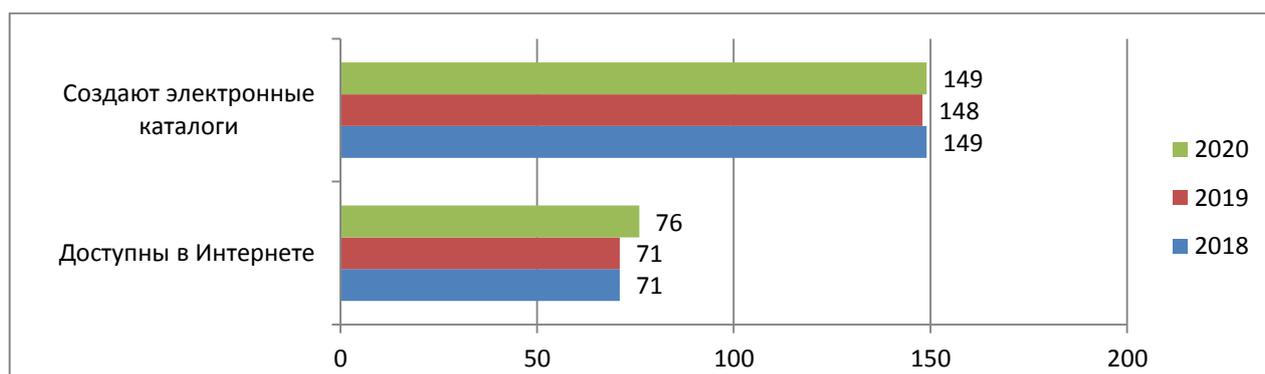
## 5.Электронные и сетевые ресурсы

### 5.1. Формирование электронных каталогов и других данных муниципальными библиотеками

Современные информационные технологии предоставляют огромное количество средств оперативного информирования читателей о деятельности библиотеки. Повышение качества библиотечно-информационных услуг достигается библиотеками при помощи электронного каталога, современного эффективного инструмента библиотечного обслуживания

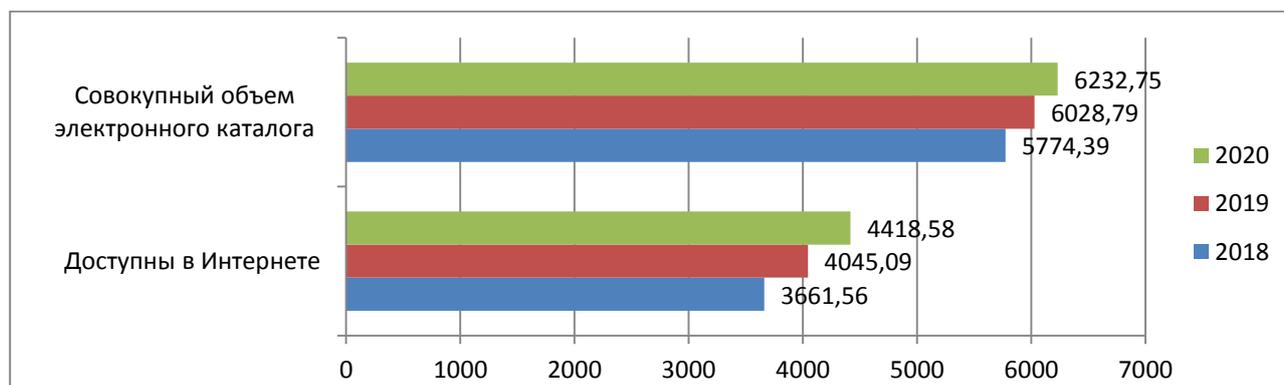
"АС-Библиотека-3" обладает мощным инструментарием для создания и обеспечения функционирования электронного каталога библиотек различного уровня.

*Муниципальные библиотеки, создающие электронные каталоги*



Из 225 библиотек, входящих в структуру культурно-досуговых учреждений, созданием электронных каталогов занимаются лишь 14 (5,77 %).

*Совокупный объем электронного каталога муниципальных библиотек, вместе с КДУ, тыс. ед. (с точностью до 0,01)*



Увеличился объём записей электронного каталога муниципальных библиотек на 203,96 тысяч единиц (3,38 %) и объём записей, доступных в интернете, на 373,49 тысяч единиц (9,23 %).

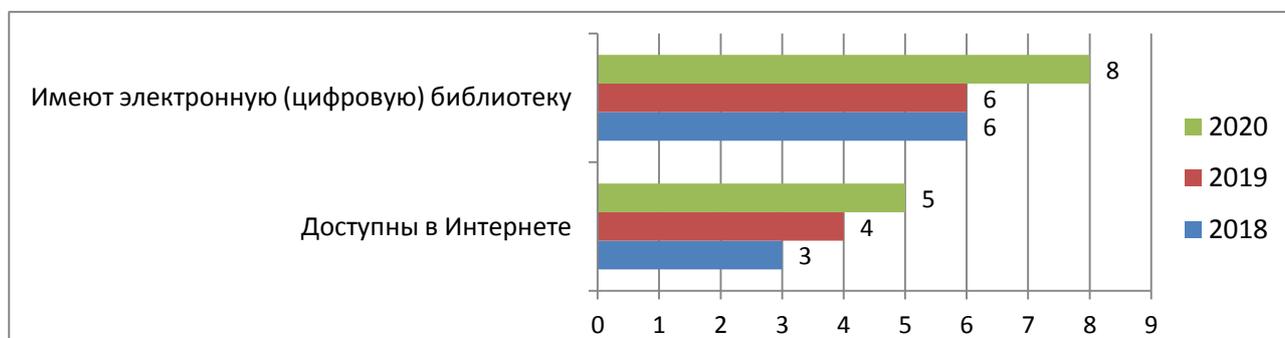
Ретроконверсию в обратнхронологическом порядке осуществили полностью или частично все библиотеки Краснодарского края, имеющие для этого технические возможности.

В основном использовался ретроспективный перевод библиографических записей в машиночитаемую форму путём набора текста с каталожных карточек. Несмотря на то, что данный способ отличается большой трудоёмкостью и невысокой скоростью введения карточек, в условиях пандемии он оказался очень актуален.

## 5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек

Общее число сетевых локальных документов электронных цифровых библиотек муниципальных библиотек Краснодарского края увеличилось с 12380 единиц до 17160 единиц (прирост 38,95 %). Также на 2900 единиц (прирост 50,35 %) увеличилось количество документов, доступных в сети Интернет.

### *Муниципальные библиотеки Краснодарского края*



Деятельность муниципальных библиотек в области оцифровки, прежде всего краеведческих ресурсов фондов как способа сохранить культурное наследие Кубани, происходит не так быстро, как хотелось бы. Во многом это связано с недостаточным материально-техническим, программным оснащением библиотек и отсутствием кадров.

В центральной районной библиотеке МБУК "ЦБС Адлерского района г. Сочи" продолжается начатая в 2018 году работа по оцифровке уникальных книжно-журнальных фондов. Всего за три года оцифровано 78 книг и 644 экземпляра газеты "Адлерская

правда" за 1953-1960 гг. Однако пока нет технической возможности представить оцифрованные издания пользователям на сайте библиотеки.

Сотрудники центральной библиотеки им. В.Г. Короленко МБУК "ЦБС МО город-курорт Геленджик" продолжили работу по оцифровке фонда с помощью планетарного сканера "Элар". В цифровой формат переведено 17 книг – раритетов, имеющих авторские автографы или экслибрисы и более 1200 статей местных газет "Прибой", "Неделя Геленджика", старейших периодических изданий курорта. Издания доступны пользователям в помещении библиотеки.

В ЦБС г. Новороссийска сканируют краеведческие издания "Новороссийский рабочий", "Родная Кубань", "Звезда Черноморья", "Черноморский следопыт". Доступ к материалам предоставляется в стенах центральной городской библиотеки им. Э.Э. Баллиона. ЦБС г. Новороссийска, являясь членом консорциума "Арбикон" в проекте МБА, в 2020 году перевела в цифровой формат журнал "Морские порты".

Оцифровкой документов краеведческого библиотечного фонда занимается и МКУК "Выселковская библиотека", работа начата в 2019 году с фонда газетных материалов. Оцифровывается местная газета "Дзержинец" 1955 года выпуска. В текущем году оцифровано 355 документов, общий объём составляет 1067 единиц, из них число документов в открытом доступе – 74 единицы.

Центральная районная библиотека МБУК "Межпоселенческая библиотечная система Тбилисского района" в рамках проекта "Память сильнее времени", посвящённого 75-летию Победы в Великой Отечественной войне, оцифровала сборники "Бессмертный полк Тбилисского района", "Письма с фронта – семейные реликвии Тбилисского района", сборник стихов и прозы о войне местных авторов "День Победы и нет ей цены". Они размещены в открытом доступе на сайте библиотеки.

Многие библиотеки, не имея специализированных устройств для оцифровки документов, переводят особо ценный фонд (издания местной периодической печати, книги местных авторов, фотодокументы, воспоминания, старые тематические папки, в которых хранится накопленный краеведческий материал и т.д.) путем

сканирования в форму электронных копий, которые доступны пользователям в помещении библиотек.

МКУК "Абинская межпоселенческая библиотека" сканирует и включает в собственную полнотекстовую электронную базу данных "Моя малая Родина" номера газеты "Восход" с 1975 года.

В 2020 году межпоселенческая библиотека Апшеронского района продолжила создание фонда электронных копий периодических изданий районного значения (газеты "Апшеронский рабочий", "Вестник Предгорья", "Работник леса"), начатого в 2019 году. Оцифрована газета "Апшеронский рабочий" за 1975, 1980, 2020 гг.

В целях сохранения ценного краеведческого материала в ЦГБ МБУК "ЦБС г. Горячий Ключ сканируют статьи из местной газеты "Горячий Ключ".

Сотрудники МКУК "Межпоселенческая центральная библиотека МО Староминский район им. И.Ф. Вараввы" приступили к оцифровке районной газеты "Степная новь".

В МКУК "Тихорецкая центральная межпоселенческая библиотека" МО Тихорецкий район оцифрованы фрагменты книг по краеведению (частичная оцифровка с ограниченным числом копий из книжного издания) для формирования собственных БД и создания краеведческой электронной коллекции.

МБУК "Межпоселенческая центральная библиотека" администрации МО Успенский район проводит работу по оцифровке документов. Оцифровку проходят документы муниципального характера, архивные документы, которые используются для краеведческой работы.

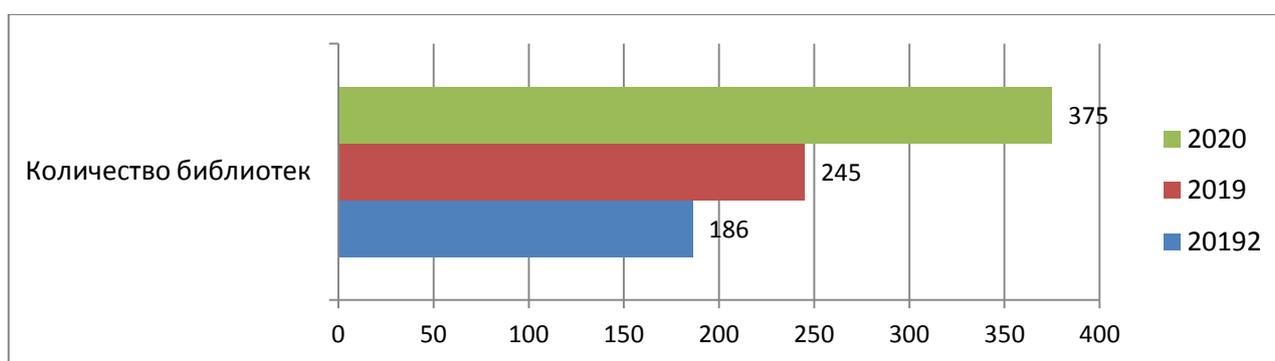
К сожалению, не увеличился объём электронной (цифровой) библиотеки, сформированной ЦГБ им. Е.А. Котенко МБУК "Ейская ЦБС" города Ейска, из-за непредвиденных технических неполадок оборудования.

Выдано из электронных (цифровых) библиотек: 2018 год – 4700 документов, 2019 год – 4986 документов, 2020 – 5946 документов (увеличение на 19,25 %). Наибольшее количество документов выдано ЦГБ им. Э.Э. Баллиона ЦБС г. Новороссийска – 879.

### 5.3. Обеспечение удалённым пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и баз данных

В целях обеспечения пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных баз данных межпоселенческие (центральные) библиотеки всех муниципальных образований предоставляют возможность использования информационно-правового ресурса "Официальный интернет-портал правовой информации ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

*Муниципальные библиотеки Краснодарского края, подключенные к НЭБ*



В 2019 году 245 (23,54 %) муниципальных библиотек предоставляли доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки, в 2020 году – 375 (36,02 %) библиотек, прирост составил 12,49 %. Всего в 2020 году выдано 834 документа.

Обеспечить доступ всех пользователей муниципальных библиотек края к ресурсам НЭБ пока не представляется возможным, однако во всех муниципальных образованиях на уровне межпоселенческих (центральных) библиотек такая возможность имеется. А в Новокубанском районе подключены к НЭБ 100 % – все 27 библиотек.

Работа по выдаче литературы из электронных читальных залов НЭБ большую часть года не производилась по причине введения ограничительных мероприятий и выполнения рекомендаций Роспотребнадзора.

Во всех 46 межпоселенческих (центральных) библиотеках муниципальных образований пользователи имеют доступ к установленным документам справочно-правовых систем "Гарант" (39,13 %) и "КонсультантПлюс"(100 %).

### Инсталлированные документы библиотек Краснодарского края

	2018	2019	2020
Количество библиотек, имеющих БД с инсталлированными документами (ед.)	63	63	56
Количество БД с инсталлированными документами (ед.)	105	96	90
Выдача инсталлированных документов (ед.)	269870	250034	124669

Снижение выдачи из баз данных инсталлированных документов на 19836 (9,16 %) в 2019 году и на 125365 (50,14 %) в 2020 году можно, в первом случае, объяснить возросшей доступностью официальной информации в Интернете (прежде всего БД инсталлированных документов СПС КонсультантПлюс, Гарант, Кодекс и т.д.), а во втором – длительной невозможностью обслуживать пользователей в читальных залах в связи с введением режима повышенной готовности на территории Краснодарского края и мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19). Следует отметить и снижение на 8 единиц (11,11 %) количества библиотек, имеющих БД с инсталлированными документами, и количества БД инсталлированных документов: на 9 (8,57 %) в 2019 году и на 6 (6,25 %) в 2020 году.

Помимо этого библиотеками предоставляется доступ к библиотечным сервисам:

– "ЛитРес: Библиотека" – библиотеки МБУК "Анапская ЦБС", МБУК "ЦБС МО город-курорт Геленджик", МУК "ЦБС г. Краснодара", МБУК "Новокубанская межпоселенческая библиотека" МО Новокубанский район, городская библиотека-филиал № 1 МБУК "ЦРБ" МО Усть-Лабинский район;

– Lit-Web: литературные журналы и альманахи – ЦРБ МБУК "ЦБС Адлерского района г. Сочи", ЦГБ МБУК "ЦБС" г. Горячий Ключ;

– Национальная электронная детская библиотека – центральная библиотека МБУК "Анапская ЦБС", ЦГДБ им. Н.К. Крупской МБУ "Централизованная система детских библиотек" МО город Новороссийск, ЦДБ - филиал МБУК "МЦРБ" Гулькевичского района.

## Сетевые удалённые лицензионные документы библиотек Краснодарского края

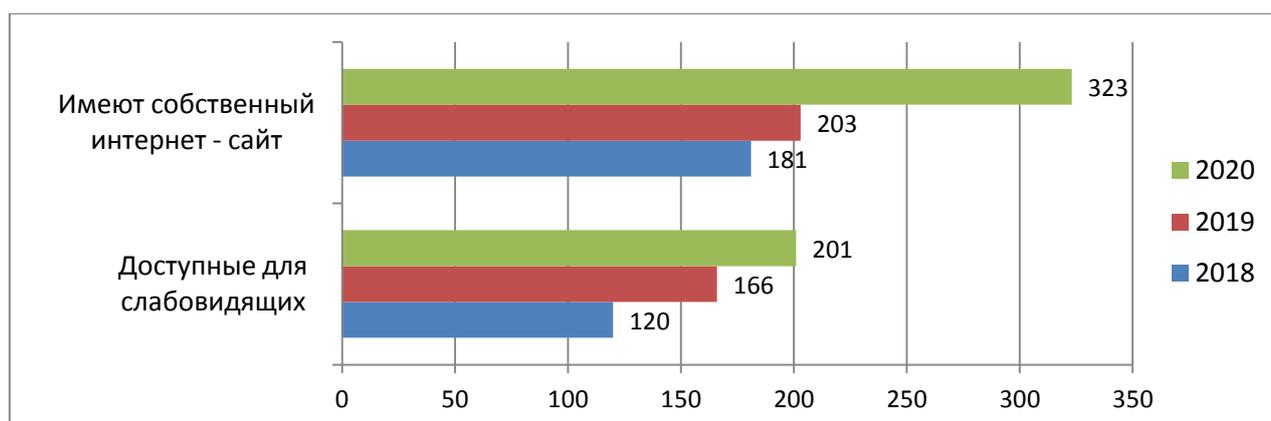
	2018	2019	2020
Количество библиотек, имеющих сетевые удалённые лицензионные документы (ед.)	9	6	9
Количество БД сетевых удалённых лицензионных документов (ед.)	10	8	11
В них полнотекстовых документов (тыс. ед.)	21292,41	10355,35	7689,44
Выдача сетевых удалённых лицензионных документов (ед.)	34684	52951	36628

При невозможности доступа к платным полнотекстовым ресурсам библиотеки пользуются открытыми сетевыми библиотеками: eLibrary.Ru, Научная электронная библиотека, Киберленинка, Большая российская энциклопедия.

Растёт количество электронных документов на съёмных носителях в библиотеках края: 2018 год – 32,63 тысячи единиц, 2019 год – 33,14 тысяч единиц, 2020 год – 33,32 тысячи единиц (прирост 0,55 %).

### 5.4. Представительство муниципальных библиотек в Интернете

Количество муниципальных библиотек Краснодарского края, имеющих своё представительство в Интернете, постепенно росло, но введение ограничительных мероприятий (карантина) на территории края побудило библиотеки более активно представлять себя в электронном информационном пространстве.



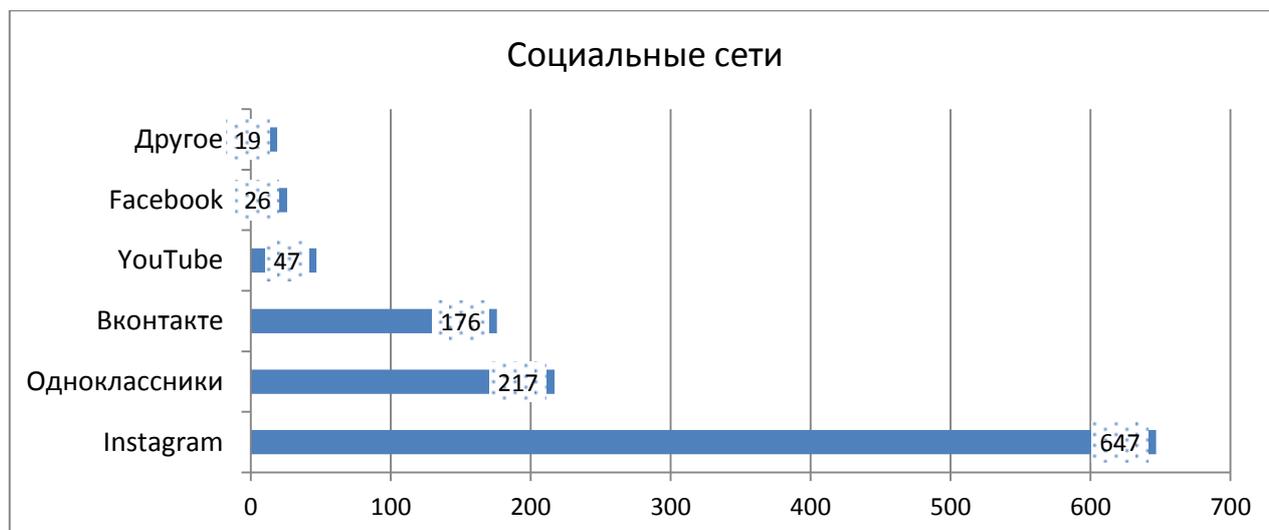
Количество библиотек, имеющих собственные интернет-сайты или полноценные веб-страницы на сайтах администраций своих муниципальных образований, увеличилось до 323 (31,03 %), из них 201 (62,23 %) имеет версию для слабовидящих.

Число обращений удалённых пользователей, которое постоянно увеличивалось (2018 – 1170,3 тысяч обращений, 2019 – 1701,5 тысяч обращений), снизилось в 2020 году – 1656,4 тысяч обращений (снижение 2,65%). Возможно, это произошло из-за активного перехода работы библиотек в социальные сети, в которых учёт обращений не ведется.

Веб-сайты, долгое время являясь важнейшим стратегическим направлением развития деятельности библиотеки, постепенно уступают лидерство социальным сетям.

Сегодня социальная сеть – один из самых востребованных и эффективных инструментов создания вокруг книги диалогового пространства. Виртуализация современного общества заставляет библиотеки расширять свое присутствие в социальных сетях. Задавая моду на чтение, библиотека через социальные сети предлагает нестандартные подходы к освоению и осмыслению книжных богатств.

#### *Представительство библиотек Краснодарского края в социальных сетях*



728 библиотек Краснодарского края (69,84 % от общего числа библиотек) ведут 1128 аккаунтов в различных социальных сетях. Некоторые сельские библиотеки, не имея собственных страниц в социальных сетях, размещают свои материалы на страницах межпоселенческих (центральных) библиотеках муниципальных образований.

## 5.5. Предоставление виртуальных услуг и сервисов

В связи с введением со второго квартала 2020 года режима повышенной готовности на территории Краснодарского края и мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) все массовые мероприятия муниципальных библиотек без исключения, для всех категорий читателей, были переведены в виртуальный формат. Такое положение сохраняется и сейчас, библиотеки, начиная с 18 июля 2020 года, могут обслуживать пользователей (без допуска посетителей в читальные залы), массовые мероприятия в привычном формате проводить запрещено. Библиотеками была выстроена активная работа по привлечению читателей на официальные сайты и аккаунты в социальных сетях. Итогом стал активный рост пользователей (подписчиков) библиотечных страниц в Интернете.

Межпоселенческие (центральные) библиотеки всех муниципальных образований предоставляют посетителям своих сайтов и страниц в социальных сетях виртуальные услуги: доступ к электронным каталогам, картотекам, справочно-информационным службам, продление книг, ответы на вопросы, консультирование и т. д. (Электронный каталог, Виртуальная справка, Путеводитель в мир правовой информации, "Онлайн-библиотека", Обращения граждан, Гостевая книга и т.д.).

### *Краткие выводы по разделу*

Общие проблемы формирования и использования электронных ресурсов в муниципальных библиотеках Краснодарского края – это отсутствие роста числа библиотек, ведущих электронные каталоги и формирующих собственные цифровые библиотеки. Происходит это из-за нехватки финансирования на приобретение необходимого технического и программного оборудования, недостаточное обеспечение библиотек кадрами, готовыми работать с электронными ресурсами.

В большинстве библиотек края отсутствуют автоматизированные библиотечные информационные системы типа "АС Библиотека-3" либо их аналоги. Имеющиеся АБИС в библиотеках поселений не используются в полной мере по причине отсутствия подготовленных специалистов.

Однако библиотеки, которые работают с электронной каталогизацией, уверенно увеличивают объём своих баз данных. Эффективность библиотеки напрямую зависит от уровня технической и программной оснащённости и внедрения информационных технологий в её деятельность. Электронные ресурсы не вытесняют, а дополняют традиционные. Корпоративные информационные продукты занимают всё больше места в системе библиографических и полнотекстовых ресурсов библиотек.

Ключевой проблемой в этом направлении деятельности является отсутствие регионального сводного электронного каталога и корпоративного портала общедоступных библиотек Краснодарского края.

В условиях работы в режиме повышенной готовности (без проведения массовых мероприятий и работы читальных залов) одним из плюсов стало освоение такого ресурса для продвижения библиотек и чтения, как социальные сети. В 2020 году частичная модернизация компьютерного парка и трансформация работы в онлайн-режиме позволила получить положительную динамику числа пользователей информационных услуг. Увеличение количества подписчиков в группах социальных сетей библиотек отражает востребованность информационного содержания контента.

Минусом стало уменьшение количества обращений к сайтам библиотек и невозможность учёта пользователей на аккаунтах в социальных сетях.

Оцифровка библиотечного фонда многими библиотеками не производится в связи с отсутствием необходимого оборудования. Доля электронных ресурсов в фондах библиотек ещё очень мала. Недостаточно активно используются сторонние электронные ресурсы.

## **6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей**

### **6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания пользователей**

В 2020 году в условиях ограничения работы учреждений культуры в связи с коронавирусной инфекцией муниципальные библиотеки края осуществляли обслуживание населения в стационарном, внестационарном и удалённом режимах по следующим направлениям:

- ✓ продвижение книги, популяризация чтения среди населения;
- ✓ гражданско-патриотическое и духовно-нравственное воспитание;
- ✓ краеведение: пропаганда литературы по истории, традициям и культуре Кубани;
- ✓ правовое просвещение, повышение правовой культуры избирателей;
- ✓ содействие развитию и укреплению семейных традиций, формирование культуры семейных отношений;
- ✓ популяризация здорового образа жизни, организация мероприятий, направленных на профилактику асоциальных явлений;
- ✓ воспитание культуры межнациональных и межэтнических отношений как основы противодействия экстремизму.

В 2020 году приоритетные направления деятельности библиотек определялись в соответствии с решениями ЮНЕСКО и ООН по проведению международных десятилетий, а также в контексте отечественных федеральных, краевых программ, связанных с постановкой работы по актуальным проблемам современности. Основные мероприятия прошли в рамках Года памяти и славы, празднования 150-летия со дня рождения Ивана Бунина, 125-летия со дня рождения Сергея Есенина, наиболее общественно значимых событий, юбилейных и литературных дат года.

В период карантинных мер, с апреля 2020 года, библиотеками осуществлялась работа по доставке заказов литературы на дом для людей пожилого возраста и с ограниченными возможностями здоровья.

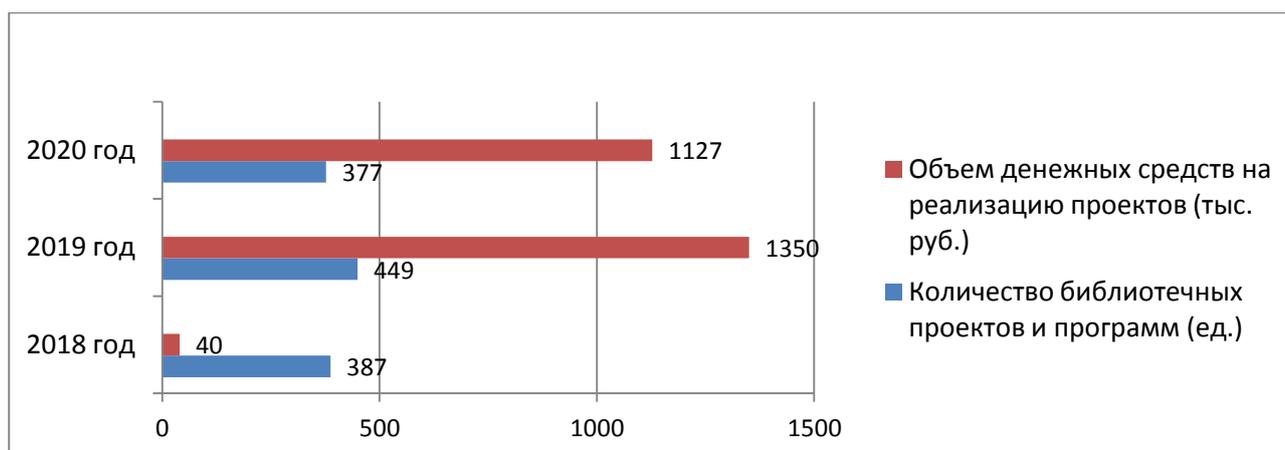
Значительное место в работе библиотек в 2020 году заняли удалённые (дистанционные) мероприятия, размещаемые в социальных сетях.

## 6.2. Программно-проектная деятельность библиотек

Муниципальные библиотеки края не участвовали в грантовых конкурсах, проводимых государством, государственными корпорациями, частными компаниями, благотворительными фондами.

В течение 2020 года 529 муниципальных библиотек работали над реализацией 297 авторских библиотечных проектов и 80 программ. Общий объём полученных денежных средств составил 1 миллион 127,6 тысяч рублей, из них 76,0 тысяч рублей – спонсорские средства.

*Реализация авторских библиотечных проектов и программ за 2018-2020 гг.*



Стоит отметить, что количество проектов и программ, а также финансирование их реализации не отличается стабильностью. Не все проекты и программы финансируются.

Благодаря проектной деятельности усиливается роль библиотек в местном сообществе, улучшается качество услуг, предоставляемых читателям, библиотеки укрепляют свой имидж, обретают новые перспективы в работе. В рамках проектов библиотеки взаимодействовали с образовательными, информационными и культурными учреждениями, местными властями, общественными и некоммерческими организациями.

Муниципальные библиотеки успешно работают в рамках долгосрочных краеведческих проектов по сбору и накоплению информации, материалов и документов по истории станиц и городов. Библиотекари собирают сведения путём изучения архивных материалов, фотодокументов, воспоминаний жителей, литературных источников, публикаций местной и краевой прессы. Краеведческий материал востребован школьниками и учителями для написания проектных работ и рефератов. Материалы проектов – стартовая точка для дальнейших исследований, которые станут неотъемлемой частью истории Краснодарского края.

Продолжил работу проект "Топ-100 успешных читающих людей Краснодара" ЦГБ им. Н.А. Некрасова г. Краснодара. На сайте проекта опубликованы интервью с Л.Н. Егоровой, заместителем главы муниципального образования город Краснодар, И.В. Лукинской, начальником управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар, заслуженным работником культуры Кубани, Н. Дориным, директором компании по расследованию киберпреступлений "Дельта Форензикс", Т. Гурзо, волонтером, организатором фудшеринга в Краснодаре, А. Кадиковой, основателем независимого книжного магазина "Чарли", книжными блогерами, студентами вузов города.

Созданы страницы в социальных сетях: ВКонтакте (<https://vk.com/top100krd>) и Инстаграм (<https://www.instagram.com/top100readerskrd/>). Каждые 2-3 недели выбирается тема, например, "ораторское мастерство", "мистика", "финансы" и публикуются материалы, отражающие её аспекты, в виде лонгридов, подборок литературы, обзора приложений на телефоне, рекомендуемых интернет-ресурсов.

Имеется несколько постоянных рубрик: #словодня\_топ100 (определение слова или перевод слова с английского языка), #горожане (публикация обобщенного образа городского жителя и его читательских предпочтений), #понятия\_топ100 (объяснение темы, например, "что такое тайм-менеджмент"), #историиуспеха\_топ100 (информация о краснодарцах, добившихся успеха, и их любимых книгах), #цитатник\_топ100 (цитаты известных людей на тему месяца).

Детская библиотека Лазаревской ЦБС г. Сочи продолжала работу по реализации 4-летней программы "История и культура

казачества" (нравственно-патриотическое и духовное развитие младших школьников) совместно с Лазаревским районным казачьим обществом Черноморского окружного казачьего общества Кубанского войскового казачьего общества г. Сочи.

В 2020 году в МБУК "Белоглинская поселенческая детская библиотека" была продолжена работа над историко-патриотическим проектом "Война. Книга. Память". Цель проекта – открыть новые имена и неизвестные страницы истории "малой родины" в годы Великой Отечественной войны. Проект имеет патриотическую, нравственную, социальную, краеведческую и исследовательскую составляющие. Его реализация важна как для участников войны, так и для нынешнего поколения. Для школьников он важен в познавательном и воспитательном аспектах, чтобы они знали и помнили о прошлом, чтобы не прерывалась связь времен и преемственность поколений. В ходе реализации проекта создаются новые электронные краеведческие ресурсы, которые будут иметь непреходящую ценность и значимость, они представляют собой наследие, которое следует сохранять для современников и будущих потомков.

Интернет-проект "PROкраеведение" внедрён в деятельность межпоселенческой центральной районной библиотеки муниципального образования Гулькевичский район с целью создания социально значимого электронного краеведческого информационного ресурса для пользователей библиотек района. Он продолжает развиваться, предполагая дальнейшее расширение разделов и наполнение краеведческим контентом сайта проекта, что предоставит широкой пользовательской аудитории возможность оперативного доступа к массиву уникальной краеведческой информации об историческом прошлом и настоящем города Гулькевичи и Гулькевичского района.

Проект развивается за счет собственных средств МБУК "МЦРБ". Интернет-проект "PROкраеведение" может послужить основой для разработки подобных проектов в других муниципальных библиотеках.

Некрасовская сельская библиотека-филиал Усть-Лабинского района продолжила работу по реализации долгосрочного проекта "Экскурсионно-туристические маршруты станицы – моя малая родина на карте большой страны". Он направлен на пропаганду

знаний об историческом прошлом станицы, сбор материалов о земляках-станичниках, об истории старинных зданий населённого пункта. Для реализации проекта проведены мероприятия: экскурсия в горницу "Моя родная станица"; виртуальная экскурсия "Старые здания рассказывают"; виртуальный обзор "Дорога к обелиску"; экологическая акция "Помоги очистить берега Лабы"; видеообзор "С днём рождения, станица!". В результате был пополнен список экскурсионных маршрутов по станице Некрасовской.

Привить любовь к чтению, приобщить к миру классической литературы, повысить престиж книги призваны различные программы, работающие в библиотеках муниципальных образований.

Центральной детской библиотекой им. А. Гайдара г. Геленджика в период летних каникул был успешно реализован проект в поддержку чтения "По страницам любимых книг", в рамках которого публиковались видеоролики читателей с рекламой своей любимой книги, был представлен цикл рекомендательных литературных медиапутешествий "У книг нет каникул", интерактивные литературные викторины, ролики волонтеров – читателей Гайдаровки, познавательные медиапрограммы, а также акция "Мое книжное лето".

Продолжилась работа в рамках инновационного проекта "Читающий сквер" (ЦРБ Лазаревского района г. Сочи). Мероприятия в рамках проекта проводились в 1 квартале по четвергам, а с апреля в онлайн-формате. Читателям предлагались книги и журналы по различным актуальным темам, работал в режиме онлайн "Поэтический микрофон", где поэты литературного объединения "Лазаревские зори" читали свои стихи и исполняли свои музыкальные произведения. Все желающие могли назвать свою любимую книгу или писателя, прочитать любимое стихотворение, принять участие в конкурсах и литературных викторинах.

В течение года реализовывался литературно-творческий онлайн-проект "БИБЛИОТЕКА.TV" (#БИБЛИОТЕКА\_TV) Ленинградской межпоселенческой библиотеки, в рамках которого были открыты тематические онлайн-рубрики, имеющие различный формат, тематическую направленность и целевую аудиторию. Каждой рубрике было придумано название в соответствии с тематикой, а также разработана уникальная видеозаставка, открывающая каждый выпуск. Логическая структура сюжетов, интересные находки аудио- и

видеомонтажа делали каждый выход рубрик в эфир по-настоящему стильным и современным. Для юных читателей библиотеки были открыты рубрики "В гостях у сказки", "Великие сказочники мира" и "Писатели-натуралисты", для самых маленьких действовал библиотеатр "Играй книгу", в целях укрепления патриотизма – рубрика "Они писали о войне...", для читателей старшего поколения – рубрики "Лирики и физики советской литературы", "Слушай, чтобы читать!", "Лица истории", "Наука+", для любителей рукоделия, творчества и мастерства – рубрика "Очумелые ручки" и т.д.

Литературный проект "Пушкинские сезоны" поселенческих библиотек муниципального образования Тбилисский район объединил любителей творчества великого поэта. В рамках проекта проводились литературные гостиные, литературные вернисажи. Специалисты межпоселенческой центральной районной библиотеки постарались как можно больше рассказать о поэте, познакомить с малоизвестными страницами его биографии и творчества. Для пользователей сети Интернет представлены презентации об истории семьи А.С. Пушкина – "Пушкин в зеркале двух столетий", о его родословной – "Я просто русский мещанин" и "Экранизация произведений А.С. Пушкина". Активное участие в онлайн-мероприятиях приняли читатели библиотеки, участники клубов "Серебряные струны" и "ЛИКи".

Работа библиотек г. Темрюка осуществлялась в соответствии с программой "Книгоешки". Основная её цель – повышение статуса чтения, читательской активности и качества чтения, развитие культурной и читательской компетенции детей и юношества.

Деятельность библиотек по патриотическому воспитанию детей и молодежи – процесс постоянный, в рамках которого используется и проектная деятельность.

В проекте "Детско-юношеское патриотическое движение "Марш памяти юных" задействованы все структурные подразделения МБУК "ЦБС" г. Армавир. Движение "Марш памяти юных" было инициировано в 2018 году Армавирской городской общественной организацией "Культурный центр "Русский мир" и централизованной библиотечной системой г. Армавира. Цель движения – сохранение исторической памяти о юных героях, отдавших жизнь за Отчизну, воспитание подрастающего поколения в духе патриотизма и милосердия. В 2019–2020 году движение "Марш памяти юных"

получило поддержку Фонда президентских грантов, губернатора Краснодарского края В.И. Кондратьева, министерства образования, науки и молодёжной политики Краснодарского края. Настоящий проект был нацелен на привлечение внимания общественности к военно-патриотическому движению в целом. Тематика мероприятий была определена согласно целям и задачам проекта.

Сотрудниками центральной сельской библиотеки Кавказского сельского поселения в рамках празднования 75-летия Победы в Великой Отечественной войне был организован патриотический проект "Бессмертна Победа, бессмертны её солдаты". В проект вошли циклы мероприятий: "Победа деда – моя Победа"; "Города-герои"; "О подвиге расскажет книга", нацеленные на воспитание гражданственности, патриотизма и чувства гордости у детей за подвиги героев Отечества, повышение мотивации чтения книг о Великой Отечественной войне.

Долгосрочная программа военно-патриотического воспитания молодёжи "Земля отцов – моя земля" реализовывалась сельскими библиотеками Красноармейского района. Цель программы: развитие у молодого поколения гражданственности, патриотизма как важнейших духовно-нравственных и социальных ценностей, готовность к активному проявлению моральных и духовных качеств гражданина и патриота в различных сферах жизни общества.

Проект "Воспитание подвигом" межпоселенческой центральной библиотеки им. И.Ф. Вараввы Староминского района направлен на создание эффективной системы гражданского и военно-патриотического воспитания и предусматривает организацию библиотечного, информационного обслуживания пользователей на основе развития и внедрения новых форм работы библиотеки. Особое внимание уделялось работе с подростками, детьми, молодёжью, социально незащищёнными слоями населения. Цели и задачи проекта:

- воспитание человека-патриота, знающего и уважающего традиции своего народа, гражданина, готового защищать своё Отечество;
- расширение и углубление знания о героическом народе;
- сохранение исторической памяти путём вовлечения читателей в совместную познавательную и творческую деятельность библиотеки.

Специалисты Тихорецкой межпоселенческой библиотеки в течение года в плановом порядке выполняли намеченные мероприятия корпоративного проекта "Сохраним памятники – сохраним культуру" (сохранение историко-культурного наследия Тихорецкого района) и продолжили пополнение ЭБД "Памятники Великой Отечественной войны Тихорецкого района".

В Краснодарском крае проживают представители более 100 национальностей. Проекты в направлении межэтнического мира и согласия помогают понимать и принимать культуру и духовные традиции многонационального народа края.

Армавирская библиотека национальных литератур России и зарубежных стран им. Н.А. Некрасова создала корпоративный социокультурный проект "Армавир: мы вместе!", направленный на профилактику в среде молодёжи социально опасных явлений, в том числе ксенофобии по национальному и конфессиональному признаку, содействие формированию культуры межэтнического взаимодействия, популяризацию знаний о национальных культурах и литературах народов, представители которых проживают в городе, на воспитание уважительного отношения к их традициям и обычаям, сохранение дружественных отношений в молодёжной среде через диалог культур.

Проект "Культура народов России" Новороссийской городской библиотеки-филиала № 1 им. П.А. Павленко расширяет кругозор участников мероприятий и посетителей аккаунтов библиотеки в социальных сетях через знакомство с традициями и обычаями народов, проживающих на территории России, вызывает интерес к их культуре и способствует сближению народов. В рамках проекта проведены различные мероприятия: познавательный час "Быт и культура народов Ямала: ненцы, ханты, манси": мастер-классы, посвящённые национальным узорам калмыков, ненцев, хантов, манси; видеопрезентации "Праздник цветов", "Сабантуй", "Ысыях", "Иван Купала", "Мордовские праздники", "Гербер" и прямой эфир "Коренные народы России".

Среди организаций, способных помочь людям с ограниченными возможностями здоровья, библиотека занимает особое место, так как именно в библиотеке есть возможность содействовать преодолению личностной и информационной замкнутости, реализации творческого

потенциала "особенных" людей, библиотека может быть связующим звеном в их общении.

Эта важная работа в ЦГБ г. Сочи благодаря социальному проекту поддержки людей с ограниченными возможностями здоровья "Разные – равные" приобрела планомерный и систематический характер. Целью проекта стало создание на базе центральной городской библиотеки инклюзивной творческой лаборатории "Разные – равные" для обеспечения максимальной доступности и комфортности обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья. Активную деятельность с особенными людьми ведёт отдел нестационарных форм обслуживания (ОНФО), он работает как с коллективными аудиториями, так и с отдельными гражданами. Перед каждой встречей совершаются звонки в организацию (или лично инвалиду), выполняются заявки на литературу, осуществляется выдача книг в реабилитационные центры, обслуживание на дому, проводятся беседы-обзоры спецжурнала "Наша жизнь", обучение пользованию флешплеерами. Партнёрами проекта являются межрайонная местная организация Всероссийского общества слепых; Общество инвалидов-колясочников "Возрождение"; Краснодарская региональная социально спортивная общественная организация инвалидов "СТОИК" (КРСОИ); Сочинский народный университет "Время жить"; детский сад компенсирующего типа № 11; коррекционное образовательное учреждение школа-интернат №2; МБУЗ г. Сочи "Психоневрологический диспансер"; пансионат для пожилых людей (ЛОРФ); наркоцентры БО "Инициатива", АНОЦСРА, "Содействие" (православный центр помощи алко- и наркозависимым); благотворительный фонд в честь Сергия Радонежского (помощь алко- и наркозависимым).

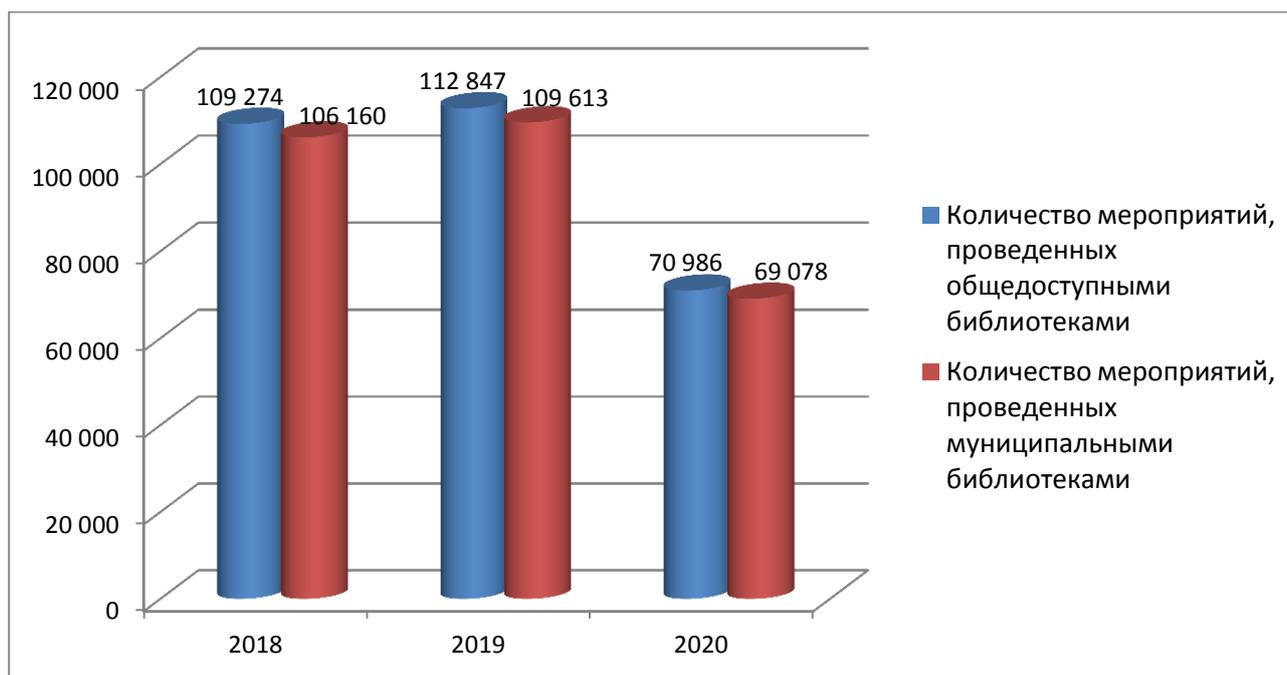
### **6.3. Культурно-просветительская деятельность**

Культурно-просветительская деятельность библиотек Кубани за прошедший год была достаточно разнообразной. Она включала все возможные формы работы с читателями: акции, конкурсы, квесты, мастер-классы, литературные батлы и многое другое. Условия ограничений 2020 года привнесли и новые требования, предъявляемые к библиотекам и их услугам, привели к активному применению современных информационно-коммуникационных

технологий с использованием различных методов и форм работы во всех направлениях.

За 2020 год общедоступными библиотеками было проведено 70986 мероприятий, что на 38 288 мероприятий меньше, чем в 2018 году. Из общего количества мероприятий можно выделить те, что проведены по месту расположения библиотеки – 30031, и выездные – 40955.

*Динамика количества мероприятий за 2018-2020 гг.*



В течение года все библиотеки края активно участвовали в реализации комплекса мероприятий в рамках объявленного Года памяти и славы в честь 75-летия Победы в Великой Отечественной войне. Наиболее крупные мероприятия: ежегодный краевой месячник оборонно-массовой и военно-патриотической работы "По дорогам военной славы", онлайн-марафон "Память нашей Победы" - #75словПобеды.

Библиотеки края приняли участие в различных международных, общероссийских и краевых акциях и марафонах: в общероссийских социально-культурных акциях "Библионочь", "Ночь музеев", "Ночь кино", "Ночь искусств", в общероссийской акции "Бессмертный полк", в краевой акции "За пять дней до Победы", в общероссийском проекте #ОкнаПобеды, в общероссийской акции "Солдатский треугольник", во всероссийских акциях "Георгиевская ленточка",

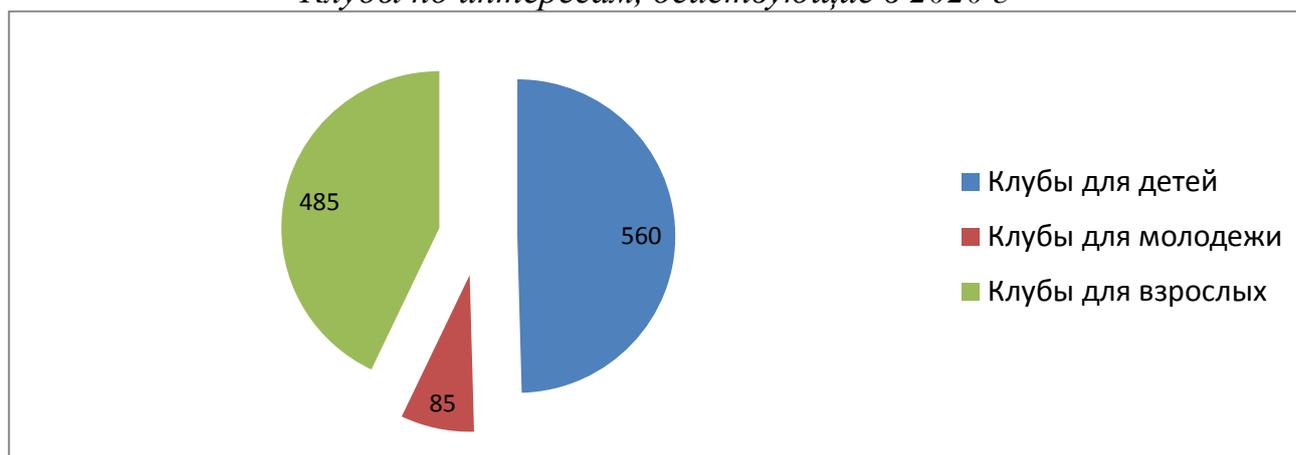
"Блокадный хлеб" и "Фонарики Победы", в акциях "Литература Победы", "Читают дети о войне" и международной акции "Читаем детям о войне".

*Клубные объединения.* Библиотеки края в силу своих особенностей – открытости, доступности и бесплатности – берут на себя функции организации досуга населения, открывая свои помещения различным клубам и объединениям по интересам. Клубы по интересам при библиотеках создаются с целью привлечения новых читателей, расширения их кругозора, объединения людей разных возрастов и профессий.

Любительские объединения, клубы по интересам, литературно-музыкальные гостиные, кружки, литературные студии прочно вошли в библиотечную практику и являются важной частью массовой работы. Клубные формирования в муниципальных библиотеках классифицируются по возрасту и социальному значению: для читателей старшего возраста, клубы женского общения, молодёжные клубы и клубы для детей.

В 2020 году вели работу 1130 клубов и клубных объединений: 560 клубов для детей, 85 клубов для молодёжи, 485 клубов для взрослых, из которых 203 клуба для людей пожилого возраста и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Количество участников – 339000 человек (26 % от общего количества пользователей).

*Клубы по интересам, действующие в 2020 г*



Краеведческий клуб "У самого синего моря", действующий при центральной библиотеке им. А. Гайдара г. Геленджика, ежемесячно собирает на занятия юных жителей города-курорта. Цель клуба – пробуждение у ребят чувства любви и гордости по отношению к малой Родине, к родному городу. Участники клуба знакомятся с

героическим прошлым земляков, им прививается чувство патриотизма и любовь к родному краю, вырабатываются практические навыки исследовательской работы.

Городская библиотека № 2 г. Геленджика для своих читателей создала в приложении WhatsApp онлайн-клуб "Библиолюбители", собравший большее количество подписчиков, чем его традиционный аналог. Творчество писателей, обзор литературных новинок, поэтические чтения, обсуждение вопросов духовности, нравственности и другие темы занятий пришлись по душе старым и новым членам клуба.

Клуб приёмных родителей "Я – профессиональная мама" ведёт свою работу на базе городской библиотеки-филиала № 1 им. П.А. Павленко г. Новороссийска. Участников этого клуба объединяют общие проблемы и заботы о том, как сделать комфортным пребывание в семье приёмных детей. Встречаясь в рамках заседаний клуба, они обсуждают насущные вопросы, делятся опытом и с пользой проводят время в кругу единомышленников. Некоторые мероприятия проходят вместе с детьми.

Клуб "Забота" при Брюховецкой межпоселенческой центральной библиотеке действует более 10 лет, его членами являются инвалиды по зрению и пожилые люди. На встречах предпочтение отдается вопросам милосердия, духовности и искусства. В 2020 году были проведены: музыкально-поэтическая композиция "И полнятся любовью женщин души..."; час полезной информации "Делать себя самому"; час поздравлений "Уважение и почёт", посвящённый Дню ветерана в Краснодарском крае; литературно-музыкальная композиция "Согреем душу тёплым словом"; громкие чтения в Международный день слепых "Светлая жизнь в темноте".

Семейный клуб "Читаем вместе" Покровской поселенческой библиотеки Новопокровского района создан с целью возрождения традиции семейного чтения, приобщения детей к книге. Библиотекари способствуют развитию у подростков способностей к творчеству и самообразованию, стремятся как можно ближе общаться с читающими семьями.

В Черноморской поселковой библиотеке Северского района продолжил работу литературно-музыкальный клуб "Ассоль", где

совместно с Черноморским Домом культуры проводятся поэтические вечера, литературно-музыкальные композиции, творческие встречи.

Клуб любителей чтения "Классика на полчаса" Новомихайловской детской библиотеки Туапсинского района с 2015 г. знакомит читателей с литературой при помощи громкого комментированного чтения и обсуждения, творческих или игровых занятий. В первом квартале 2020 года были проведены 8 встреч. В рамках дистанционной работы библиотека размещала в аккаунтах социальных сетей видео- или аудиозапись чтения литературного произведения с вопросами для обсуждения и вариантами творческого задания.

В 2020 году заработал новый молодёжный клуб "ЗажГик" при Усть-Лабинской городской библиотеке-филиале № 1. Поклонники видеоигр провели обзор-рекомендацию самых интересных, по их мнению, игр, обратив особое внимание на их сюжеты, графику и музыкальное сопровождение. Энтузиасты настольных игр рассказали о своём хобби и посоветовали адреса сайтов магазинов, где можно приобрести игры. Увлекающиеся косплеем показали свою фотосессию в образах различных персонажей. Некоторые из участников познакомили собравшихся с фигурками фантастических героев из своих коллекций. Как выяснилось, помимо традиционных "гиковских" хобби (фантастика, фэнтези, комиксы, сериалы, аниме, игры, косплей, коллекционирование и др.), многие ребята занимаются спортом и музыкой, искусно рисуют, ведут блоги о книгах в социальных сетях.

Гражданско-патриотическое воспитание. В разные времена в обществе формируются свои, присущие только данной эпохе ценности. Но любовь к Родине, верность героическим традициям, знание истории своей страны является основой системы воспитания любого гражданского общества, любого государственного строя. Патриотизм в конечном итоге становится связующей нитью разных поколений, а потому библиотеки придают особое значение вопросам патриотического воспитания. Все библиотеки ведут целенаправленную и планомерную работу по формированию у молодых пользователей нравственной системы ценностей, патриотического самосознания.

Во исполнение постановления главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 29 декабря 2007 года № 1257

"О ежегодном краевом месячнике оборонно-массовой и военно-патриотической работы" с 23 января по 23 февраля в Краснодарском крае проводятся мероприятия по данной тематике. Библиотеки принимают активное участие в проведении акций, которые направлены на формирование у молодого поколения потребности в сознательном, бескорыстном служении Родине, на сохранение и развитие чувства гордости за свою страну, бережного отношения к её историческому и культурному наследию.

В соответствии с Указом Президента "О проведении в Российской Федерации Года памяти и славы" в 2020 году был реализован всероссийский патриотический проект "Памяти Героев". Основной целью проекта являлся призыв почтить память Героев, получивших это звание за подвиги, совершённые в ходе Великой Отечественной войны, а также тружеников тыла. Проект был направлен на патриотическое воспитание подрастающего поколения с помощью современных мультимедийных технологий.

К празднованию 75-летия Победы в Великой Отечественной войне центральной библиотекой им. В.Г. Короленко г. Геленджика был реализован проект "Литературный Геленджик, 1945-2020", посвящённый писателям и корреспондентам военных газет, посетившим город и его окрестности во время войны, отражению полученных ими впечатлений в своих произведениях.

В прямом эфире социальной сети Инстаграм на странице центральной городской библиотеки им. Э.Э. Баллиона г. Новороссийска в октябре состоялось торжественное мероприятие, приуроченное к 77-й годовщине со Дня освобождения Краснодарского края и завершения битвы за Кавказ. Онлайн-встреча носила название "Живая память: битва за Кавказ". В качестве гостя трансляции выступила поэтесса, ребёнок войны, участница клуба старожилов и хранителей истории "ИСТОКИ" Валентина Петровна Чернышева. Прозвучали тематические стихи и рассказы о событиях в Новороссийске в 1943 году.

Правовое просвещение. Укрепление основ правового государства, формирование гражданского общества и реализация конституционных прав и свобод граждан непосредственно связаны с состоянием их правовой культуры и уровнем правового сознания. Поэтому правовое образование и воспитание граждан стало одним из приоритетных направлений в работе библиотек.

Библиотеки края обеспечивают открытый доступ читателей к правовой и социально значимой информации федерального и местного уровней, участвует в правовом просвещении и воспитании правовой культуры граждан.

В преддверии Единого дня голосования (13 сентября) для правового просвещения населения и создания условий активного вовлечения граждан в политический процесс детско-юношеской библиотекой-филиалом №1 имени В.И. Лихоносова г. Анапы подготовлен библиотечный квилт "Живи настоящим – думай о будущем".

Белоглинская МЦРБ совместно с территориальной избирательной комиссией организовали интеллектуально-правовую игру для молодёжи "Будущее в наших руках". Участники соревновались в пяти конкурсах: "Современное российское избирательное право", "Верно или неверно высказывание", "Порядок голосования", "Пословицы", "Знатоки терминов".

В 2020 году на сайте Тимашевской межпоселенческой библиотеки действовала постоянная страница "Правовая информация", регулярно обновлялся материал на вкладках "Общество. Власть. Самоуправление", "Выборы-2020". Создана новая вкладка "Закон и ты".

Экономическое просвещение населения в общедоступных библиотеках направлено на повышение финансовой грамотности жителей и гостей края, развитие у них навыков разумного распределения семейного бюджета и осознанного отношения к энергетическим ресурсам родного города, края, страны.

В качестве источников информации для подготовки мероприятий экономической тематики использовались статьи периодических изданий "Российская газета", "Собеседник", "Комсомольская правда", "Нива Кубани", "Труд-7", "Аргументы и факты", "Местное самоуправление Кубани", "Справочник руководителя учреждения культуры", а также интернет-ресурсы по экономическому просвещению.

В 2020 году сотрудники отдела массовой работы центральной городской библиотеки им. Э.Э. Баллиона г. Новороссийска запустили новый информационный проект – клуб "Знатоки финансовой грамотности". Его цель состояла в том, чтобы познакомить молодое поколение с ответственным распоряжением личными деньгами, а

также со способами зарабатывать и преумножать финансовые средства.

Онлайн-игра под названием "Учитесь думать, считать и экономить" проводилась Новопокровской поселенческой библиотекой с целью ознакомления подростков с историей появления денег и их значимостью, развития интеллектуальных способностей, расширения экономических знаний и круга интересов молодёжи.

*Формирование культуры межнационального общения.* Библиотеки играют важную роль в решении проблем поликультурного общества, содействуя снижению культурного и информационного неравенства, развитию взаимного уважения представителей различных этнических групп населения. Общедоступность для всех категорий пользователей выступает в качестве основного преимущества библиотек перед другими социально-культурными институтами. Создание системы тесных связей с национально-культурными объединениями, организация диалога различных культурных традиций, национальных праздников – все эти средства способствуют взаимному пониманию людей, принадлежащих к разным этносам и культурам.

Уже несколько лет в МКУК "Абинская межпоселенческая библиотека" работает клуб "Шиллер и Ко". Клуб объединяет читателей библиотеки, а также людей, имеющих немецкие корни. В клубе можно посмотреть фильмы, обсудить их, послушать музыку, почитать журналы о проблемах современной Германии и книги популярных современных писателей, отпраздновать Рождество и Пасху — и все это на немецком языке. В Абинске клуб "Шиллер и Ко" является центром притяжения для российских немцев и любителей немецкой культуры, это открытая площадка для знакомства с немецким языком, историей и культурой Германии.

Центральная детская библиотека Северского района для подписчиков своих страничек в социальных сетях подготовила школу толерантности "Мы разных народов большая семья! Надо терпимее быть нам, друзья". Разговор был посвящён толерантности, доброту, терпимому и милосердному отношению к окружающим. В ролике говорилось о нашей стране с множеством народов, сохранивших свои традиции, культуру и язык. О Кубани, которая испокон веков считается одной из самых многонациональных территорий. Пользователям социальных сетей было предложено несколько

произведений классической и современной детской литературы, затрагивающих тему толерантности.

Стенды с информацией и памятками по антитеррористической безопасности оформлены во всех библиотеках, они призывают быть бдительными и ответственными за свою жизнь и безопасность.

Ежемесячно в течение 2019 года каждая библиотека проводила проверку книжных фондов на наличие в них изданий, попавших в федеральный список экстремистских материалов. По мере поступления новой литературы в библиотеках проводилась сверка полученных книг с указанным списком.

Популяризация здорового образа жизни. В библиотеках края работа по профилактике асоциальных явлений и популяризации здорового образа жизни носит постоянный характер. Для оказания помощи несовершеннолетним, попавшим в трудную жизненную ситуацию или имеющим зависимость от алкоголя, наркотиков, табака, на информационных стендах библиотек размещены телефоны доверия антинаркотической комиссии, наркологического кабинета, наркоконтроля, полиции, медико-психологической помощи.

В течение года с детьми, подростками и молодёжью проводились дискуссии, круглые столы, лектории, профилактические беседы, часы размышления. На мероприятиях обсуждались составляющие здорового образа жизни (ЗОЖ) – спорт, правильное питание и отказ от вредных привычек – курения, употребления алкоголя, наркотиков.

В рамках губернаторской программы "Антинарко" и реализации муниципальной целевой программы "Комплексные меры противодействия незаконному потреблению и обороту наркотических средств" библиотеками края проведены мероприятия, направленные на профилактику асоциальных явлений и популяризацию здорового образа жизни.

В мае 2020 года в онлайн-формате в социальной сети Инстаграм для подписчиков аккаунта межпоселенческой центральной районной библиотеки Гулькевичского района была представлена молодёжная интеллектуально-развлекательная игра "Quiz, pliz! #ПРОЗОЖ!". Её участникам необходимо было задействовать свою эрудицию, сообразительность и логику, дав ответы на вопросы о здоровом образе жизни, о видах спорта и литературе.

Муниципальный библиотечный конкурс "Библиотеки за здоровый образ жизни" проводился с января по ноябрь 2020 года в Каневском районе. В нем участвовало 22 библиотеки из всех поселений. Библиотекари организовывали массовые мероприятия, оформляли выставки, стенды, писали статьи в СМИ. В октябре каждая заявленная библиотека представила на конкурс отчёты о проделанной работе в формате видеоролика, а также сценарные разработки и информационно-библиографические пособия. Количество мероприятий, пособий и статей члены жюри перевели в баллы, а также оценили качественные стороны работы и уровень владения информационными технологиями.

Формирование культуры семейных отношений. Библиотеки края создают все условия для удовлетворения и формирования читательских запросов и духовных потребностей семьи, возрождения традиций семейного чтения. Особое внимание уделяют многодетным, неполным, трудным семьям. Проводятся мероприятия, направленные на укрепление института семьи.

В течение года в библиотеках состоялись мероприятия, посвящённые Международному дню семьи, Дню супружеской любви и верности, Дню кубанской семьи, Дню матери и Дню матери-казачки, Международному дню защиты детей. Эти праздники, которые широко отмечаются на Кубани, повышают престиж семьи и семейных ценностей, способствуют укреплению доверительных отношений между родителями и детьми.

В секторах культурно-просветительского обслуживания и поддержки чтения МУК ЦБС города Краснодара организована большая работа по предоставлению возможности всей семьёй заниматься в кружках и творческих коллективах в библиотеках по месту жительства. Самодеятельные коллективы и кружки приглашали читателей на онлайн-занятия по вокалу, хореографии и декоративно-прикладному творчеству. На страницах в социальных сетях размещались мастер-классы, музыкальные ролики для детей и их родителей. Ежегодно в рамках конкурса "Читатель года" проходит творческий конкурс на лучшую читающую семью "С книгой вся моя семья". В заключительном мероприятии в 2020 году приняли участие девять лучших читающих семей библиотек Краснодара.

В районной детской библиотеке Отрадненского района с 2019 года успешно продолжает работу клуб по интересам "Читаем с

пелёнок" Это объединение усилий молодых мам и библиотеки по развитию и воспитанию детей, укреплению семейных ценностей, а также освоению новой роли – роли молодой и активной мамы. Это приобщение детей к миру книг, культуры и искусства исключительно собственным примером. В отчётном году в режиме реального времени было проведено 2 заседания: "С книжкой весело малышкам" и "Как привить ребенку любовь к чтению?". Вся последующая работа проводилась в онлайн-режиме. Заведующая отделом обслуживания районной детской библиотеки создала в WhatsApp группу, состоящую из мам – участниц клуба. Именно туда направлялись рекомендательные обзоры, онлайн-мастер классы. С помощью мессенджеров библиотекарь подготовила онлайн-конференцию "Читаем с пелёнок", которая состоялась в преддверии Дня матери.

#### **6.4. Продвижение книги и чтения**

Свою работу общедоступные библиотеки стараются направить на возрождение духовности, привлечение внимания читателей к лучшим произведениям отечественной и мировой литературы и искусства, шедеврам российской классики. Этому способствуют мероприятия разных форм – встречи с известными писателями и поэтами, творческими людьми, кукольные спектакли, театрализованные литературные программы, дни информации, литературно-музыкальные программы, виртуальные и литературные путешествия и дегустации книжных новинок, хит-парады самых лучших книг, открытые просмотры, книжные выставки, выставки-инсталляции.

В библиотеках прошли мероприятия в рамках следующих циклов: "Библионочь-2020" и "Библиосумерки-2020", "Читаем Пушкина", "Ночь искусств". Проведение Недели детской и юношеской книги в библиотеках не только привлекает читателей, раскрывает их таланты, но и позволяет обратить внимание детей на необходимость систематически читать, даёт возможность обучить их простым навыкам поиска информации и, в целом, поднять культуру пользователя библиотеки.

Продолжали работу летние библиотечные дворики на площадках библиотек. В течение школьных каникул проведены литературные викторины, конкурсы, увлекательные путешествия по книжным выставкам, буккроссинги. Библиотечные дворики

пробуждают интерес к книге и чтению и привлекают в библиотеки новых читателей.

Онлайн-проект "Моя книжная полка" центральной библиотеки МБУК "Анапская ЦБС" успешно стартовал в апреле 2020 года. В связи с ограничениями деятельности всех учреждений в период карантина читателям предложили обратиться к своим домашним библиотекам и рассказать о любимых книгах, которые стоят на их книжных полках. Для этого достаточно было записать видеоролик и выложить на страницах в соцсетях (с хештегами: #читайснамиАнапа и #моякнижнаяполка) или прислать на почту библиотеки. Стоит отметить разнообразие выбранных тем и жанров произведений, а также то, что в проекте приняли участие люди разного возраста, в том числе дети, подростки, молодёжь. Следующие выпуски были подготовлены к знаменательным датам: Пушкинский день России, День народного единства и другим.

Проект "Моя книжная полка" принял участие в краевом конкурсе на лучший интернет-проект "Культура Кубани онлайн" и занял первое место по краю в номинации "Лучший онлайн-проект библиотечного учреждения". Этот проект центральной библиотеки МБУК "Анапская ЦБС" также участвовал во Всероссийском конкурсе "Библиотеки. ПРОдвижение" в номинации "Лучший пиар-проект: продвижение библиотечного мероприятия, акции".

К 125-летию со дня рождения замечательного русского поэта Сергея Есенина специалисты ЦГБ им. Н.К. Крупской г. Армавира совместно с сетью кофеен "БериКофе" решили провести акцию #Читайкнигу#Берикофе, посвящённую творчеству поэта. Посетителям кофейни предлагалось прочитать стихотворения на выбор и сделать фото с книгой.

В апреле 2020 года библиотеки МБУК ЦБС г. Геленджика впервые решили испытать читательскую активность в изменившихся условиях, запустив в социальной сети ВКонтакте и на канале Ютуб марафон "Читающий Геленджик", получивший живой отклик жителей города. Более 200 фотографий с хештегами марафона было прислано читающей публикой.

Городская библиотека-филиал № 1 им. П.А. Павленко г. Новороссийска в аккаунтах социальных сетей создала рубрику "Литературная среда", в которой библиотекари знакомят подписчиков с интересными книгами, событиями в мире литературы.

Стало доброй традицией проведение ежегодного районного открытого конкурса художественного чтения "Живое слово" в г. Абинске. Задача конкурса – развивать интерес подрастающего поколения к чтению литературы, давать возможность окунуться в мир поэзии, прикоснуться к произведениям любимых писателей и поделиться творчеством со зрителем. В 2020 году он был посвящён 75-летию Победы. В феврале волонтеры юношеского сектора МКУК "Абинская межпоселенческая библиотека" стали участниками 4-го открытого конкурса художественного чтения "Живое слово", получив Дипломы I степени, II степени и диплом за оригинальность выбора произведения.

Сотрудничество с местными поэтами позволяет Белореченской МЦБ пополнить свои фонды редкими краеведческими изданиями, выпущенными ограниченным тиражом. Например, книга "В жизни нам дана Родина одна" является коллективным поэтическим сборником сотрудников библиотек Великовечненского сельского поселения и членов библиотечного литературного клуба "Родник". Её тираж составляет всего 20 экземпляров, один из которых был торжественно передан в центральную библиотеку.

Накануне Всемирного дня поэзии библиотекари Каневского района встретились с поэтом и прозаиком В.Ю. Саяпиным. Творческая встреча "Души прекрасные порывы" состоялась в читальном зале межпоселенческой центральной библиотеки. Член Союза писателей России, главный редактор журнала "Каневчане" Владимир Юрьевич Саяпин поделился сокровенным: как рождаются его стихи, когда приходят минуты вдохновения. С особым чувством озвучил он любимые строчки своего творчества.

В МБУК МО Кореновский район "КМЦРБ" была продолжена работа с молодёжью по популяризации и продвижению чтения книг в рамках реализации целевой программы "Чтение как фактор воспитания художественного вкуса" на 2019–2020 гг. В рамках реализации плановых мероприятий библиотека создала и опубликовала большое количество буктрейлеров, видеопрочтений и обзоров книг А.С. Пушкина, С.А. Есенина, а также кореновского поэта – юбиляра года Н.А. Зиновьева.

С 1 по 15 декабря 2020 года в Ленинградской межпоселенческой библиотеке прошёл онлайн-конкурс чтецов "Есть звёзды из звёзд, имена из имён", посвящённый творчеству поэтов-юбиляров 2020

года. Конкурсные испытания проходили в 3-х возрастных категориях: 8-10, 11-13, 14-16 лет. Конкурсная комиссия определила победители и призёров в каждой возрастной группе. Они были награждены дипломами и подарочными сертификатами, а видеозаписи их выступлений транслировались в группах библиотеки в социальных сетях.

В рамках проекта "Открытая библиотека" и клуба "МАМЫ.RU" библиотеки Новокубанского района ежемесячно проводили онлайн-мероприятия, направленные на приобщение ребёнка к книге, давались рекомендации родителям, как разнообразить совместный досуг с детьми. Главная задача знакомства детей дошкольного возраста с художественной литературой – это воспитание интереса и любви к книге, стремления к общению с ней, умения слушать и понимать художественный текст. Задача взрослого – открыть ребенку чудо, которое несёт в себе книга, наслаждение, которое доставляет погружение в чтение.

В рамках библиотечного проекта "Победа: Равнение на книгу!" юные читатели Славянской МЦБ приняли участие в игре "Литературная "Зарница". Участники игры познакомились со ставшими уже классическими художественными произведениями Льва Кассиля, Сергея Алексеева, Анатолия Митяева, Юрия Яковлева о Великой Отечественной войне. Слушая рассказы о том далёком времени, дети узнали о важных военных профессиях медицинской сестры, лётчика, танкиста, снайпера, морского пехотинца и славных героях – представителях этих профессий.

Специалистами Тихорецкой МБ на страницах аккаунта в Инстаграм создана рубрика #литературныйгид, в рамках которой публикуются информационные материалы о жизни и творчестве поэтов, писателей, о знаменитых литературных произведениях.

### **6.5. Обслуживание удалённых пользователей**

Библиотеки края предоставляли следующие услуги для удалённых пользователей: удалённый доступ к собственным электронным ресурсам (электронный каталог, базы данных, в том числе полнотекстовые); к электронным базам данных других библиотек; социально значимой информации; полнотекстовым ресурсам НЭБ; удалённый поиск и электронный заказ документов (совместно с МБА); виртуальная справка; бронирование и продление

книг онлайн (библиотеки, имеющие свои сайты); электронная доставка правовых документов (по электронной почте); удалённое информирование пользователей, индивидуальное и групповое (собственные сайты библиотек, электронная почта, соцсети, сайты администрация поселений, YouTube, WhatsApp).

Число удалённых пользователей общедоступных библиотек края за последние три года существенно сократилось. В 2020 году их количество составило 77,2 тысяч человек, что на 19,9 тысяч человек меньше, чем в 2018 году. Причины этого сокращения описаны в разделе 2.1 Характеристика библиотечной сети.

Между тем за этот же период возросло количество посещений библиотек удалённо, через сеть Интернет, на 506,3 тысячи единиц по сравнению с аналогичным показателем 2018 года.

Среди муниципальных библиотек региона лидируют в этом направлении библиотеки г. Краснодара (290,3 тысяч раз), Туапсинского (146,4 тысяч раз) и Северского (97,3 тысяч раз) районов.

## **6.6. Внестационарные формы обслуживания**

Внестационарным обслуживанием охвачено 41 муниципальное образование Краснодарского края (89% от общего количества муниципальных образований).

Используются такие внестационарные формы работы, как выездной читальный зал, обслуживание на дому, внестационарные пункты выдачи.

Внестационарные пункты выдачи являются самой распространённой формой внестационарного обслуживания. На 01.01.2021 года действовало 890 пунктов выдачи при общедоступных библиотеках. Наибольшее количество внестационарных пунктов работает в г. Армавире (59 единиц), Краснодаре (55 единиц) и Крымском районе (48 единиц).

## **6.7. Библиотечное обслуживание детей**

Обслуживание читателей этой категории традиционно ведётся с учётом возрастных и индивидуальных особенностей. Детские библиотекари в течение года проводят мониторинг читательских запросов. По их итогам можно сказать, что чтение по-прежнему

входит в круг интересов подрастающего поколения. Большинство опрошенных пользователей читают ежедневно. Однако многие из них не уделяют чтению большого количества времени, что можно объяснить загруженностью в школе или популярностью других источников информации, а также наличием иных способов проведения досуга.

Продолжается углублённая индивидуальная работа с детьми из группы риска и социально опасными подростками.

В Краснодарском крае на 01.01.2021 г. осуществляла деятельность 141 библиотека для детей (13,5 % от общего количества библиотек), из них 76 библиотек, расположенных в сельской местности.

Детей до 14 лет включительно в 2020 году было зарегистрировано в библиотеках 472,0 тысячи человек, что на 169,4 тысячи человек меньше, чем в 2018 году.

Число книговыдач для детей составило 8300,9 тысяч единиц, что ниже аналогичного показателя 2018 года на 5689,4 тысяч единиц.

Библиотечных мероприятий для детей было проведено 16548 единиц, что меньше на 72 % в сравнении с показателем 2018 года.

В мае 2020 года Краснодарская краевая детская библиотека имени братьев Игнатовых дала старт новым краевым онлайн-проектам: "Кубанские писатели – детям" и "Встречи с кубанской сказочницей". Проекты реализуются дистанционно на сайте краевой детской библиотеки и направлены на знакомство детей и подростков с творчеством кубанских авторов, привлечение к чтению лучших книг кубанской литературы. Главным содержанием проектов является авторское чтение известными писателями и поэтами своих произведений. На сайте краевой детской библиотеки (<https://www.ignatovka.ru>) размещаются ссылки на видеоролики с авторским чтением. В проектах приняли участие около 15 кубанских поэтов и писателей: С. Н. Макарова, В. А. Архипов, В. Д. Нестеренко, Л. К. Мирошникова, М. В. Тараненко, Н. А. Широбокова, Л. М. Деткова, С. А. Левин, Л. Д. Бирюк и другие. Особый интерес вызвали у маленьких читателей онлайн-встречи с Л. С. Степановой, во время которых писательница-сказочница предваряла чтение своих произведений обращением к детям, общением с ними. Всего в рамках проектов было размещено 50 видеороликов на сайте краевой детской библиотеки и более 10 публикаций в социальной сети библиотеки

Instagram. Участниками проекта за отчётный период стали около 3000 детей, подростков и руководителей детского чтения.

Центральная библиотека г. Анапы провела онлайн-конкурс "Счастливое детство – счастливая страна" с 20 июня по 25 августа (#ЧитайАнапа\_счастливоеДетство). Цель конкурса – выявление и развитие творческих способностей, художественного мышления и эстетических чувств несовершеннолетних, формирование у подрастающего поколения навыков выразительного чтения, любви к родному языку и литературе. К участию были приглашены дети МО г-к Анапа в возрасте 4–15 лет. Конкурс прошёл в номинациях: "Лето у книжной полки" – на лучший отзыв о понравившейся книге, "Мы читаем! Мы рисуем!" – конкурс детского рисунка по темам: "Вот оно какое, наше лето!" и "Я знаю правила дорожного движения!", "Детства счастливая страна" – конкурс чтецов стихотворений. На конкурс было представлено более 50 работ. В жюри конкурса вошёл поэт, прозаик, публицист, член Союза писателей России, член Международного Союза творческих сил "Озарение", лауреат Международной литературной премии им. Гомера Владимир Сапрыкин.

## **6.8. Библиотечное обслуживание молодёжи**

Индивидуальную работу, предполагающую систематические встречи с молодыми пользователями, специалисты библиотек, работающие с данной категорией читателей, стараются привести к определенной системе. Она строится на основе знаний приёмов влияния на группу, к которой принадлежит читатель, и вместе с тем на основе индивидуального подхода, учитывающего его личностные особенности. Читательская аудитория представлена в виде множества групп, различающихся не только по социально-демографическим и социокультурным признакам, но и по характеристикам их информационных потребностей.

В 2020 году было зарегистрировано 322,8 тысяч читателей из категории "молодёжь от 15 до 30 лет", что на 177,4 тысяч человек меньше аналогичного показателя 2018 года.

Число книговыдач для молодёжи составило 4279,3 тысяч единиц, что ниже аналогичного показателя 2018 года на 3855,4 тысяч единиц.

Для молодёжи было проведено 8429 библиотечных мероприятий, что меньше на 72 % в сравнении с показателем 2018 года.

Краснодарская краевая юношеская библиотека имени И.Ф. Вараввы – государственная специализированная библиотека, методический центр в области информационного и библиотечно-библиографического обслуживания молодёжи на территории Краснодарского края. В своей деятельности она продолжает делать акцент на социально значимых проектах, направленных на гражданско-патриотическое, духовно-нравственное воспитание, содействие социализации молодёжи; активно популяризирует книгу и чтение в молодёжной среде, стараясь позиционировать библиотеку как территорию новых возможностей.

Акция #Путешествуемчитая проводилась краевой юношеской библиотекой с 25 мая по 15 августа. Участникам предлагалось проложить с помощью книг свой маршрут путешествий на этот или, возможно, следующий год, сформировать представление о литературе, культуре определенной страны, найти своего интересного автора или произведение, узнать новую информацию о географических объектах, городах и странах. Участники на библиотечных и личных страницах размещали информационные посты и видеоролики о художественных произведениях, имеющих в заглавии географическое название (страна, город, село, река и т.д.). Посты содержали представление книги, её автора, описание места действия с цитатами или короткими фрагментами содержания. Также публикации включали обзоры нехудожественных книг, рассказывающих о выбранной стране, городе, регионе, исторической области, фото этих книг или иллюстративный материал из них. На 15 августа в рамках акции было размещено 1295 публикаций (более 130 тысяч просмотров).

## **6.9. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями**

Основные направления работы библиотек края с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья: организация безбарьерной среды; формирование библиотечно-информационных ресурсов; информационное обслуживание; обучение специалистов библиотек методике работы с пользователями с ограниченными

возможностями здоровья; социальное партнерство библиотек с общественными организациями, органами и учреждениями социальной защиты. Особое внимание государственные и муниципальные библиотеки уделяют организации безбарьерной среды.

В Краснодарском крае проживают 421,1 тысяч человек с инвалидностью, в том числе 28,7 тысяч детей-инвалидов.

Согласно данным "Свода годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках за 2020 год", 20,4 % муниципальных библиотек края обеспечили доступность своих услуг инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья. Удельный вес библиотек, имеющих условия доступности для лиц с нарушениями зрения, составляет 17,2 % от общего количества библиотек, для лиц с нарушением слуха – 4,4 %, для лиц с нарушениями опорно-двигательной системы – 20,7 %. Специализированное оборудование для инвалидов имеют 83 муниципальные библиотеки (7,9 %). Объем фонда документов в специальных форматах для слепых и слабовидящих составляет 142,42 тысячи экземпляров.

В рамках государственной программы Краснодарского края "Доступная среда" на 2016-2021 годы библиотеки продолжили работу по реализации мероприятий, направленных на материально-техническое обеспечение доступности: паспортизацию объектов с целью определения их доступности для инвалидов, приспособление для инвалидов прилегающей территории, доступных входных групп, санитарно-бытовых и иных помещений, оснащение ассистивными приспособлениями и оборудованием для получения инвалидами необходимой информации.

Общедоступные муниципальные библиотеки края активно сотрудничают с реабилитационными центрами для инвалидов, местными отделениями Всероссийского общества инвалидов, Всероссийского общества слепых, организуют на своей базе клубы по интересам для данной категории граждан. Все мероприятия библиотек по мере возможности адаптированы для различных категорий граждан с ограниченными возможностями здоровья, исключение составляют люди с нарушением слуха (причина – отсутствие средств на оплату услуг специалиста-сурдопереводчика, а зачастую и самого переводчика).

Для пользователей с ограниченными возможностями здоровья во всех межпоселенческих библиотеках организован доступ к Национальной электронной библиотеке (НЭБ).

Информационная доступность и открытость библиотек в интернет-пространстве для незрячих и маломобильных граждан является одним из приоритетов информационно-культурной деятельности. Собственные сайты имеют 323 библиотеки, из них 201 доступны для слабовидящих граждан. Из общего объёма записей в электронных каталогах муниципальных библиотек Краснодарского края 70,5 % доступны в сети Интернет – это информация, которую граждане с ограниченными возможностями здоровья могут получать, не выходя из дома.

Для читателей этой категории библиотекари организуют индивидуальное обслуживание на дому по телефонному запросу (приносят книги, выполняют справки), открывают выездные читальные залы в социально-реабилитационных учреждениях, организуют клубы по интересам. К обслуживанию инвалидов привлекают волонтеров, проводят акции в их поддержку.

Важное место в библиотечном обслуживании инвалидов занимает информационно-правовое обеспечение. К услугам пользователей-инвалидов предоставлены возможности 50 публичных центров правовой информации (4 – в краевых государственных библиотеках и 46 – в центральных муниципальных общедоступных библиотеках). С помощью справочно-правовых систем "Гарант" и "КонсультантПлюс" ПЦПИ обеспечивают инвалидов полной, актуальной, бесплатной юридической информацией.

На базе многих общедоступных библиотек Кубани работают клубы Всероссийского общества слепых. Центральные городские и районные, поселенческие библиотеки открывают "выездные" абонементы и читальные залы в региональных отделениях Всероссийского общества слепых (в Анапе, Ейске, Лазаревском, Каневском, Крымском и др. районах).

Клуб по интересам для слепоглухих "Прикосновение" организован Краснодарской краевой специальной библиотекой для слепых имени А.П. Чехова в 2016 году. Цель клуба – организация и проведение социокультурных и досуговых мероприятий для людей, имеющих серьезные проблемы со слухом и зрением: посещение концертов, музеев, выставок, театров, православных храмов,

достопримечательных мест Краснодарского края. Финансирование мероприятий производится за счёт средств Благотворительного Фонда поддержки слепоглухих "Со-единение" (г. Москва) в рамках реализации программы "Региональное развитие". Клубы инвалидов – любителей чтения создаются в основном при межпоселенческих (центральных) библиотеках муниципальных образований.

Библиотеки г. Армавира на протяжении нескольких лет сотрудничают с ГБС СО КК "Армавирский СРЦН", ГБС (К) ОУШИ I и II вида (школа для глухих и слабослышащих детей), ГКУ СО КК "Армавирский реабилитационный центр", ГОУ "Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для слепых и слабовидящих детей". В этих учреждениях проводятся тематические беседы, уроки правоведения, утренники, мероприятия, направленные на профилактику здорового образа жизни, литературные вечера, интерактивные беседы.

В 2020 году в Сочи открылся Центр социокультурных проектов и инклюзивного волонтерства "Неограниченная жизнь", который стал партнёром центральной детской библиотеки им. Н. Островского МБУК "ЦБС г. Сочи". Благодаря этому сотрудничеству, на конкурс Грантов Президента РФ отправлен библиотечный проект "Центр детского творчества "ТАЛАНТиЯ".

Отдел нестационарных форм обслуживания (ОНФО) центральной городской библиотеки МБУК "ЦБС г. Сочи" стремится быть открытым и востребованным для тех, кто не может посещать библиотеку в обычном режиме – для людей с ограниченными возможностями в жизнедеятельности, лиц преклонного возраста, пациентов больниц и специальных лечебных заведений, детей – воспитанников домов ребёнка, детских домов, коррекционных школ. Специалисты отдела реализуют социальный проект "Разные – равные", целью которого является привлечение внимания общества к людям с ограниченными возможностями в жизнедеятельности, создание условий для их всестороннего участия в жизни общества. Проект предусматривает ряд мероприятий и встреч с особенными и очень талантливыми людьми из сочинской местной организации Всероссийского общества слепых (МО ВОС), сочинских городских общественных организаций инвалидов-колясочников "Стоик", "Возрождение", "Прометей".

На основании постановления главы администрации (губернатора)

Краснодарского края от 13 марта 2020 г. № 129 "О введении режима повышенной готовности на территории Краснодарского края и мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019)" все мероприятия общедоступных муниципальных библиотек проводятся в онлайн-формате, в основном, посредством размещения видеосюжетов, медиапродуктов, постов и других мероприятий, а также информации о них на официальных сайтах библиотек, в социальных сетях "Одноклассники", "ВКонтакте", "Инстаграм", YouTube. В связи с распространением коронавирусной инфекции в 2020 году библиотеки Краснодарского края перешли на онлайн-обслуживание. В связи с этим деятельность клубов для инвалидов была приостановлена. После объявления о запрете проведения культурно-массовых мероприятий в помещениях учреждений культуры, а затем и объявления режима самоизоляции, библиотеки перешли к дистанционным формам работы.

В социальных сетях на страницах библиотек появилась возможность проводить различные мероприятия в формате онлайн. Эти мероприятия стали доступны людям, имеющим ограничения в жизнедеятельности.

В 2020 году для данной категории граждан проведено 4859 мероприятий. Доля культурно-просветительских мероприятий с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ от общего числа мероприятий, проводимых общедоступными библиотеками, составляет 6,8 %.

## **6.10. Продвижение библиотек и библиотечных услуг**

Продвижение библиотек и библиотечных услуг осуществляется посредством:

- социального партнёрства, взаимодействия, участия в жизни местного сообщества;
- рекламно-информационной деятельности;
- наглядной информации в библиотеках;
- размещения информации:
  - на сайтах библиотек;
  - портале [all.culture.ru/intro](http://all.culture.ru/intro) (АИС "Единое информационное пространство в сфере культуры"), [www.kultura23.ru/](http://www.kultura23.ru/) (Культура Краснодарского края);

- страницах в сети ВКонтакте;
- страницах в сети Инстаграм;
- страницах в сети Одноклассники;
- участия во всероссийских, краевых, муниципальных акциях, конкурсах;
- выпуска библиогазет;
- статей в газетах;
- новостных сюжетов на телевидении.

Для привлечения новых читателей проводились экскурсии по библиотекам, часы информации о поступлении новой литературы, индивидуальные и групповые беседы, консультации, уроки библиотечно-библиографической грамотности, оформлялись выставки новых книг, велось индивидуальное информирование читателей библиотек на основе их запросов, работали клубы, выездные читальные залы.

Повышает интерес населения к библиотекам проведение уличных мероприятий и широкомасштабных акций, таких как "Библионочь", всекубанская акция "Читаем Пушкина", акция, посвящённая общероссийскому Дню библиотек, "Бегущая книга", "Ночь искусств". Библиотеки принимали участие в проведении мероприятий по организации досуга жителей поселений, Дней районов, городов, поселений, Дня урожая.

В 2020 году осуществлялось консультирование пользователей по вопросам поиска информации, работы с электронными ресурсами, компьютерной техникой, прикладным программным обеспечением, а также:

- предоставление информации с использованием фонда на электронных носителях;
- сообщение о составе информационных ресурсов, входящих в электронный фонд;
- работа со справочным аппаратом, поиск информации с использованием электронных каталогов.

Проведение всевозможных акций в поддержку чтения и библиотек в социальных сетях тоже имеет положительные результаты. Составной частью всех мероприятий по продвижению книги и чтения становятся электронные и видеопрезентации, библиотекари осваивают новые приёмы создания медиапродукции.

При проведении мероприятий для детей и подростков используются интерактивные игры, создаются викторины.

Библиотеки края имеют достаточно широкий круг партнёрских связей: с представителями администрации муниципальных образований, депутатами, членами территориальных избирательных комиссий, специалистами отделов по делам молодёжи.

Все общедоступные библиотеки сотрудничают с администрациями школ, учебных заведений высшего, среднего и начального профессионального образования, участвуют в продвижении здорового образа жизни, позитивной жизненной позиции.

### **6.11. Общая характеристика читательской аудитории муниципальных библиотек**

Библиотеки края предоставляют возможность пользоваться фондом и библиотечными услугами всем гражданам без ограничений, независимо от пола, возраста, национальности, политических убеждений и отношения к религии, а также юридическим лицам, независимо от организационно-правовых форм собственности.

Запись читателей в библиотеки осуществляется в соответствии с "Законом о защите персональных данных". Регистрация (перерегистрация) читателей до 14 лет производится по поручительству одного из родителей (законных представителей).

С целью формирования и изучения читательского контингента, привлечения жителей края к чтению муниципальные библиотеки выявляли основные группы пользователей: дети до 14 лет; молодёжь (15-30 лет); социально незащищённые слои населения – пенсионеры, ветераны, инвалиды, многодетные семьи; читатели с углублённым интересом к изданиям по различным темам; читатели, нуждающиеся в библиотечном обслуживании на дому; читающие семьи; несовершеннолетние читатели, попавшие в трудную жизненную ситуацию. Библиотекари изучали читательские предпочтения, интересы и запросы. Обслуживание в муниципальных библиотеках осуществлялось дифференцированно.

Особое внимание сотрудники библиотек уделяют ветеранам войны, многодетным и малообеспеченным гражданам. Для них целенаправленно организуют мероприятия, встречи со специалистами. Тесно сотрудничают библиотеки с Советами

ветеранов, обществами инвалидов и пенсионеров, управлением соцзащиты, обществом реабилитированных.

В связи с расширением информационных ресурсов и услуг муниципальных библиотек приобретает всё большую значимость работа с отдельным, конкретным читателем. В индивидуальной работе использовались как традиционные, так и инновационные, интерактивные методы.

Главной тенденцией в потребностях всех читательских групп является чтение художественной литературы и свежей прессы. На втором месте стоит потребность в литературе в помощь образованию и самообразованию.

Анализ читательских формуляров показал, что в сравнении с прошлым годом запросы пользователей существенно не изменились. Читателей интересует научно-познавательная, историческая литература. Остаются востребованными книги из серий "Золотой фонд мировой классики", "100 главных книг", "Военные приключения". Не ослабевает интерес пользователей к историческим романам, детективам, авантюрной и приключенческой литературе, краеведческим изданиям.

Среди периодических изданий повышенным спросом пользуются журналы "Наука и жизнь", "Роман-газета", "Родина", "Русский дом", "Загадки истории", "Семья. Земля. Урожай", "Чудеса и приключения" и др.

С целью определения качества библиотечного обслуживания пользователей, изучения читательских предпочтений, а также разработки перспектив дальнейшей работы библиотеки проводили анкетирование, социологические исследования и опросы.

В Брюховецкой межпоселенческой центральной библиотеке для пользователей всех групп в марте проводилась Неделя читательской критики, цель которой – привлечь к чтению большее количество людей, узнать мнение читателей о работе библиотеки, о качестве обслуживания, об удовлетворении читательских запросов.

### *Краткие выводы*

Библиотеки края, выполняя задачу по предоставлению гражданам равных возможностей в приобщении к культурным ценностям, уделяют должное внимание качественному выполнению основных библиотечных услуг.

Основными направлениями деятельности общедоступных библиотек было гражданско-патриотическое и духовно-нравственное воспитание; краеведение; правовое просвещение; содействие развитию и укреплению семейных традиций; популяризация здорового образа жизни; продвижение книги, популяризация чтения среди населения. Была проведена масса мероприятий, приуроченных к юбилейным и памятным датам. Большая часть библиотек участвовала во всевозможных конкурсах, проектах, акциях, марафонах и викторинах различного уровня.

Проведение разнообразных тематических мероприятий в формате онлайн оказалось востребованным читательской аудиторией, а библиотекам дало толчок к поиску нового формата подачи своих информационных ресурсов. Страницы библиотечных аккаунтов в социальных сетях стали чаще просматриваться, обрели новых и постоянных подписчиков. Всё это, несомненно, способствовало привлечению внимания населения к библиотекам и популяризации чтения.

## **7.Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей**

### **7.1. Организация и ведение справочно-библиографического аппарата (СБА) в библиотеках и библиотечных объединениях, библиотеках – структурных подразделениях КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению**

Во всех библиотеках справочно-библиографический аппарат (СБА) является необходимой основой осуществления библиотечно-библиографических процессов. СБА каждой библиотеки состоит из двух основных структурных частей: справочно-библиографического фонда, включающего официальные, нормативные, справочные и библиографические издания, и системы библиотечных каталогов (в том числе электронных) и картотек, а также пополняемых баз данных (в том числе архива выполненных справок). Для ведения и пополнения собственных библиографических баз данных (ЭБД), а также карточных каталогов и картотек осуществляется аналитико-синтетическая переработка поступающих в библиотеку документов. Библиотеки наполняют и редактируют их разделы, используют в справочно-библиографическом обслуживании. Наиболее

значительные вспомогательные и крупные тематические картотеки библиотек края: "Литературные премии", "Кубанское казачество", "Отражение различных тем в художественных произведениях", "Пьесы и киносценарии", "Сценарии", "Стихи, репродукции, праздники", "Фантастика. Приключения". "Исторические романы", "Художественные произведения из сборников", "История", "Мемуары", "Экономика", "Великая Отечественная война в Краснодарском крае", "Литературоведение", "Искусство", "Краеведение. История Кубани", "Азбука семейной жизни".

Составная часть СБА ККУНБ им. А.С. Пушкина – это выделенные из общего фонда библиотеки нормативные, справочные и библиографические издания, энциклопедии, библиографические пособия, электронные справочные и библиографические издания на CD-ROM, государственные библиографические указатели Российской Федерации и отлаженная система традиционных и электронных каталогов и картотек. Примером удачного партнерства ККУНБ им. А.С. Пушкина стало активное участие в корпоративном проекте электронных каталогов "НИЦ Информкультуры" – это "Сводный каталог неопубликованных документов и др. информационных материалов" и "Каталог изданий региональных библиотек России". Информация представлена на сайте "Информкультуры". Электронные картотеки статей библиотек Кубани находятся в процессе наполнения новыми аналитическими материалами.

## **7.2 Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием информационно-компьютерных технологий (ИКТ)**

Система СБО выстраивается на основе традиционных и новых информационных технологий. Наличие материально-технической базы – одна из главных предпосылок развития информационного обслуживания. Ведущее место в справочно-информационном и библиографическом обслуживании занимает электронный каталог и электронные СКС, обеспечивая удобство работы, оперативность получения информации. В ККУНБ им. А.С. Пушкина и МУК ЦБ ведутся базы аналитической росписи статей, которую осуществляют сотрудники информационно-библиографических отделов.

Одно из условий успешного ведения справочно-библиографического обслуживания – дифференцированный подход к выполнению справок (тематических, уточняющих, адресных и фактографических). Выполнение справок и консультаций осуществляется всеми без исключения общедоступными библиотеками края. По данным отчетов 2020 г., состав справочно-библиографического аппарата муниципальных библиотек Краснодарского края существенно не изменился. В его структуру входят как традиционные справочные, библиографические издания, каталоги и картотеки, так и электронные – базы данных, электронные каталоги, фонд неопубликованных библиографических пособий, используемых для поиска информации при обслуживании пользователей. Сетевые ресурсы, справочно-правовые поисковые системы, доступ к ресурсам НЭБ, Президентской библиотеки значительно расширяют информационное поле библиотек, дают возможность оперативного и качественного выполнения запросов пользователей.

Одним из важных направлений деятельности библиотек Краснодарского края остаётся справочно-библиографическое обслуживание пользователей. Быстрое развитие информационно-коммуникативных технологий в библиотеках влияет на ресурсную базу и функции справочно-библиографического обслуживания.

Учёт справочно-библиографического обслуживания библиотек осуществляется в "Тетради учёта справок" и "Тетради учёта консультаций". В библиотеках ведётся учёт справок и консультаций по типам и отраслям, отдельно учитывается их выполнение в автоматизированном режиме, с использованием электронных ресурсов.

Пандемия внесла свои коррективы в работу большинства учреждений в стране: библиотеки Краснодарского края вынуждены были закрыть свои двери и кардинально сменить формат работы. Жизнь библиотек перетекла в виртуальное пространство. В 2020 году в муниципальных библиотеках края выполнено 272,34 тысяч справок и консультаций, что на 243,72 тысяч меньше, чем в 2019 году.

Количество выполненных справок и консультаций в удалённом режиме в 2020 году (18,45 %) оказалось немного больше, чем в 2019 году (17,97 %).

Пандемия 2020 года заставила изменить главную цель деятельности справочно-библиографического обслуживания – обеспечение доступа населения к традиционным библиотечным ресурсам (книгам и периодическим изданиям). В условиях ограничительных мер, предпринятых в связи с угрозой заражения коронавирусной инфекцией, доступ читателей к фондам библиотек был ограничен большую часть года, проведение массовых мероприятий запрещено. При невозможности полноценной работы с книгой (как с физическим носителем информации) и непосредственно с читателями на первый план выходит информационная работа в виртуальном пространстве.

Введена практика удалённого библиографического информирования читателей на основе интернет-технологий. Так, например, на сайте МКУК "Абинская межпоселенческая библиотека" доступны информационные бюллетени "Новинки современной литературы", "Новинки литературы о Кубани", "Календарь знаменательных и памятных дат", а также электронные версии библиографических обзоров.

Информационно-библиографический отдел центральной городской библиотеки им. Э.Э. Баллиона г. Новороссийска подготовил материалы для участия молодых специалистов в библиотечном интернет-форуме "Код Победы – единство", инициированном Краснодарской краевой юношеской библиотекой им. И.Ф. Вараввы (персоналии писателей Краснодарского края – героев Великой Отечественной войны; библиографические списки литературы):

- выпущен библиографический список литературы "Они защищали Новороссийск", который знакомит с основной литературой о подвигах воинов действующей армии и флота, пограничников, партизан, подпольщиков и разведчиков, участвовавших в боях за Новороссийск в 1942-1943 гг.,

- к 45-летию учреждения Поста № 1 в Новороссийске выпущен информационный буклет "Вахта памяти".

В течение 2020 года в библиотеках использовались практически все формы коллективного, группового и индивидуального информирования. Информирование индивидуальных абонентов осуществлялось по электронной почте, по телефону, через социальные сети и мессенджеры.

Справки выполняются через социальные сети ВКонтакте, Одноклассники. Электронное справочное обслуживание остаётся одной из развивающихся форм справочного обслуживания удалённых пользователей в сетевой среде.

О новых поступлениях в фонды библиотек пользователи узнают на сайтах библиотек, в группах социальных сетей ВКонтакте, Одноклассники, Инстаграм, а также из Бюллетеня новых поступлений, который отдел комплектования издаёт дважды в год.

Эффективными формами коллективного библиографического информирования стали мероприятия в новых форматах: медиа-премьеры книг, виртуальные выставки, медиа-обзоры книг, медиа-портреты писателей, интерактивные хит-парады книг, театрализованные анонсы книг.

Переход к дистанционным формам работы стал серьёзной проверкой для многих библиотекарей. Некоторым сотрудникам необходимо было срочно осваивать новые методы работы, некоторым быстро обучаться и в кратчайшие сроки повышать свои профессиональные навыки. Удалённый режим работы показал сплочённость коллективов библиотек, а система взаимодействия специалистов доказала свою эффективность: они быстро адаптировались, решали возникающие вопросы, проявляя стрессоустойчивость, иницируя новые идеи и проекты, учились новому. В то же время стало понятно, что требования к навыкам и знаниям библиотечных специалистов обязательно будут меняться.

Основная часть справок относится к тематическим запросам. Анализ показал, что наиболее часто пользователи делали запросы по актуальным проблемам общественной жизни (реформы ЖКХ, вопросы пенсионного обеспечения, проблемы занятости) и запросы, связанные с образовательными программами (экология, право, экономика, психология, философия).

Информационно-библиографическим обслуживанием были охвачены работники районных и поселенческих администраций, специалисты системы образования, медицинские работники, специалисты, занятые в сфере культуры, а также специалисты промышленных и сельскохозяйственных предприятий, предприниматели и социальные работники. Темы информирования были обусловлены, прежде всего, профессиональной сферой деятельности, и только небольшая их часть – личными интересами.

Библиографами ККУНБ им. А.С. Пушкина накоплен в этой сфере уникальный опыт. Целенаправленная комплексная работа с использованием печатных и электронных баз данных ИНИОН по сериям "Литературоведение", "Философия и социология", "Правоведение. Политология", "История. Археология. Этнография", "Науковедение", "Экономика", "Языкознание", систематический указатель ЦНСХБ "Сельскохозяйственная литература", собственные ЭБД и СБА библиотеки позволили выполнить сложные тематические справки, требующие не столько оперативности, сколько глубины поиска. Например, "Особенности развития психологической компетентности педагогов в сфере дополнительного образования" (диссертация), "История горного туризма в России и на Кубани" (диссертация), "Статистика театральной деятельности в советский период" (диссертация), "Оценка финансового состояния предприятия и мероприятия по его улучшению" (диплом), "Политические конфликты на постсоветском пространстве (1991-2018 гг.)" (диплом).

В рамках системы ДОР информационно-библиографическим отделом в 2020 году для администрации ККУНБ им. А.С. Пушкина, министерства культуры Краснодарского края выполнялись уточняющие справки, большие фактографические и тематические подборки.

### **7.3.Формирование информационной культуры пользователей**

Важным направлением библиографической деятельности является работа по формированию информационной культуры пользователей. В библиотеках используются самые различные её формы: библиотечные уроки, игры, уроки информационной культуры, библиотечные квесты, Дни библиографии и др.

Задача библиотек – не только предоставить информационные ресурсы, но и научить читателей пользоваться ими. Для повышения информационной грамотности читателей проводятся индивидуальные консультации по работе с электронными и информационными ресурсами библиотеки и групповое обучение на библиотечных уроках. Циклы библиотечных уроков в течение года знакомят пользователей с основными понятиями, терминами, правилами работы библиотек.

В центральных библиотеках муниципальных образований Краснодарского края оформлены информационные уголки

"Библионавигация", где представлена информация о платных услугах, перечень подписных периодических изданий, правила пользования библиотекой, краткие рекомендательные списки, памятки по правилам поиска: "Где искать нужную книгу?", "Где искать нужную статью?" и др.

Для формирования информационной культуры посетителей в работе библиотек использованы: библиографические игры, квест-игры, викторины, информины, уроки информационной культуры, Дни знакомства с библиотекой и др. Основные категории пользователей, для которых проведены мероприятия, это школьники, люди с ОВЗ, пенсионеры.

В связи с вводимыми ограничениями библиотеки края информировали пользователей об имеющихся ресурсах в онлайн-формате. Знакомство с коммуникативными сервисами Интернета, онлайн-услугами для населения проходило в форме медиа-экскурсий "Библиотека в реале и в виртуале", "С интернетом к новому качеству жизни" (Тихорецкая МБ) и др.

При записи в библиотеку для каждого пользователя традиционно проходит первый урок библиотечно-библиографической грамотности "Знакомьтесь, ваша библиотека": библиотекари знакомят с правилами пользования библиотекой, режимом работы, со структурой и составом фонда, системой каталогов и картотек и т.д.

В течение года библиотеками Тихорецкого района проведены целые циклы мероприятий по воспитанию информационной культуры пользователей "Имеешь информацию – владеешь ситуацией": библиографические уроки "Библиотека – информационно-поисковая система", "История книги"; урок компьютерной грамотности "Азбука виртуальной реальности" (Фастовецкая СБС); урок-диалог "Учись искусству чтения" (БФ № 1 г. Тихорецка); беседа-консультация "Как ориентироваться в библиотечном пространстве" (БФ № 8 г. Тихорецка); выпущена серия информационных листовок "Ваш помощник Интернет" (библиотеки района) и др.

На протяжении нескольких лет в Тихорецкой межпоселенческой библиотеке работают курсы компьютерной грамотности, в течение 2018-2019 гг. обучены 32 человека. В 2020 году в связи с ограничениями (65+) для пожилых людей курсы не проводились.

Межпоселенческая ЦРБ Тбилисского района продолжала работу по формированию информационной культуры. Формы и методы данного направления библиографической деятельности отработаны годами и являются традиционными. Это экскурсии, библиотечные уроки и часы библиографии, индивидуальные консультации. Тематика мероприятий:

- "Приглашаем в библиотеку": экскурсия по отделам библиотеки для старшеклассников (ежеквартально) (МЦРБ);
- "Пресса на все интересы": библиотечные уроки в режиме онлайн, видеобзор (Ванновская п/б) ;
- "Журнальная империя" – парад периодических изданий в режиме онлайн (Алексее-Тенгинская п/б);
- "Твои любимые журналы": инфокомпас (Веревкинская п/б).

Из-за введения ограничительных мер с 15 марта библиотеки ЦБС Лазаревского района не могли в полном объеме провести плановые мероприятия по формированию информационной культуры пользователей. Однако в некоторых библиотеках уроки офлайн прошли в начале года. Так, в библиотеке-филиале № 1 села Волковка в марте прошёл урок-путешествие "Библиотека – территория без границ" для старшеклассников. Две команды отвечали на вопросы, как найти книгу в каталоге, а также участвовали в игре "Найди книгу", показывая свои знания на практике.

Для учеников 1 класса сотрудники филиала № 2 поселка Головинка провели библиотечный урок "А я теперь читатель" (посвящение в читатели). Помимо информации о правилах поведения в библиотеке, где какие книги расположены, какие журналы они могут почитать, ребятам предложили поиграть. Они отгадывали загадки, участвовали в игре "Сказочная деревня", в конкурсе "Адрес книги", отвечали на вопросы викторины о сказочных героях.

В течение года библиотекарь филиала № 9 села Солохаул для учащихся школы № 96 провела уроки "Энциклопедии, словари и справочники", "Каталоги, картотеки в библиотеке", "Штурманы книжных историй" (что такое библиография).

Часть запланированных библиотеками ЦБС уроков была проведена в онлайн-формате. Так, детская библиотека разместила на своей странице ролики "Восьмое чудо света" об истории создания книг, "Путешествие в страну Энциклопедию" – обзор энциклопедий

для учащихся 5-7 классов, "Наш русский язык" – интерактивное путешествие по словарям русского языка. Библиотекари филиала №5 поселка Лоо организовали виртуальное знакомство с библиотеками для учащихся 1-2 классов "Удивительный Древний Рим", "Древнегреческие библиотеки: от гибели до возрождения", "Дом для книги". В формате онлайн прошёл урок "Что вы знаете о книге?" (Ф. 2 поселок Головинка). Не только дети, но и взрослые подписчики имели возможность вспомнить названия составных частей книги, увидеть образцы полиграфического искусства.

С успехом реализуется всеми структурными подразделениями МБУК "ЦБС г. Геленджика" цикл библиотечно-библиографических занятий для читателей разных возрастов, разработанный центральной детской библиотекой им. А. Гайдара. Занятия по воспитанию библиотечно-библиографических навыков, культуры чтения в 2020 году чаще проводились в школах, но от этого не стали менее интересными и содержательными.

Дни информации, состоящие из обучающего урока по самостоятельному пользованию каталогами, поиска нужной книги в открытом доступе и занятию по поиску ответа на вопросы в словарях и энциклопедиях, востребованы школьниками и проводились всеми библиотеками МБУК ЦБС г. Геленджика.

Экскурсии по библиотеке, посвящение в читатели, ставшие невозможными в период карантинных мер, были переведены в онлайн-формат. Центральной библиотекой им. В.Г. Короленко был предложен медиа-экскурс "Библиотека из века в век", состоящий из трёх частей. Цикл этих публикаций, подготовленный к юбилею библиотеки, повествовал о её истории, развитии чтения на курорте, книжных фондах и коллекциях.

#### **7.4. Деятельность публичных центров правовой и социально значимой информации на базе муниципальных библиотек**

За двадцать лет деятельности центров правовой и социально-значимой информации муниципальных библиотек Краснодарского края создана устойчивая инфраструктура доступа граждан к правовой информации. Центры правовой информации библиотек края являются гарантами получения гражданами оперативного и качественного информационно-правового обеспечения

На базе муниципальных библиотек Краснодарского края существует прекрасно функционирующая сеть, объединяющая 46 центров правовой и социально-значимой информации, которые предоставляют в свободном и бесплатном режиме широкий спектр информационно-правовых ресурсов и услуг. В 21 районной (центральной) библиотеке Краснодарского края ПЦПИ созданы как самостоятельные структурные подразделения, в 25 – как сектора в составе информационно-библиографических отделов, отделов информационных и компьютерных технологий, читальных залов и других подразделений библиотеки. Каждый вариант предполагает свою специфику деятельности, и в некоторой степени такое разнообразие затрудняет эффективность организации работы.

Все центры имеют доступ к сети Интернет и достаточно хорошее техническое и программное обеспечение. ПЦПИ Краснодарского края оснащены 136 компьютерами, 52 сканерами, 71 принтером, 35 многофункциональными устройствами. Это позволяет оказывать пользователям платные и бесплатные сервисные услуги: предоставление компьютеров для самостоятельной работы с электронными базами данных, копирование информации на бумажный и электронный носители, сканирование, различные информационно-поисковые и библиографические услуги.

Информационные ресурсы центров, как правило, представлены различными документами во всех возможных видах: традиционном (печатные издания), электронном (на компьютере, компакт-диске), сетевом (доступ к ресурсам Интернета). 18 центров (39 %) имеют собственный фонд, остальные пользуются фондами отделов, в структуре которых находятся, или фондами читального зала.

Основой электронных ресурсов ПЦПИ служит государственный "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и негосударственные справочно-правовые системы СПС "КонсультантПлюс" (в 46 центральных библиотеках) и "Гарант" (в 18 центрах).

Выполняя работу по сбору, хранению и распространению информации о деятельности исполнительной власти и органов местного самоуправления, многие центры правовой информации сами формируют ресурсы: сборники нормативно-правовых документов муниципальных образований, справочные издания юридического характера, тематические картотеки. А также

осуществляют ведение правовых баз данных собственной генерации как основы качественного информационно-библиографического обслуживания пользователей.

Собственные локальные электронные базы данных создают: г. Анапа (правовые акты местного самоуправления г-к Анапа); Геленджик (БД о деятельности органов МСУ муниципального образования город-курорт Геленджик); Апшеронский (акты органов местного самоуправления); Гулькевичский (ЭББД "Официальные документы органов местной власти" и ЭББЗЗД "Инфраструктура района"); Динской (ЭБД о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления); Крыловский (акты МО Крыловский район и акты Крыловского сельского поселения); Крымский (БД законодательных актов органов местного самоуправления Крымского района); Выселковский, Лабинский, Ленинградский (ЭБД "Местное самоуправление"); Северский (БД официальных документов МО Северский район); Староминский (ЭБД о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления); Тихорецкий районы (ЭБД "Документы Совета МО Тихорецкий район").

Некоторые библиотеки не выделяют отдельные базы данных для нормативных документов муниципалитетов, внося их в соответствующие разделы краеведческого каталога: Ейский ("Законодательство Ейского района"); Каневской район (ЭБД "Краеведение").

На 01.01.2021 года совокупный объем баз данных составляет 147739 записей.

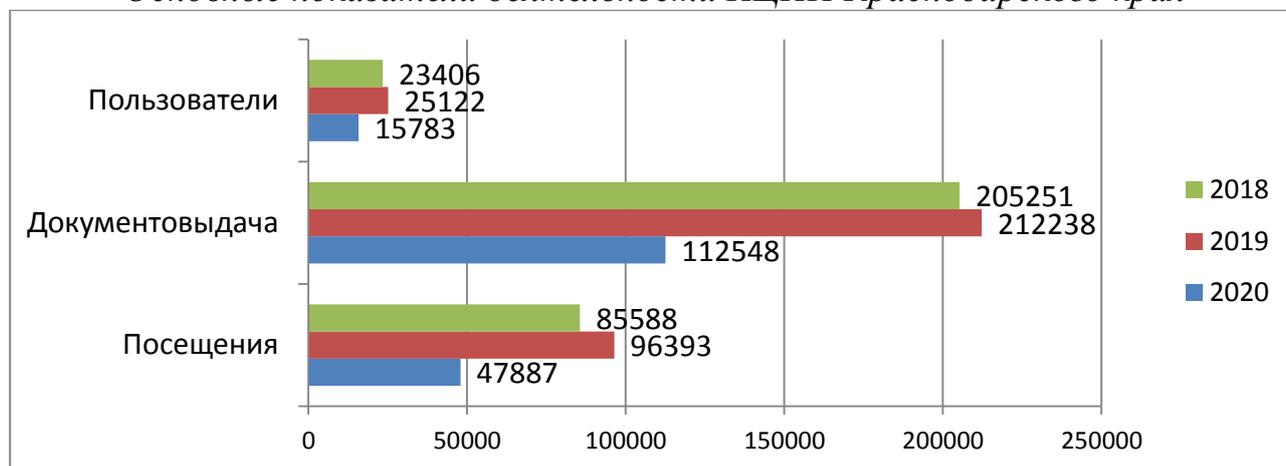
Продолжается работа центров по формированию и ведению тематических папок-досье, позволяющих оперативно предоставлять информацию по актуальным правовым проблемам муниципальных образований (ЖКХ, субсидии и пособия, местные налоги и т.д.).

47,8 % (22) ПЦПИ имеют собственные страницы на сайтах межпоселенческих районных (центральных) библиотек, на которых они размещают справочную, библиографическую, адресную информацию правовой тематики и различные полезные ссылки.

Правовые центры осуществляют информационно-справочное обслуживание пользователей, ведут активную массовую работу по правовому просвещению населения. За помощью в ПЦПИ муниципальных библиотек в 2020 году обратились свыше 15,5 тысяч

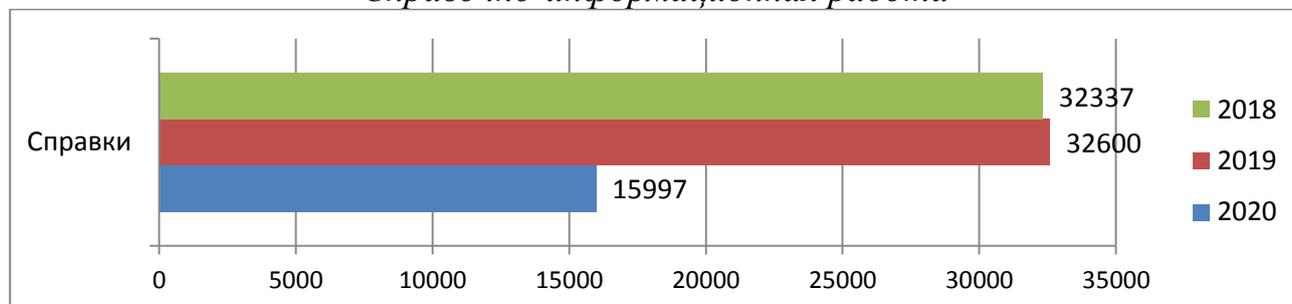
человек. Было зарегистрировано более 47,5 тысяч посещений, выдано около 112,5 тысяч документов. Конечно, это цифры значительно ниже показателей 2018 и 2019 годов, однако необходимо учитывать сложную эпидемиологическую ситуацию и карантинные меры, сложившиеся в связи с COVID-19.

*Основные показатели деятельности ПЦПИ Краснодарского края*



Информационное и справочно-библиографическое обслуживание продолжает являться основным и приоритетным видом деятельности ПЦПИ, в котором традиционные формы и методы сочетаются с современными информационными технологиями.

*Справочно-информационная работа*



В 2020 году библиотеками края выполнено 15997 справок социально-правовой тематики, что на 16603 (51,4 %) меньше по сравнению с показателем 2019 г.

Очень востребована населением правовая информация местных органов власти. Издаются правовые и информационные дайджесты и другая библиотечно-библиографическая продукция о деятельности муниципальных органов власти.

Сотрудниками центров правовой информации проведено 626 выставок и обзоров литературы, 564 мероприятия, в том числе в удалённом режиме. В социальных сетях сотрудники ПЦПИ

разместили 1674 постов по правовой тематике, которые набрали 132131 просмотр.

В период карантина и наступившего вслед за ним режима повышенной готовности активность сотрудников центров правовой информации перешла в виртуальное пространство.

ПЦПИ организовывали: виртуальное путешествие "С законами по странам и эпохам"; видеобеседу "Наркотики: Закон и ответственность"; правовую онлайн-викторину "Россия – это мы!"; виртуальную интерактивную мозаику "Миссия выполняема: из истории российской дипломатии" и др. (г. Геленджик). Для воспитанников "Центра временного содержания несовершеннолетних правонарушителей города Краснодара", ГКУ СО КК "Краснодарский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних АВИС" и посетителей ГКУ СО КК "Краснодарский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" были организованы онлайн-часы здоровья и уроки-предупреждения. (г. Краснодар).

В ЦБС г. Новороссийска к уже имеющемуся правовому виртуально-стендовому информированию добавились онлайн-публикации, тематические видеоролики и виртуальные информеры. Внедрились новые рубрики – "Интересно знать", "Эвелина подскажет". Был создан персональный канал электронного читального зала и сектора публичный центр правовой информации – "Виртуальный обозреватель".

ПЦПИ ЦБС г. Сочи ведёт свою "правовую страничку" в социальных сетях Инстаграм и Фейсбук, где размещаются публикации по рубрикам: "Советы нотариуса", "Всероссийская перепись населения" (вопросы-ответы), "Пенсия и право", "Обзор изменений в законодательстве" и др.

После введения режима повышенной готовности сектором правовой информации Ленинградской межпоселенческой библиотеки в рамках проекта "БИБЛИОТЕКА.TV" для правового просвещения жителей Ленинградского района была открыта онлайн-рубрика "Правовой АЛЪЯНС". Великие политические деятели и их реформы, выдающиеся политологи и юристы, исторические события и памятные даты, международные документы в области права и многие другие вопросы стали темами выпусков рубрики.

Осознание необходимости правовой грамотности влечёт за собой рост потребностей населения в получении юридических знаний. Пользователи больше стали интересоваться образцами правовых документов: договоров, доверенностей, жалоб, исковых заявлений. Тематика запросов пользователей очень разнообразна: поправки в Конституцию РФ, налоги, жилищные вопросы, ипотечное кредитование, призыв и отсрочка от армии, предпринимательство. Работа с пользователями направлена на решение интересующих их конкретных вопросов. Это изменения в трудовом и пенсионном законодательстве, льготном обеспечении, жилищно-коммунальном законодательстве, земельном праве, материнский капитал, охрана прав материнства и детства.

В Краснодарском крае библиотеками накоплен большой позитивный опыт в деле формирования правовой культуры избирателей Кубани. Тесно сотрудничая с избирательными комиссиями края, центры правовой информации ведут успешную и плодотворную работу по формированию избирательной активности граждан. Во время выборов все муниципальные библиотеки предоставляют читателям полную информацию по всем политическим партиям и кандидатам, выполняя функции государственного учреждения по просвещению населения в области избирательного права.

При проведении дней, недель или месячников молодого избирателя ПЦПИ использовали различные формы мероприятий: тематические занятия "Эрудиты избирательного права", "А мы пойдем на выборы", "У тебя есть голос" (Курганинский, Темрюкский районы); беседы "Я – гражданин России", "Мы в ответе за свои поступки", "Это наша с тобою страна!", "Мои права", "Права и обязанности молодых избирателей" (Куцевский, Тбилисский, Туапсинский районы); библиотечные и правовые уроки "Молодёжь на выборах и во власти", "Как жить дальше, выбираем сами" (Кореновский, Курганинский районы); информационные часы и часы молодого избирателя "Будущее России – за вами", "В лабиринтах избирательного права", "Избирательное право – твоё право", "Я – молодой, выбор за мной!", "Мы выбираем будущее", "Россию строить молодым" (г. Горячий Ключ, Кавказский, Отраденский районы); круглые столы и правовые турниры "Избиратель! Читай. Думай. Выбери", "Будущее в наших руках", "Патриоты", "Молодые

депутаты", "Избиратели XXI века " (Абинский, Белоглинский районы); клубы молодого избирателя "Наш выбор – наше будущее", "О тех, кто хочет быть избранным" (г. Анапа, Крымский район); брейн-ринг "Сегодня школьник – завтра избиратель" (Кавказский район); выставки "Я – избиратель и гражданин!", "Избиратель! Читай, думай, выбирай!" "Выборы – хочу все знать" (г. Геленджик, Щербиновский район).

В преддверии Единого дня голосования для правового просвещения населения и создания условий активного вовлечения граждан в политический процесс подготовлен библиотечный квилт "Живи настоящим – думай о будущем" (г. Анапа).

К общероссийскому голосованию по поправкам к Конституции РФ центры организовали циклы онлайн-мероприятий ("Конституция – взгляд в будущее", "Молодой избиратель", "Я – гражданин, я – избиратель", "Выбор за тобой!", "Адресовано молодому избирателю", "Краткий словарь избирателя", "Наша Родина – Россия", "Наша страна, наша Конституция, наше решение!"), направленные на электоральную активность и просвещение молодых избирателей. Сотрудники рассказывали молодым пользователям о важности и необходимости голосования, а также о том, насколько важно решение и мнение каждого в голосовании о внесении поправок в Конституцию.

Часто на мероприятиях присутствуют председатели и члены ТИКов, которые рассказывают о работе территориальных комиссий, о том, как проходит подготовительная работа в преддверии выборов, что должен сделать гражданин, желающий баллотироваться на выборах, для регистрации его как кандидата.

Центрами правовой информации на постоянной основе проводится работа по информационной поддержке реализации Закона Краснодарского края от 21 июля 2008 года № 1539-КЗ (ред. от 09.11.2020 г.) "О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае". Основной целевой группой мероприятий являются несовершеннолетние, находящиеся в конфликте с законом, и их семьи. Во многих библиотеках имеются списки несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, с целью привлечения их к чтению книг, к занятиям в клубах по интересам, к участию в культурно-досуговых мероприятиях.

Библиотеки используют различные формы и методы работы – уроки права "Его обязан соблюдать каждый", "Правовая неотложка", "Изучаем детский закон" (Белореченский, Гулькевичский районы); конкурсная программа "Сказочные права литературных героев" (Динской район); беседы "Закон, охраняющий детство", "Детский закон защищает ваши права", "Знай и соблюдай закон 1539", "Есть 18? Подтверди" (Каневской район); информационно-правовые акции "Детский закон: знать и соблюдать...", "Детский" закон – закон о нас, для нас, за нас" (г. Геленджик, Гулькевичский район).

Центры стали активнее использовать социальные сети, размещая на своих страничках информационные посты "Знать закон – соблюдать закон", "Права и обязанности изучаем вместе", "Свой и чужой", "У закона нет каникул", виртуальную викторину "Мои права" (г. Армавир); видеопрезентации "Закон на защите детства", "Детский" закон в действии", "У закона нет каникул" (г. Горячий Ключ, Белореченский, Кавказский районы); литературно-правовой онлайн-калейдоскоп "Королевство детского права" (Усть-Лабинский район); видеообзоры "Закон на защите детства", "Знай права, соблюдай законы", "Вас защищает закон", "Твой возраст – твои права" (г. Ейск, Апшеронский, Тимашевский районы); информационно-правовые онлайн-часы "Я гражданин своей страны", "Знай и соблюдай закон", "Правовая азбука ребёнка", "Права и обязанности российского школьника", "Каникулы не отменяют правил: Закон № 1539-КЗ" (г. Краснодар).

Во всех библиотеках Краснодарского края оформлены уголки, посвящённые этому закону, где размещён его текст, публикации в периодической печати, книги, брошюры, телефоны доверия, буклеты и памятки по правам ребенка,.

Сотрудники ПЦПИ активно взаимодействуют с правоохранительными органами и социально ориентированными организациями в сфере защиты прав детства и профилактики правонарушений, принимая участие в дежурствах общественных групп, оказывая помощь реализации Закона Краснодарского края №1539-КЗ по профилактике безнадзорности и правонарушений.

На базе центров действуют различные клубы, объединяя пользователей, интересующихся правом. На правовых занятиях "Клуба молодого избирателя" (г. Анапа), клубов "Голос молодёжи" и "Правовая планета" (г. Новороссийск), "Подросток и Закон" (г.

Горячий Ключ), "Молодёжный перекресток" (Гулькевичский район) подростки познакомились с основами избирательного права, правами молодёжи в рамках избирательного процесса, с видами обмана граждан, к которому прибегают мошенники, разбирались с правилами грамотного поведения в сети Интернет.

Для популяризации своей деятельности ПЦПИ используют различные формы информирования населения: публикации на страницах печати, информацию на сайтах библиотек и ведение аккаунтов в социальных сетях. Библиотеки выпускают буклеты и памятки по актуальной тематике, листовки, дайджесты, списки правовой литературы, плакаты, информационно-рекламные издания, оформляют информационные стенды.

### *Выводы*

Снижение показателей, помимо введения карантинных мер, объясняется возросшей доступностью ресурсов Интернет для населения во всех муниципалитетах края.

Острой проблемой для ПЦПИ остаётся профессиональная подготовка кадров библиотечных работников. Работа с правовой информацией и обслуживание пользователей требует от библиотекаря особого уровня квалификации. Одним из важнейших умений библиотекаря является умение помочь пользователю правильно сформулировать запрос, структурировать его в категориях поиска нормативно-правовых актов. Таким образом, сотрудники ПЦПИ должны обладать не только навыками работы с современными информационными технологиями, но и специальными знаниями для работы с правовыми информационными базами. Библиотекари должны уметь профессионально ориентироваться в информационных ресурсах, уметь анализировать и оценивать информацию, чтобы предоставлять пользователям надежные и достоверные ресурсы.

## **7.5. Выпуск библиографической продукции**

Общедоступные муниципальные библиотеки выпускают широкий круг информационно-библиографической продукции. Прежде всего, это рекомендательная библиография: аннотированные указатели и списки литературы, текущие обзоры новинок, информационные листки, дайджесты и др. Тематика большей части выпускаемых библиографических пособий определяется, исходя из

информационных запросов пользователей, приоритетных направлений и программ, по которым работают библиотеки, а также в рамках юбилейных, памятных дат и событий.

Выпуск библиографической продукции положительно влияет на имидж библиотеки, помогает эффективно использовать имеющиеся ресурсы.

Библиографические пособия, разработанные библиотеками, размещаются на сайтах библиотек, в социальных сетях и доступны для ознакомления широкому кругу пользователей. Благодаря издательской деятельности возросла эффективность работы по информированию пользователей. Активно используются интерактивные формы работы.

Для рубрики "В сердцах и книгах – память о войне", созданной специалистами отдела информационно-библиографической работы на сайте Тихорецкой МБ, были подготовлены информационные пособия и медиапрезентации "Блокада Ленинграда"; "Рождённые побеждать!" (презентация книги "Маршалы Победы"); "У войны не женское лицо"; "Юрий Бондарев "Горячий снег"; "Книга про бойца Александра Твардовского"; "Не сломленные фашистской неволей", а также электронные книжные выставки "Читать, чтобы помнить..."; "Юные герои Великой Победы".

Составительская деятельность библиотек Тихорецкого района представлена пособиями различной тематики, разных форм содержания:

- рекомендательные списки литературы по наиболее актуальным темам: "Ты не прав, если не знаешь своих прав" (Архангельская СБС); "И память книга оживит..." (книги о ВОВ), "Писатель огромного таланта" – к 150-летию со дня рождения И. Бунина, "Спешите прочитать" (о книжных новинках) (Парковская СБС); "Певец земли Кубанской" (к 95-летию со дня рождения И.Ф. Вараввы) (ЦБС г. Тихорецка);

- памятки, буклеты "Библиотека – территория здоровья"; "Спасём жизнь вместе"; "Блокада и её герои"; "10 заповедей для родителей" (Парковская СБС); "В ритме времени" (к 115-летию со дня рождения А. Первенцева); "В стихи отлитая судьба" (к 95-летию со дня рождения И.Ф. Вараввы); "Историческая проза П.П. Радченко" (к 110-летию со дня рождения писателя) (Фастовецкая СБС) и др.;

- информационные закладки "Без России не было б меня..." (к 125-летию со дня рождения С.А. Есенина); "Тот, кто написал будущее" (к 100-летию со дня рождения Р. Брэдли); "Блокадная мадонна" (к 110-летию О.Ф. Берггольц); "Открой для себя классику"; "Визитка писателя" (к юбилеям писателей) (ЦБС г. Тихорецка); "Здоровье нации в наших руках"; "Азбука молодого избирателя"; "Открыт всем доступ к НЭБ"; "Местное самоуправление Парковского поселения" (Парковская СБС) и др.;

- электронные информационные буклеты "Писатели-юбиляры" размещаются на сайте Тихорецкой МБ, под одноимённой рубрикой опубликовано 19 материалов.

В биобиблиографическом пресс-досье "Герои труда Тихорецкого района" систематизирован материал о тружениках района, награждённых высокими наградами, а также о номинантах краевой акции "Имя Кубани". Пособие содержит краткие биографии прославленных земляков и литературу о них.

В 2020 году публичные библиотеки муниципального образования Калининский район выпустили следующую печатную продукцию:

Старовеличковская сельская библиотека № 1: календарь знаменательных дат станицы Старовеличковской на 2020 год, серию информационных листовок "Моё детство – война", "В труде как в бою", "Земляки – участники Парада Победы 24 июня 1945 года", буклет "Все силы для Победы", буклет "Как часовые стоят обелиски", буклет "Мы живём на земле, где когда-то фронтовые дороги прошли...", буклет "Земля Старовеличковская. Эхо войны и память поколений", памятки "Осторожно – наркотики!", "Безопасное поведение на дороге. Правила дорожного движения".

Новониколаевская сельская библиотека: рекомендательный список литературы "От правил – к праву", рекомендательный список литературы "Великой поэт великого народа", буклеты "Служить родине – мой долг", "Славься, страна, мы гордимся тобой", "Год 41-й. Мне было восемнадцать", "Не гаснет память и свеча, поклон вам, дорогие ветераны!", "Здоров будешь – всё добудешь", "Любить, ценить и охранять", "По лабиринтам права", "Ведут беседу двое – я и книга", "Выбор читателя: лучшие книги месяца", закладки "Пишу тебе письмо из 45-го ...", "За здоровое поколение", дайджесты "Мне

выпала честь прикоснуться к Победе", "Войди в природу с чистым сердцем", досье "Великий мастер слова".

### *Краткие выводы*

Справочно-библиографическая и информационная работа остаются важнейшими в деятельности общедоступных библиотек края. Основные показатели по справочно-библиографическому обслуживанию снизились по сравнению с прошлым годом, что связано с введёнными ограничениями в работе библиотек. СБА библиотек постепенно принимает электронную форму.

Информационно-библиографическое обслуживание в 2020 году велось по всем основным темам года. Специалисты библиотек старались внедрять новые технологии во всех направлениях библиографической работы. По-прежнему остаются проблемы комплектования фондов и подписки на периодические издания библиотек.

Структура справочно-библиографического аппарата за отчётный год значительных изменений не претерпела. Информационно-библиографическое обслуживание дополняется новыми формами благодаря использованию новых технологий и сети Интернет. Библиотекари активно представляют себя и свои ресурсы в социальных сетях, используют буктрейлеры, информационные посты, виртуальные выставки.

## **8. Краеведческая деятельность**

### **8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных**

Одним из значимых направлений работы общедоступных муниципальных библиотек Краснодарского края является краеведение. Основными видами деятельности в краеведческой работе остаются формирование фонда и справочно-библиографического аппарата, информационное обслуживание, исследовательская и издательская деятельность, культурно-просветительская работа.

Краснодарская краевая универсальная научная библиотека имени А.С. Пушкина является информационным центром

библиотечного краеведения на Кубани, главным хранилищем краеведческих документов и местных изданий, ведущим учреждением в области краеведческой библиографической информации, организатором взаимодействия библиотек и других организаций и учреждений краеведческой направленности.

Расширилась система информационного обслуживания пользователей по краеведению и в муниципальных библиотеках. Электронные библиотечно-информационные ресурсы краеведческого содержания создают библиотеки Краснодара, Армавира, Геленджика, Анапы, Сочи, Апшеронского, Павловского и других районов.

Историко-культурное наследие Кубани находит своё отражение в проектной деятельности, благодаря которой усиливается роль библиотек в местном сообществе, повышается качество услуг, предоставляемых читателям, библиотеки приобретают свой имидж, появляются новые перспективы в работе.

В городской библиотеке № 9 г. Геленджика реализуется проект "Волшебный мир кисти и красок: Народный самодеятельный коллектив" (об изостудии В.К. Самойлова). Это историко-исследовательская программа по краеведению, рассчитанная на самостоятельное изучение своего края.

Межпоселенческая центральная районная библиотека Гулькевичского района осуществляет социокультурный интернет-проект "PROкраеведение" с целью создания электронной летописи исторического прошлого и настоящего городских и сельских поселений муниципального образования. Интернет-проект "PROкраеведение" – это инновационный проект сотрудничества и взаимодействия интернет-сообщества, краеведов и патриотов Гулькевичского района, подростков и молодёжи. Проект развивается самостоятельно, так как это открытый медиа-вики ресурс, каждый желающий может принять участие в создании электронной энциклопедии Гулькевичского района. Создание интернет-проекта "PROкраеведение" обусловлено цифровизацией общества, стремительным ростом информационных технологий, которые вызвали модернизацию деятельности библиотечно-информационных учреждений. В этой связи считавшиеся привычными и традиционными функции библиотек получили новое содержание, развитие и возможности реализации.

В 2020 году проект в течение года пополнялся краеведческим контентом и дополнился новыми разделами: "Символика"; "Герои Советского Союза"; "Экскурсионное краеведение"; "Рекорды Гулькевичи и Гулькевичского района".

Раздел "Экскурсионное краеведение" наполнен аудио- и видеогидами, рассказывающими об улицах города Гулькевичи и исторических достопримечательностях.

Таким образом, ресурс предоставляет широкой пользовательской аудитории возможность оперативного доступа к массиву уникальной краеведческой информации о городе Гулькевичи и Гулькевичском районе.

Муниципальные библиотеки Тихорецкого района ведут активную работу по сохранению историко-культурного наследия района. Продолжается реализация многолетних действующих проектов и программ. Корпоративный проект "Сохраним памятники – сохраним культуру" (в рамках мероприятий по сохранению историко-культурного наследия Тихорецкого района) в 2020 г был представлен на Всероссийский конкурс библиотечных проектов "Великая война – Великая Победа. Библиотека как место памяти". Осуществляется познавательный-информационный проект "Традиционная культура Кубани". Историко-патриотический проект "О войне написано не всё...", посвящённый 75-летию Великой Победы, направлен на сохранение документальных свидетельств о событиях, участниках и очевидцах Великой Отечественной войны.

## **8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий**

Основа всей краеведческой деятельности библиотеки – краеведческий фонд, упорядоченное множество зафиксированных в документальной форме сведений о крае. Краеведческий фонд библиотеки универсален по своему составу. Он должен охватывать все аспекты исторического развития и проблемы края, которые могут заинтересовать читателей. Фонд формируется из документов, отвечающих основным целям и задачам конкретной библиотеки, а также потребностям пользователя.

Ежегодно в фонды библиотек края поступают книги по кубановедению, приобретённые за счет средств краевой целевой программы "Развитие культуры", подраздел "Культура Кубани".

Среди проблем, с которыми сталкиваются библиотеки в процессе самостоятельного комплектования библиотечных фондов краеведческими изданиями, можно назвать следующие: рост цен на печатную продукцию, недостаточное финансирование комплектования библиотечных фондов, отсутствие в некоторых ЦБС муниципального обязательного библиотечного экземпляра.

Издания краеведческой тематики, как в печатном, так и в электронном виде, пользуются спросом у читателей, особенно у школьников при подготовке к урокам, у студентов при подготовке курсовой или дипломной работы, а также у всех, кто интересуется историей нашего края.

Библиотеки получают краеведческие журналы и газеты "Кубанские новости", "Вольная Кубань", "Анфас", "Электрон", "Налоговые и финансовые известия Кубани", "Платановая аллея", "Родная Кубань", "Местное самоуправление Кубани".

В 2020 году краеведческий фонд библиотек пополнился следующими книгами: Селиверстов А.В. "Все храмы края", Бондарь Н.И. "Древо жизни: очерки традиционной народной культуры", Матвеев О.В. "Кубанское казачество", Суворова Н.Н. "Рубеж воинской доблести. Пашковская переправа" и др.

Библиотеки Крымского района ведут краеведческие папки: "Писатели Кубани", "Кубанцев славных имена", "Этнический состав Кубани", "Молодёжь Кубани", "Пушкин на Кубани", "Памятники кубанской природы", "История г. Крымска и Крымского района", "Станицы Крымского района", "Крымск и Крымский район в ВОВ". Собранные в них материалы используются при проведении массовых мероприятий, выставок, в информационной работе.

### **8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек**

В целях оперативного и комфортного библиотечно-библиографического обслуживания пользователей библиотеками края ведётся краеведческий электронный каталог, включающий библиографические записи из различных периодических и продолжающихся изданий, книг, сборников и др.

В работе по краеведению достаточно широко используются информационно-компьютерные технологии. Сотрудники библиотек формируют электронные краеведческие ресурсы с целью

популяризации знаний о родном крае, в частности, создают электронные папки материалов о природе Кубани, об истории городов и сёл, фотографий достопримечательностей и т.д.

Библиотеки Белореченского района в 2020 году продолжили работу по созданию краеведческих баз данных "Летопись города Белореченска", "Летопись населённых пунктов Белореченского района". Источниками для сбора информации служат районные и краевые периодические издания. Значительно пополнились разделы летописи о культуре, спорте, ветеранах Великой Отечественной войны и участниках боевых действий в "горячих" точках. Формируются тематические списки "Библиотеки на страницах газет "Огни Кавказа" и "Белореченская правда", "Культура Белореченского района", "Белореченск спортивный", "Новости местного самоуправления". Большой объем сведений краеведческого характера содержат ежемесячные информационные бюллетени и газеты, выпускаемые библиотеками поселений.

На сайте межпоселенческой библиотеки Динского района в разделе "Краеведение" представлен информационный портал "Станица Динская, Динской район", который знакомит с воинской славой Динского района (Герои Советского Союза, Герои России) и его литературной славой (писатели, поэты, краеведы), с информацией по темам "Имя Кубани. Имя Динского района", "Памятники природы Динского района".

В Лазаревской центральной районной библиотеке им. А.И. Одоевского Лазаревского района г. Сочи создана краеведческая электронная библиографическая база данных "Край" (БД). Она содержит информацию о статьях из краевых, районных и городских газет о Лазаревском районе, городе Сочи и основных событиях в крае. Кроме того в ЦРБ продолжает формироваться и традиционная карточная краеведческая картотека, картотека "Жизнь замечательных лазаревцев". Карточная краеведческая картотека широко используются при поиске информации и является страховой копией базы "Край".

#### **8.4. Основные направления краеведческой деятельности**

К основным направлениям краеведческой деятельности библиотек в первую очередь следует отнести сбор, хранение и систематизацию уникальных материалов об истории своих

поселений, жителях, героях и популяризацию их среди подрастающего поколения. Среди них выделяются материалы о традициях и культуре Краснодарского края, о кубанском говоре и фольклоре.

В числе основных тенденций развития библиотечного краеведения необходимо отметить работу в рамках исторического, литературного, экологического направления. Центральное место среди них занимает историческое краеведение, что связано со стремлением восстановить историю "малой родины", выявить знаменитых людей, живших и творивших на земле предков. Серьёзное внимание библиотеки традиционно уделяли гражданско-патриотическому направлению краеведения.

В 2020 году библиотеки города Краснодара провели активную работу по теме "История кубанского казачества". В библиотеках-филиалах были представлены книжные выставки и обзоры литературы "Край ты мой казачий". Ко Дню кубанского казачества муниципальные библиотеки подготовили онлайн-сообщения, исторические часы, видеоролики и литературно-познавательные программы.

Историко-краеведческий клуб "Забвению не подлежит" – независимое общественное объединение молодёжи, пропагандирующее любовь к родному краю и городу Новороссийску, образованное на основе общих интересов его членов, преследующее общественно полезные цели. Членами клуба являются студенты Новороссийского политехнического института, они же – постоянные и активные читатели центральной городской библиотеки им. Э.Э. Баллиона.

В рамках клуба "Забвению не подлежит" ведется кропотливая краеведческая исследовательская деятельность. Одним из приоритетных направлений этой работы стало изучение биографий выдающихся личностей в истории Новороссийска. На каждом заседании члены клуба говорят о людях, существенно повлиявших на развитие их любимого города.

В рамках краеведческого патриотического проекта "Крымск – город воинской доблести" Крымская межпоселенческая районная библиотека разместила в социальных сетях и на официальном сайте учреждения цикл мероприятий, посвящённых важным памятным страницам в истории Крымского района и Краснодарского края.

Репортаж-обзор "Крымск – город воинской доблести и славы", основанный на сведениях, которые ранее были недоступны для историков и широких слоёв населения, содержал интересные факты о воинских формированиях, сражавшихся на земле Крымского района. Вниманию пользователей представлены и видеообзоры "Голубая линия", "Освобождение станицы Крымской".

### **8.5. Выпуск краеведческих изданий**

В рамках Года памяти и славы на сайте Тихорецкой центральной межпоселенческой библиотеки создана страница "В сердцах и книгах – память о войне", размещены информационные пособия и медиапрезентации "По страницам книги "Письма с фронта"; "Иван Федорович Варавва – поэт-фронтовик"; "Памятники Великой Отечественной войны Тихорецкого района". Специалистами Тихорецкой МБ в рамках Года памяти и славы собран материал и осуществлён выпуск информационно-познавательного пособия-экскурса "История Тихорецкого района в бронзе и граните".

Медведовская библиотека Тимашевского района выпускает информационно-познавательную газету "Весточка" и ежегодный "Календарь памятных дат станицы Медведовской: годы, события, люди".

Библиотеками г. Геленджика созданы более 30 электронных презентаций по различным направлениям краеведческой деятельности: "Военная карта Геленджикского района", "Духовные символы Геленджика: путешествие по храмам", "Геленджик прифронтовой", "Фронтовые дороги кубанских писателей", "О Кубани – с любовью и болью", и др.

Межпоселенческая библиотека Апшеронского района выпустила библиографические указатели "Улицы нашего города: путеводитель по улицам г. Апшеронска", "Дата в истории Апшеронского района. 2021: Библиокалендарь", а также буклеты: "Вернусь я в песнях, друг", посвящённый апшеронскому поэту Алексею Михайловичу Кузьменко, "Хранительница памяти: подвиг Аршалуйс Ханжиян", "Ты наша боль, кубанская Хатынь".

## **8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и коллекций**

Уважение к историческому наследию и любовь к родной земле – неотъемлемые качества любого гражданина, патриота своей страны. Но эти черты можно воспитать в себе, только хорошо зная свою родину и её историю, культуру и быт простого народа. Понимая всё это, сотрудники библиотек большое внимание уделяют популяризации знаний о родном крае.

Успех краеведческой работы во многом зависит от умения специалистов грамотно и профессионально знакомить читателей с краеведческими документами, входящими в состав библиотечных фондов. Для этого организуются массовые мероприятия, сопровождаемые выставками-просмотрами и обзорами, проводятся презентации краеведческих литературных новинок, в СМИ и на библиотечных сайтах размещается информация о поступивших в библиотеку изданиях краеведческой тематики.

В целях раскрытия и продвижения краеведческого фонда оформляются книжные выставки, на которых представлена информация, отражающая историю и современный день Кубани. Работа с выставками продолжается в течение года, они постоянно пополняются новыми материалами. Для краеведческих выставок используются печатные и рукописные документы из архивов библиотечных мини-музеев. При проведении массовых мероприятий также акцентируется внимание на краеведческом книжном фонде.

На сайте Крымской межпоселенческой районной библиотеки размещена виртуальная выставка "Читайте книги о войне. Война на Кубани".

Интеграция информационно-компьютерных технологий и краеведческой работы способствует воспитанию патриотических чувств молодёжи, интереса к истории страны и края. Так, многие библиотеки района широко использовали в 2020 году электронные презентации для сопровождения мероприятий краеведческой тематики. Например, Межпоселенческая библиотека Апшеронского района создала несколько электронных презентаций: "О, сколько нам открытий чудных. Ученые Краснодарского края", "Познать себя в бою. А. Покрышкин", "О том, что дорого и свято. Писатели-фронтовики – юбиляры 2020 года" (цикл видеопрезентаций об Аркадии Первенцеве, Иване Мутовине, Василии Попове), "В

студёном небе мы летали. 100 лет Крониду Обойщикову", "Традиции живая нить. Музыкальная культура народов Апшеронского района", "Детство, опалённое войной. Дети Кубани – герои войны".

В библиотеках Северского района оформлены краеведческие экспозиции, где представлены предметы быта и творчества земляков, поисковые работы по различным темам, ценные издания краеведческого фонда: "Люблю тебя, моя станица, горжусь тобой, мой Северский район"; "От первого лица: Россия, Кубань, Северский район"; "Слава Кубани сквозь призму веков"; "Наш край родной – большой страны частица" и др.

### **8.7. Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков**

Краснодарский край объединяет людей разных национальностей в единую общность, делает его жителей представителями одного круга – земляками, кубанцами. Сейчас общедоступным библиотекам необходимо сосредоточить усилия на сплочении жителей Кубани для возрождения и сохранения её национальных, этнических, природно-географических, культурно-исторических и языковых традиций.

Просветительская деятельность в области краеведения находит выражение в различных формах библиотечной работы: создании клубов, организации при библиотеке краеведческих уголков и мини-музеев.

В Алексее-Тенгинской поселенческой библиотеке Тбилисского района действует краеведческий мини-музей, который насчитывает десятки экспонатов. Можно сказать, что библиотека – ещё и хранитель региональной памяти и культуры казачества. Именно в библиотеке можно познакомиться со всем любовно собранным материалом: кубанской утварью, оригиналами старинных казачьих фотографий, личными документами читателей библиотеки, изделиями традиционных ремёсел Тони Павловны Чирва, члена клуба "Горница".

В Ивановской сельской библиотеке-филиале № 15 Анапской ЦБС собран и пополняется новыми экспонатами мини-музей "Предметы казачьего быта". Неоднократно предметы его коллекции экспонировались на выставках Дома культуры с. Юровка и в этнографическом музее-комплексе "Атамань". Экспонаты для музея

собирают читатели хуторов Иванов и Вестник, села Юровка. Сейчас в мини-музее более 60 экспонатов: прялки, чугунные и глиняные горшки, утюг на углях, коромысло, серпы, ухваты, корзины, прялки.

С 2007 года в центральной библиотеке им. В.Г. Короленко г. Геленджика работает музей литературно-музыкального народного творчества. Основные фонды музея постоянно пополняются вновь издающимися книгами геленджикских авторов. Авторы передают в дар не только книги и рукописи, но и фотографии из семейного архива, записи своих песен на различных носителях, нотные издания композиторов России, написавших музыку на стихи геленджикских поэтов, афиши творческих выступлений. На базе музея при библиотеке работает литературно-творческая гостиная "Таланты в городе живут", где на литературные праздники собирается творческая интеллигенция. К юбилеям писателей библиотека готовит творческие встречи, вечера-бенефисы, вечера-портреты. Книга и музейный экспонат соседствуют на выставке, помогают друг другу в организации самых разных массовых действий и праздников.

На базе центральной библиотеки им. Б.Е. Тумасова Ленинградской межпоселенческой библиотеки продолжает функционировать мини-музей кубанского писателя-историка Б.Е. Тумасова. В интерьере музея представлены: фрагмент рукописи романа "Русь Залесская", пишущая машинка писателя, письма, присланные Б.Е. Тумасову читателями со всех уголков страны.

В Афипской городской библиотеке, филиале № 1 Северского района на протяжении 20 лет действует мини-музей. Его цели – сохранение "живой памяти", популяризация знаний об истории посёлка, быте и традициях кубанского казачества, замечательных земляках, литературе и культуре края. Много раритетных экспонатов было передано музею в дар жителями, некоторые обретенны в результате поисковой работы. В мини-музее регулярно проводятся уроки кубановедения, встречи молодёжи с интересными людьми посёлка, ветеранами войны и труда, этнографические экскурсии, информационные порталы и уроки мужества. С 2008 года в музее оформлена мемориальная экспозиция, посвящённая земляку – композитору, музыковеду, академику Илье Антоновичу Петрусенко.

### *Краткие выводы*

Знакомство читателя с историей родного края, воспитание чувства гордости и уважения к своим корням, культуре, традициям и

обычаям – основные задачи краеведческой работы библиотеки, которая в последние годы обогатилась новыми формами и направлениями. Репертуар краеведческих мероприятий в настоящее время очень разнообразен и широк – от выставок, издания трудов и пособий до ежегодных краеведческих чтений, экскурсий и походов по родному краю. Актуальными направлениями развития краеведческой деятельности являются раскрытие и продвижение краеведческой литературы в виртуальном пространстве и создание тематических баз данных.

На сегодняшний день определены перспективы краеведческой деятельности: более широкое использование информационно-телекоммуникационных сетей для продвижения краеведческих ресурсов; развитие музейного, архивного направления в библиотечном краеведении.

Таким образом, библиотечное краеведение во всём его многообразии представляет публичные библиотеки как уникальные центры памяти народа, интеллектуального общения населения. Без них невозможно обеспечить преемственность в развитии, сохранить традиции, воспитать подлинных патриотов своего Отечества.

## **9. Автоматизация библиотечных процессов**

### **9.1. Состояние автоматизации муниципальных библиотек**

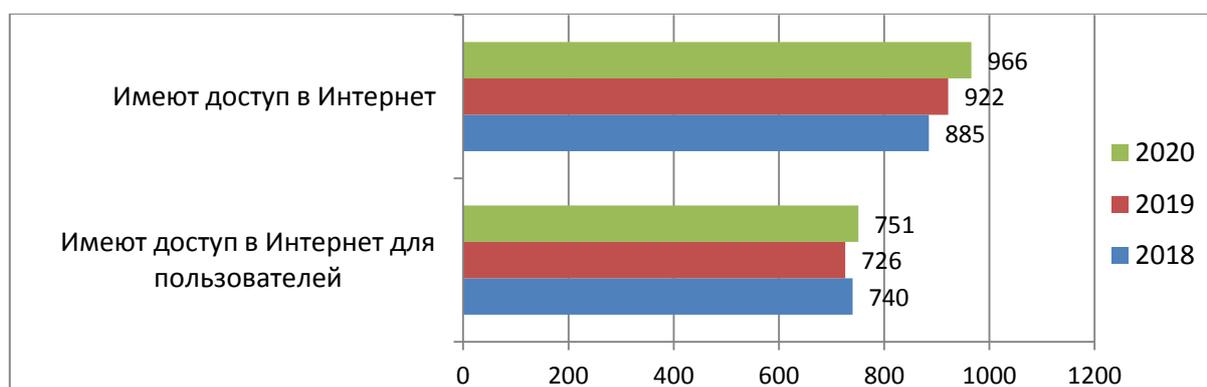
Бурное развитие информационного пространства требует от специалистов общедоступных библиотек активного использования ИТ-технологий. Библиотека в современном мире – это самый сложный механизм, неразделимо связанный с внедрением передовых технологий и процессов с целью обеспечения наиболее качественного обслуживания читателей. По мере развития информационных технологий и благодаря интернету расширились возможности удовлетворения потребностей пользователей.

Библиотеки в основном подключены к интернету через волоконно-оптические линии связи (ВОЛС), телефонную линию (ADSL и Dial-Up) (скорость до 512Кбит/с), с использованием технологии GPON<sup>2</sup> (скорость до 4Мбит/с) или используют модемное (USB) подключение "МТС", "Мегафон", "Билайн", (скорость до 6 Мбит/сек).

В Краснодарском крае сохраняется положительная динамика компьютеризации муниципальных библиотек. В 2020 году компьютерный парк библиотек края составил 2755 единиц (в 2019 г – 2550 единиц), 93,2 % библиотек компьютеризированы (в 2019 г. – 91 %), данные даны с учетом ноутбуков. Тем не менее, оснащенность библиотек Кубани компьютерной техникой нельзя считать удовлетворительной.

В среднем по краю на 1 библиотеку приходится 2,65 компьютера (2,44 в 2019 г.). Несмотря на то, что компьютерный парк муниципальных библиотек края постепенно увеличивается, 71 библиотека не имеет компьютерной техники (показатель снизился на 20 библиотек по отношению к 2019 году), а 15 имеют компьютеры, выпущенные до 2000 года (по данным ежегодного мониторинга).

#### *Доступность Интернета в муниципальных библиотеках края*



По данным регионального Свода статистических данных, в 2020 году к сети Интернет были подключены 996 библиотек (92,8 %), в 2019 – 922 библиотек (88,57 %), в 2018 – 885 библиотек (85,01 %). В данном случае проценты даны от общего числа библиотек. Однако, учитывая, что 970 библиотек имеют компьютеры, это довольно хорошие показатели.

После небольшого снижения в 2019 году – 726 библиотек (69,74 %) по отношению к 2018 году – 740 (71,09 %) число библиотек, имеющих доступ в Сеть для пользователей, в 2020 году увеличилось до 751 библиотек (72,14 %).

*Рейтинг доступности Интернета в библиотеках муниципальных образований*

№	МО	3	4	5	№	МО	3	4	5
1	г. Анапа	30	100	1	23	Крымский	26	86,7	12
2	г. Армавир	12	85,7	13	24	Курганинский	29	100	1
3	г. Геленджик	17	100	1	25	Кушевский	20	100	1
4	г. Горячий Ключ	11	61,1	17	26	Лабинский	15	60,0	19
5	г. Краснодар	38	100	1	27	Ленинградский	17	100	1
6	г. Новороссийск	29	100	1	28	Мостовский	24	96,0	3
7	г. Сочи	42	87,5	11	29	Новокубанский	27	100	1
8	Абинский	24	100	1	30	Новопокровский	15	93,8	5
9	Апшеронский	26	92,9	6	31	Отраденский	26	86,7	12
10	Белоглинский	15	93,8	5	32	Павловский	18	81,8	16
11	Белореченский	29	100	1	33	Прим.– Ахтарский	11	100	1
12	Брюховецкий	17	100	1	34	Северский	21	100	1
13	Выселковский	26	100	1	35	Славянский	20	60,6	18
14	Гулькевичский	33	89,2	10	36	Староминский	9	90,0	9
15	Динской	19	100	1	37	Тбилисский	15	93,8	5
16	Ейский	25	100	1	38	Темрюкский	23	85,2	15
17	Кавказский	24	85,7	14	39	Тимашевский	20	90,9	8
18	Калининский	17	100	1	40	Тихорецкий	31	100	1
19	Каневской	26	96,3	2	41	Туапсинский	33	100	1
20	Кореновский	24	96,0	3	42	Успенский	19	100	1
21	Красноармейский	21	100	1	43	Усть–Лабинский	21	95,5	4
22	Крыловский	11	91,7	7	44	Щербиновский	10	100	1

где графа 3 – количество библиотек, подключенных к сети Интернет, 4 – процент подключенных библиотек от общего числа библиотек муниципального образования, 5 – место в рейтинге.

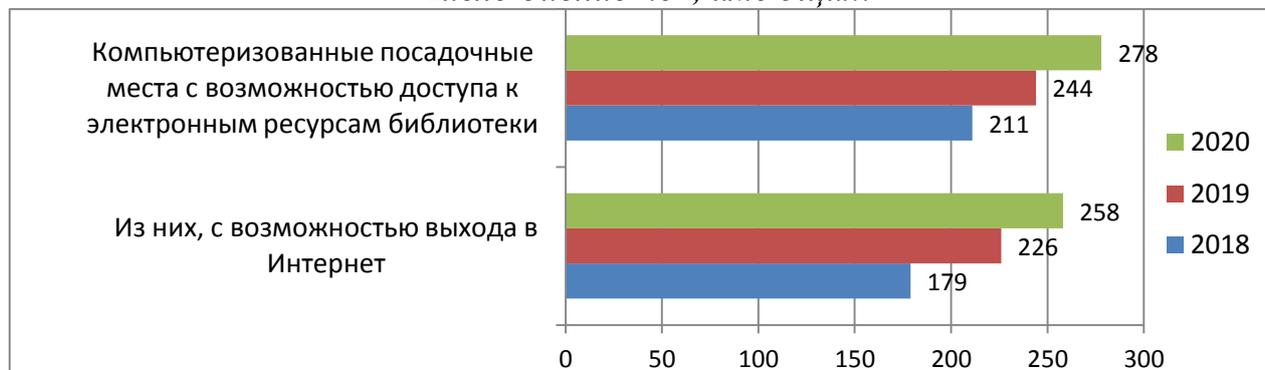
Как видно из таблицы, стопроцентное подключение общедоступных библиотек имеют 22 муниципальных образования (Самый высокий рост показателя, на 8 единиц, продемонстрировали гг. Анапа, Новороссийск, Абинский, Белореченский, Красноармейский, Кушевский, Новокубанский, Щербиновский районы).

При этом показатель библиотек, подключенных к сети Интернет, в 14 муниципальных образованиях ниже среднекраевого значения: гг. Армавир, Горячий Ключ, Сочи, Гулькевичский, Кавказский, Крыловский, Крымский, Лабинский, Отраденский, Павловский, Славянский, Староминский, Темрюкский, Тимашевский районы. Самая сложная ситуация сложилась в Лабинском районе (60 %, в 2019 – 64 %).

Компьютеризованные посадочные места с возможностью доступа к электронным ресурсам библиотеки в 2020 году имели

278 библиотек (28,66 %), в 2019 – 244 библиотеки (25,68 %), в 2018 – 211 библиотек (22,74 %). В данном случае проценты даны от общего числа библиотек, имеющих ПК, в каждом году соответственно.

*Число библиотек, имеющих:*



В 2020 году доступ к ресурсам НЭБ предоставляли 375 библиотек (подробнее см. п. 5.3.).

Из 966 библиотек, имеющих доступ к сети Интернет, 148 (или 15,32 %) библиотек в 14 муниципальных образованиях (гг. Армавир, Краснодар, Адлерский, Апшеронский, Брюховецкий, Выселковский, Ейский, Новопокровский, Северский, Староминский, Тихорецкий, Усть-Лабинский районы) имеют зону Wi-Fi, доступную пользователям.

6 библиотек (или 0,58 %) имеют копировально-множительную технику для оцифровки фонда. Эта цифра не увеличивается с 2019 года, хотя в 2018 году таких библиотек было 9 (или 0,85 %) (подробнее см. п. 5.2.). Парк копировально-множительной техники сократился из-за её физического износа и отсутствия средств для ремонта или приобретения новой.

## **9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в муниципальных библиотеках**

Автоматизированная библиотечная информационная система – незаменимый инструмент и технологическое ядро современной библиотеки.

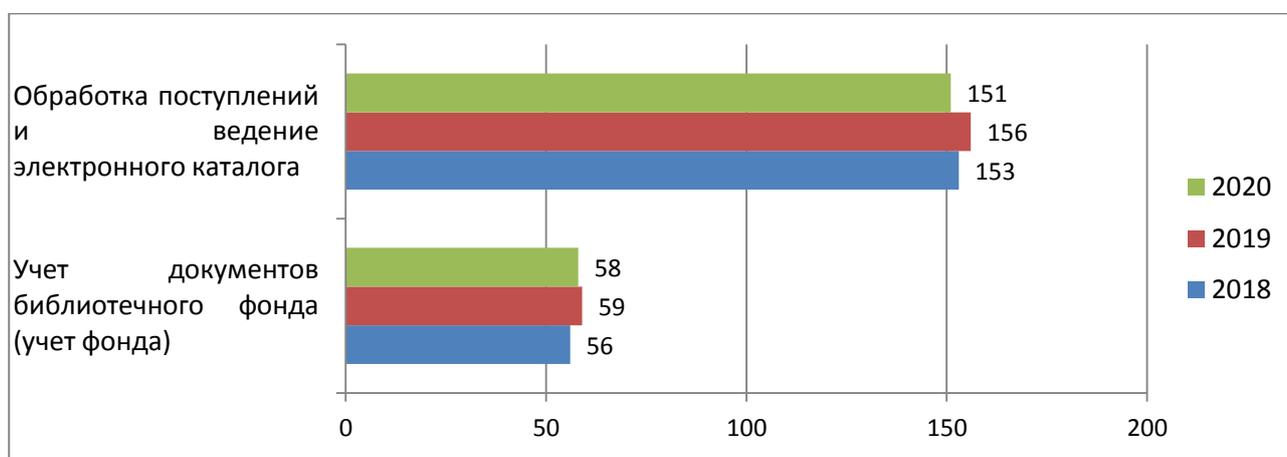
Благодаря внедрению АБИС происходит обработка поступлений в библиотечный фонд, систематизация и предметизация библиографической информации. Обеспечивается создание и функционирование электронного каталога.

Библиотеки Краснодарского края в основном используют в своей работе АБИС "АС-Библиотека-3", представляющую собой

современную библиотечную программу, предназначенную для решения широкого диапазона задач, стоящих перед специалистами библиотек. Система автоматизации библиотек "ИРБИС64" используется Новокубанской межпоселенческой библиотекой.

"АС-Библиотека-3" обеспечивает реализацию всех современных подходов к библиотечному делу и предназначена для комплексной автоматизации библиотечных процессов, направленных на повышение производительности и эффективности труда специалистов и улучшение качества информационно-библиотечных услуг.

*Использование АБИС "АС-Библиотека-3" библиотеками Краснодарского края*



АБИС "АС-Библиотека-3" используется для обработки поступлений и ведения электронного каталога в 151 библиотеке (15,5 %) – данный показатель снижен на 0,48 %. А также для учёта документов библиотечного фонда в 58 библиотеках (5,57 %) – данный показатель снижен на 0,09 %.

Три библиотеки (0,28 %) используют АБИС "АС-Библиотека-3" для организации и учёта доступа посетителей (обслуживание):

- центральная городская библиотека им. Н.А. Некрасова МУК "Централизованная библиотечная система" г. Краснодара;
- центральная городская детская библиотека им. Н.К. Крупской МБУ "Централизованная система детских библиотек" г. Новороссийск;
- межпоселенческая центральная районная библиотека МБУК "Межпоселенческая библиотечная система" Тбилисского района.

Две библиотеки (0,19 %) – для организации и учёта выдачи фондов (книговыдача):

- центральная городская детская библиотека им. Н.К. Крупской МБУ "Централизованная система детских библиотек" г. Новороссийск;
- межпоселенческая центральная районная библиотека МБУК "Межпоселенческая библиотечная система" Тбилисского района.

*Использование АБИС "АС Библиотека 3"  
библиотеками Краснодарского края, входящими в состав КДУ*

Используют автоматизированные процессы для:	2018	2019	2020
- обработки поступлений и ведения электронного каталога	17	17	16
- организации и учета выдачи фондов (книговыдача)	0	0	1
- организации и учета доступа посетителей (обслуживание)	0	0	0
- учета документов библиотечного фонда (учет фонда)	4	4	4

Из 225 библиотек, входящих в состав КДУ, четыре библиотеки (1,78 %) ведут учёт документов библиотечного фонда: Куринская поселенческая библиотека МКУ "Социально-культурное учреждение" Куринского с/п Апшеронского района, Глубокинская библиотека и Новосельская библиотека МКУК "Новосельский культурно-досуговый центр", Новосельское с/п МО Новокубанский район и библиотека села Георгиевское МКУ "Георгиевская централизованная клубная система" Туапсинского района. К сожалению, за три года их количество не увеличилось.

Учёт выдачи фондов при помощи АБИС осуществляет только одна библиотека, входящая в состав КДУ – Куринская поселенческая библиотека Апшеронского района.

*Доступность Интернета в библиотеках, входящих в состав КДУ*

	2018	2019	2020
Число библиотек, имеющих доступ в Интернет	161	169	192
Число библиотек, имеющих доступ в Интернет для пользователей	107	97	118
Число библиотек, имеющих собственный интернет-сайт или страницу	7	7	36
<i>из них доступных для слабовидящих</i>	3	5	19
Создают электронные каталоги	16	14	13

Доступ к сети Интернет в библиотеках, входящих в состав КДУ, на 01.01.2021 г. имеют 192 библиотеки (85,33 %). Однако информатизация библиотек в составе КДУ отстаёт от темпов

информатизации в муниципальных библиотеках края. Это определяется по уровню подключения к Интернету. Доступ к Сети в библиотеках, не входящих в КДУ, несколько выше – 94,85 %, что может свидетельствовать о том, что самостоятельные библиотеки развиваются быстрее.

В муниципальных библиотеках на компьютерах для пользователей установлены программы для контентной фильтрации и контроля интернет-доступа NetPolicePRO, программный межсетевой экран Интернет Контроль Сервис – система сертификации средств защиты информации или установлена защитная фильтрация SKyDNS Агент.

### *Краткие выводы*

Несмотря на положительную динамику процессов автоматизации, в библиотеках остаётся много проблем, связанных с технологическим развитием и внедрением информационных систем.

Недостаточное техническое оснащение библиотек компьютерной техникой обусловлено её быстрым моральным и техническим устареванием. Имеется много ПК, которые, сохраняя физическую работоспособность, по своим показателям перестали удовлетворять потребности библиотек в силу повышения требований к программному обеспечению и появления более совершенных машин. Часть компьютерного парка не является ремонтпригодным из-за дороговизны или отсутствия комплектующих и запасных деталей.

Существенной проблемой в автоматизации библиотечных процессов является отсутствие во многих библиотеках специалистов в области IT-технологий или квалифицированного IT-персонала, недостаточная квалификация библиотекарей в сфере информационных технологий.

Постепенно улучшается ситуация с подключением к сети Интернет. Библиотеки, подключенные по ВОЛС, полностью удовлетворяют свои потребности по передаче данных по сети Интернет, и в среднем имеют хорошую скорость (от 10 Мбит/с). Однако активизация работы в интернете показала, что низкая пропускная способность каналов связи в библиотеках сельских поселений не позволяет вести онлайн-трансляции, использовать онлайн-программы и т.д. Необходимым условием для этого является

наличие высокоскоростного интернет-соединения. Решение проблемы упирается в недостаточность финансирования как приобретения компьютерной техники, так и оплаты услуг связи.

В связи с отсутствием финансовых средств остаётся открытым вопрос приобретения автоматизированных библиотечных информационных систем. В муниципальных библиотеках края недостаточно хорошо идёт работа по организации и учёту выдачи фондов (книговыдача) и доступу посетителей (обслуживание) при помощи автоматизированных библиотечных информационных систем.

Для решения вышеназванных проблем необходимо улучшать материально-техническую базу библиотек путём увеличения парка персональных компьютеров, приобретения лицензионного программного обеспечения, в том числе и специализированного библиотечного.

## **10. Организационно-методическая деятельность**

### **10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности**

#### **общедоступных муниципальных библиотек в регионе.**

#### **Роль ЦБ субъекта РФ как регионального методического центра в содействии развитию муниципальных библиотек региона**

В Краснодарском крае функции краевых методических центров выполняют 4 государственные краевые библиотеки:

- государственное бюджетное учреждение культуры Краснодарского края "Краснодарская краевая универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина";

- государственное бюджетное учреждение культуры Краснодарского края "Краснодарская краевая юношеская библиотека им. И.Ф. Вараввы";

- государственное бюджетное учреждение культуры "Краснодарская краевая детская библиотека им. братьев Игнатовых";

- государственное бюджетное учреждение культуры "Краснодарская краевая специальная библиотека для слепых им. А.П. Чехова".

Краснодарская краевая научная универсальная библиотека имени А.С. Пушкина как центральная государственная библиотека

является методическим центром в области библиотечного дела на территории Краснодарского края, согласно ст. 13. Закона Краснодарского края "О библиотечном деле в Краснодарском крае" (от 02.04.1996 г., в ред. от 08.10.2019 г. № 4126-КЗ). Система методического руководства общедоступными библиотеками Краснодарского края построена на сочетании отраслевого и административно-территориального принципов.

Приоритетными задачами методической деятельности ГБУК КК "ККУНБ им. А.С. Пушкина" в 2020 году стали:

- сохранение и развитие сети муниципальных публичных библиотек как культурно-просветительских, информационных и образовательных центров;

- реформирование деятельности муниципальных библиотек Краснодарского края в соответствии с требованиями Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки и их модернизации в целях реализации национального проекта "Культура";

- определение краткосрочных и долгосрочных приоритетов развития библиотечного дела края;

- усиление роли муниципальных публичных библиотек в формировании единого информационного и социально-культурного пространства края, популяризации книги и чтения;

- организация работы муниципальных библиотек края в условиях пандемии в соответствии с постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 13.03.2020 г. № 129 "О введении режима повышенной готовности на территории Краснодарского края и мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)".

Основная деятельность по оказанию методической и консультационной помощи библиотекам края осуществлялась научно-методическим отделом (НМО) и ведущими специалистами основных структурных подразделений учреждения. Методическим обеспечением процессов комплектования, использования и хранения библиотечных фондов края занимался отдел формирования библиотечных фондов края (ОФБФ).

Научно-методический отдел в отчётном году осуществлял свою деятельность в соответствии с государственным заданием на государственную работу "Методическое обеспечение в области

библиотечного дела". Всего запланированы 104 работы (мероприятия) и 500 участников мероприятий. Организацию и проведение методических мероприятий регламентирует Положение о подготовке и проведении методических мероприятий в ГБУК КК "Краснодарская краевая универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина" от 2019 года.

В рамках государственного задания:

- организован сбор сведений государственной статистической отчетности по центральным (краевым) и муниципальным общедоступным библиотекам Краснодарского края системы МК РФ по формам 6-НК в удалённом режиме;

- сформированы в автоматизированном режиме аналитические материалы о деятельности библиотек края – сравнительные цифровые таблицы основных и аналитических показателей деятельности общедоступных (публичных) библиотек края по итогам года; подготовлена аналитическая информация по итогам деятельности общедоступных (публичных) библиотек Краснодарского края в 2020 году;

- проведены мониторинги: показателей развития деятельности общедоступных библиотек Краснодарского края по итогам квартала (ежеквартально); мобильный мониторинг внедрения положений Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки за 2020 год (ежегодно); мониторинг деятельности муниципальных библиотек, реализующих план мероприятий (дорожная карта) по перспективному развитию муниципальных библиотек Краснодарского края на 2017-2021 годы за 2020 год; готовности библиотек к открытию после прекращения режима повышенной готовности и снятия ограничительных мер; количества муниципальных библиотек, возобновивших работу с посетителями после снятия ограничительных мер в связи с эпидемиологической ситуацией в Краснодарском крае; показателей посещений и документооборота (еженедельно); деятельности центров правовой и социально значимой информации муниципальных библиотек Краснодарского края (ежеквартально); работы муниципальных библиотек края по улучшению социально-экономического положения ветеранов ВОВ (ежеквартально); онлайн-мероприятий и акций, проведённых библиотеками муниципальных образований в сети Интернет в 2020 г. и ряд других;

- подготовлены более 110 аналитических справок, информации, проектов предложений и решений для органов управления различных уровней: о развитии сферы культуры (библиотечной подотрасли) в Краснодарском крае в 2018-2020 гг.; о реализации закона Краснодарского края "О библиотечном деле в Краснодарском крае"; по обеспеченности библиотеками населения (в доклад губернатору Краснодарского края); о физическом износе библиотечных фондов муниципальных библиотек Кубани; о представительстве муниципальных библиотек Краснодарского края в социальных сетях; о старейших и уникальных библиотеках МО Краснодарского края, о сокращениях ставок библиотекарей и изменении графика работы библиотек в период режима повышенной готовности; о реализации плана мероприятий Стратегии действий в интересах старшего поколения в Российской Федерации в 2020 году и многие другие;

- составлены 13 методических пособий и сборников, рекомендаций, инструктивных материалов по различным направлениям работы библиотек: статистический сборник "Общедоступные библиотеки Кубани в цифрах 2018-2019 гг.", статистическая справка "Общедоступные библиотеки Краснодарского края: итоги 2019 года", информационный сборник "В мире библиотек" (выпуски 1 и 2), информационно-аналитический обзор "Общедоступные библиотеки Краснодарского края в 2019 году", "Приоритеты и ориентиры при создании модельных библиотек в Краснодарском крае", "Инновации в современной библиотеке: социальные сети и мультимедийные технологии", методические рекомендации "Проведение удалённых (дистанционных) мероприятий и методика их учёта", "Модельные библиотеки: проекты и перспективы": сборник материалов конференции "Библиотеки: трансформация библиотечно-информационных технологий и обеспечение качества библиотечного обслуживания населения" (7-11 сентября 2020 года, город Краснодар), сборник материалов заочной научно-практической конференции "Роль библиотек в формировании современного социокультурного пространства", методические рекомендации по заполнению форм федерального статистического наблюдения 6-НК за 2020 год и другие;

- осуществлены выезды в 3 библиотеки двух муниципальных образований с целью проверки деятельности и изучения опыта,

оказания методической и консультационной помощи по актуальным вопросам: Лабинский, Абинский районы;

- проведены 4 мероприятия по повышению квалификации библиотечных кадров в режиме онлайн с использованием программного обеспечения Skype и программы видеоконференции ZOOM: онлайн-лекции "Модельные библиотеки: от теории к практике", "Возможности библиотеки в ограниченном режиме работы: ресурсы и услуги"; онлайн-консультации "6-НК новая форма федерального статистического наблюдения за 2020 год", "Основные этапы редакционно-издательского процесса";

- проведён конкурс профессионального мастерства – конкурс буктрейлеров "В книжной памяти все подвиги войны", а также краевой онлайн-конкурс чтецов "Кубань читает Пушкина";

- организованы и проведены в режиме онлайн:

- всероссийские акции: "Библионочь", "Ночь музеев", "Ночь искусств", "Ночь кино", "Солдатский треугольник", "Блокадный хлеб" и другие, посвящённые 75-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне;

- краевые: акция "Читаем Пушкина", библиотечный марафон "Страницы бессмертной славы", литературная декада "Стремясь к заветной высоте", посвящённая 100-летию поэта-фронтовика, военного лётчика К.А. Обойщикова (1-10.04.2020 г.);

- подготовлены и проведены 2 конференции:

- онлайн-конференция "Библиотеки Кубани: трансформация библиотечно-информационных технологий и обеспечение качества библиотечного обслуживания населения" по теме "Модельные библиотеки: проекты и перспективы", участниками которой стали руководители и специалисты межпоселенческих (центральных) библиотек муниципальных образований края (60 человек). В рамках конференции состоялись три секции: "Модельная библиотека: от теории к практике", "Библиотека в социальных сетях: новый формат общения", "Планирование и отчётность. Проблемы библиотечной статистики", выступления специалистов ККУНБ им. А.С. Пушкина, обмен опытом участников конкурсного отбора на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов РФ на создание модельных муниципальных библиотек в 2020 и 2021 годах, представление инновационных

практик в сети Интернет руководителями муниципальных центральных библиотек края;

- краевая заочная научно-практическая конференция "Роль библиотеки в формировании современного социокультурного пространства".

Кроме того, проведены мониторинги состояния библиотечных фондов края по направлениям: "Финансирование, состояние и движение библиотечных фондов муниципальных библиотек", "Комплектование муниципальных библиотек краеведческой литературой в рамках реализации государственной программы Краснодарского края "Развитие культуры", "Распределение субсидий федерального и краевого бюджета местным бюджетам муниципальных образований в части организации библиотечного обслуживания, комплектования и обеспечения сохранности библиотечных фондов". Оказана методическая и практическая помощь специалистам муниципальных библиотек по различным аспектам формирования библиотечных фондов.

Сотрудники научно-методического отдела в истекшем году предоставляли для размещения на своей web-странице сайта ККУНБ им. А.С. Пушкина методические пособия, информацию о планируемых мероприятиях (краевых акциях, конференциях, семинарах и других), а также итоги состоявшихся мероприятий с фотографиями. Предоставлено 12 материалов.

Подготовлены 8 материалов для размещения на сайте министерства культуры Краснодарского края.

В группе "Пушкинка\_с\_вами", созданной в мессенджере WhatsApp, осуществлялся оперативный сбор информации для проведения различных мониторингов: участия библиотек в различных всероссийских и краевых онлайн-акциях, состояния материально-технической базы, проведения мероприятий по тематическим направлениям и т.п. Сотрудники отдела по запросу библиотекарей предоставляли консультации и рекомендации.

В рамках функций регионального методического центра содействия развитию муниципальных библиотек региона в ККУНБ им. А.С. Пушкина в 2019 году создана рабочая группа проектного офиса по реализации мероприятий по созданию модельных муниципальных библиотек национального проекта "Культура".

В отчётном 2020 году рабочая группа выполнила комплекс мероприятий в помощь библиотекам края, которые планировали принять участие в конкурсном отборе на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов РФ на создание модельных муниципальных библиотек в 2021 году:

- составлен предварительный список муниципальных библиотек края для участия в конкурсном отборе по созданию модельных муниципальных библиотек в рамках нацпроекта "Культура" на 2021 год;

- проведены методические консультации и организована методическая помощь в сборе необходимых документов для подачи заявки на конкурсный отбор по созданию модельных библиотек в рамках национального проекта "Культура" специалистам 8 муниципальных библиотек (МУК "Анапская ЦБС", МБУ "Централизованная система детских библиотек" МО г. Новороссийск, МКУК "Отраденская межпоселенческая центральная библиотека", МКУК "Курганинская межпоселенческая ЦБС", МБУ "Крымская межпоселенческая районная библиотека" МО Крымский район, ЦГБ им. Е.А. Котенко МКУК Ейского городского поселения Ейского района "Ейская ЦБС", МБУК "Октябрьская поселенческая библиотека" Октябрьского сельского поселения Крыловского района, библиотека национальных литератур России и зарубежных стран им. Н.А. Некрасова МБУК "ЦБС" МО г. Армавир);

- разработано положение по подготовке заявочной документации для участия в конкурсном отборе субъектов РФ на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов РФ на создание модельных муниципальных библиотек в субъектах РФ с 2022-2024 гг. на территории Краснодарского края;

- собраны и проанализированы документы муниципальных библиотек Краснодарского края, выигравших конкурсный отбор на создание модельных муниципальных библиотек на 2021 год: "дорожные карты", сметы федеральных и муниципальных средств (по запросу куратора федерального проектного офиса в РГБ).

Для центральной детской библиотеки им. А.С. Пушкина МБУК Лабинского городского поселения Лабинского района "ЦБС" –

первой модельной библиотеки Кубани, открытой в 2020 году, организованы следующие методические мероприятия:

- методическая консультация по вопросам создания модельной детской библиотеки;

- методическая помощь в разработке медиаплана открытия модельной библиотеки;

- осуществлён методический выезд, проведена консультативная работа с работниками по вопросам торжественного открытия, организации деятельности и отчётности за использованные федеральные средства.

## **10.2. Методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек со стороны ведущих библиотек муниципальных образований, наделённых статусом центральной (ЦБ)**

В Краснодарском крае правовое обеспечение и регулирование методической деятельности осуществляется на основе законодательных и нормативных документов: Федеральный закон "О библиотечном деле в Российской Федерации", ст.13. Закона Краснодарского края "О библиотечном деле в Краснодарском крае" (от 02.04.1996 г., в ред. от 08.10.2019 г. № 4126-КЗ) и муниципальные правовые акты.

Методическая деятельность 45 межпоселенческих и центральных библиотек ЦБС 43 муниципальных образований закреплена в уставах, поскольку эти библиотеки являются юридическими лицами.

Методическое сопровождение деятельности поселенческих библиотек осуществляют методические службы (методико-библиографические отделы, организационно-методические отделы и т.п.) межпоселенческих (центральных) библиотек, деятельность которых регламентирована положением об отделе и закреплена в уставах.

В муниципальных образованиях края, где библиотеки поселений являются юридическими лицами или входят в состав культурно-досуговых учреждений, самостоятельно комплектуют и обрабатывают собственный фонд, функции межпоселенческих библиотек расширены. Они включают, кроме оказания методической помощи библиотекам поселений, повышение квалификации

библиотечных работников библиотек поселений (без выдачи документов о повышении квалификации), осуществление сводного планирования и сводной государственной статистической отчетности библиотек поселений, методическое обеспечение работы с библиотечными фондами: научной организации, сохранности, библиографической обработки документов.

В двух муниципальных образованиях края отсутствуют межпоселенческие библиотеки. Вопросы методического руководства решены различными способами.

В Красноармейском районе функции методического обеспечения деятельности библиотек осуществляет методист МБУК "Районный организационно-методический центр", в обязанности которого входят: сбор статистической отчетности, мониторинг деятельности библиотек района по различным направлениям, проведение совещаний с руководителями поселенческих библиотек по решению проблем, актуальных для всей библиотечной сети района.

В муниципальном образовании Туапсинский район отсутствует межпоселенческая библиотека, функции методического центра выполняет центральная библиотека Новомихайловского городского поселения. На основании соглашения и решений Совета МО Туапсинский район и Совета Новомихайловского городского поселения Туапсинского района в течение 2020 года МКУ "Библиотечная система Новомихайловского городского поселения Туапсинского района" осуществляла функции межпоселенческой библиотеки. Согласно п. 2.4 устава МКУ "Библиотечная система Новомихайловского городского поселения Туапсинского района" имеет право выполнять функции методического руководства и обеспечения комплектования библиотек Туапсинского района. Для выполнения этих функций в штатное расписание введена новая ставка. В 2020 году ведущими направлениями методической деятельности являлись: анализ и прогнозирование развития библиотечного обслуживания населения района, мониторинг инновационной деятельности библиотек, профессиональное развитие библиотечных кадров.

**10.3. Виды методических услуг/работ, выполненных ЦБ субъекта РФ и ЦБ муниципальных образований:  
для учредителей муниципальных библиотек,  
для муниципальных библиотек, КДУ и иных организаций,  
оказывающих библиотечные услуги населению**

В 2020 году количество индивидуальных и групповых консультаций, проведенных межпоселенческими (центральными) библиотеками, в т. ч. дистанционно, составило 7546 единиц, что на 293 консультации больше показателя 2019 года; подготовлено 652 методических документа в печатном и электронном виде, что больше показателя прошлого года на 38 изданий.

На 19 единиц увеличилось количество профессиональных встреч, совещаний, семинаров, в том числе в сетевом режиме, и составило 458 единиц. Тематика семинарских занятий включала: подведение итогов работы за 2020 год, планирование деятельности на 2021 год, выполнение муниципального задания, планирование и проведение мероприятий в рамках Года памяти и славы, участие в социокультурных онлайн-акциях к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне: "Бессмертный полк онлайн", "Георгиевская ленточка", "Солдатский треугольник", "Блокадный хлеб", "Окна Победы", "Свеча памяти", "За пять дней до Победы", "Дочитаем до Победы", "Сад Победы", "Юные герои Великой Победы", а также "Библионочь-2020", "Ночь музеев", "Ночь искусств", "Ночь кино" и других.

В рамках программ и проектов по повышению квалификации сотрудников библиотек методисты организовали 175 обучающих мероприятия, что на 9 единиц меньше, чем в прошлом году.

Одним из направлений деятельности методических служб межпоселенческих библиотек является посещение муниципальных библиотек. В течение 2020 года методистам удалось осуществить 1125 посещений библиотек, что на 316 выездов меньше показателя прошлого года. Выезды проводились с целью мониторинга состояния библиотечного обслуживания пользователей, в том числе в условиях режима повышенной готовности и соблюдения мер по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)", оказания библиотекам направленной методической помощи, выявления инноваций в работе.

В 2020 году все библиотеки края участвовали в проекте ККУНБ им. А.С. Пушкина "Мобильный мониторинг внедрения положений "Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки", который рассчитан на пять лет (2016-2020 гг.).

Анализ показателей мобильного мониторинга за 2020 год выявил снижение среднекраевого уровня внедрения требований Модельного стандарта в деятельность муниципальных библиотек более чем на 3 % по сравнению с 2018-2019 годами. Эта тенденция объясняется объективными обстоятельствами – исполнением местными администрациями городов и районов края Постановления главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 13 марта 2020 года № 129 "О введении режима повышенной готовности на территории Краснодарского края и мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)". Общедоступные библиотеки края с апреля по июнь не обслуживали пользователей, затем с середины июня организовали выдачу книг населению с соблюдением ограничительных мер, без доступа в читальные залы, с отменой массовых мероприятий в стенах учреждений. Кроме того, в течение второго полугодия 2020 г. более 17,5 % библиотек края не обслуживали пользователей по ряду иных причин:

- единственный сотрудник библиотеки, входящий в категорию 65+, находился на больничном листе, в трудовом отпуске или на удалённом режиме работы три месяца и более;

- образовались вакансии единственной штатной единицы в связи с увольнением сотрудника и трудностями подбора кадров в соответствии с квалификационными требованиями.

Вышеуказанные причины привели к значительному невыполнению показателей муниципальных заданий (от 35 % до 50 %), что и повлияло на итоговые показатели внедрения положений МС в отчётном году. Тем не менее, отдельным библиотекам ряда муниципальных образований удалось сохранить или даже увеличить баллы по данному мониторингу. Это те библиотеки, которые смогли внедрить в свою работу новые формы обслуживания, в том числе в онлайн-режиме, и где прошла модернизация (осуществлялся капитальный ремонт, закупалось новое современное оборудование и пр.). В целом, библиотеки постепенно укрепляют материально-техническую базу, внедряют новые информационные услуги и

технологии в свою деятельность для качественного обслуживания пользователей.

#### **10.4. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципальных образований (наличие должности методиста по библиотечной работе в штатном расписании ЦБ или иных должностей специалистов, выполняющих методическую работу)**

В структуре межпоселенческих и центральных библиотек 44 муниципальных образований Краснодарского края функционируют 45 методических служб: 25 методико-библиографических отделов, 4 организационно-методических отдела (в гг. Анапе, Сочи, Лазаревском, Тихорецком районах); 4 инновационно-методических отдела (в гг. Краснодаре, Новороссийске, Апшеронском, Славянском районах); 4 методических отдела (в Кавказском, Лабинском, Ленинградском, Новокубанском районах); методический информационно-библиографический отдел в г. Геленджике; отдел развития библиотек и продвижения чтения в г. Армавире; отдел библиотечных инноваций и информационных технологий в Каневском районе; отдел методической работы в г. Горячий Ключ; отдел методической и информационно-библиографической работы в Абинском районе, методическая служба в Крымском районе.

Такое разнообразие названий структурных подразделений не меняет их целей, задач и функций, но позволяет их расширить.

В структуре методических отделов выделяются сектора, которые ведут одно или несколько более узких направлений деятельности библиотек территории. Их насчитывается 16: сектор аналитики и инновационной деятельности, по работе с детьми, по работе с молодёжью, организационной деятельности и массовой работы, информационных технологий, организационно-кадровой работы, краеведения, массовой работы.

Общее количество штатных единиц методических служб в 2020 году составило 183 единицы, что на 3 единицы меньше показателя 2019 года (186 единиц). Сокращение произошло в центральной районной библиотеке МКУК "Библиотечная система" МО Ейский район. В целом, количество штатных единиц методических служб составляет 6 % основного персонала муниципальных библиотек.

В штатном расписании методических служб имеются ставки: заведующий отделом, главный библиотекарь, ведущий методист, методист, главный библиограф, библиограф, а также программист, редактор, художник, специалист в сфере закупок. Количество главных библиотекарей – 33 штатных единицы, ведущих методистов и методистов – 47 штатных единиц. Имеется 35 ставок библиографов, что составляет 18,8 % сотрудников методслужб.

Количество вакансий в методических службах межпоселенческих (центральных) библиотек края по итогам 2020 года составляло: методистов – 5 штатных единиц, библиографов – 10 штатных единиц.

Отсутствуют методические отделы в 8 межпоселенческих (центральных) библиотеках, но в штатном расписании есть 1-2 ставки методиста: МКУК "Межпоселенческая библиотека МО Выселковский район", МКУ "Калининская межпоселенческая библиотека", БУК "Межпоселенческая библиотека МО Динской район", МБУК Кореновского городского поселения "Кореновская центральная городская библиотека", МУК "Межпоселенческая центральная библиотека МО Кущевский район", МКУК "Межпоселенческая библиотека МО Лабинский район", МБУК "Межпоселенческая библиотека МО Павловский район", центральная городская детско-юношеская библиотека МКУК "ЦБС Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района".

В двух муниципальных образованиях, где отсутствуют межпоселенческие библиотеки, имеются ставки:

- методист (МБУК "Районный организационно-методический центр МО Красноармейский район"),

- главный библиограф (методист) отдела по осуществлению части полномочий органов МСУ МО Туапсинский район по организации библиотечного обслуживания населения – осуществления функции межпоселенческой библиотеки, комплектования и обеспечения сохранности её библиотечного фонда (МКУ "Библиотечная система Новомихайловского городского поселения Туапсинского района").

## 10.5. Профессиональные конкурсы (результаты участия)

Профессиональные конкурсы остаются эффективной формой повышения квалификации и творческой активности библиотекарей. Региональные библиотеки Кубани ежегодно объявляют 3-4 краевых конкурса профессионального мастерства, смотры-конкурсы на лучшую постановку работы по тематическим направлениям.

В 2020 году ККУНБ им. А.С. Пушкина организовала краевой конкурс буктрейлеров "В книжной памяти все подвиги войны" и краевой библиотечный марафон "Страницы бессмертной славы", посвящённые 75-летию Победы в Великой Отечественной войне.

Муниципальные библиотеки Краснодарского края, проявляя творческую активность, участвуют во многих всероссийских конкурсах:

- конкурс на предоставление грантов Российского фонда культуры в рамках реализации национального проекта "Культура" /направление: библиотечное дело/ Российского фонда культуры (<https://rcfoundation.ru/grant.html>) (МБУК "Анапская ЦБС");

- конкурс по присуждению грантов Президента РФ для поддержки творческих проектов общенационального значения в области культуры и искусства в 2020 году Министерства культуры РФ (МБУК "Анапская ЦБС");

- Всероссийский конкурс библиотечных проектов в Год памяти и славы "Великая война – Великая Победа. Библиотека как место памяти" (организатор Государственная публичная историческая библиотека) – 49 библиотек края представили 51 проект. 3-е место заняла Новомихайловская детская библиотека МКУ "Библиотечная система Новомихайловского городского поселения Туапсинского района" с проектом "Полевой музей".

10 муниципальных библиотек приняли участие в конкурсном отборе субъектов РФ на предоставление иных межбюджетных трансфертов в рамках национального проекта "Культура" на 2021 год.

На краевом уровне муниципальные библиотеки принимали участие в следующих конкурсах:

- краевой конкурс работников культуры, искусства и кинематографии "Жизнь моя – культура",

- краевой заочный конкурс методических служб муниципальных образований Краснодарского края "Кубань – наш общий дом",

- краевой профессиональный конкурс специалистов детских библиотек Краснодарского края "Растим детей в любви к Отечеству",
- краевой конкурс на лучший интернет-проект "Культура Кубани онлайн",
- краевой смотр на лучший культурно-познавательный интернет-проект для детей "RUтине.НЕТ",
- краевой проект "Библиотеки в виртуальном пространстве Кубани",
- краевой конкурс на звание лучших муниципальных учреждений культуры Краснодарского края, находящихся на территориях сельских поселений, и их работников .

В данном подразделе представлен только перечень конкурсов разных уровней, в которых принимали участие библиотеки края. С каждым годом растёт количество муниципальных библиотек, пробующих свои силы в краевых и всероссийских конкурсах, что говорит о развитии инициативы и желании повысить свой профессиональный статус.

#### *Краткие выводы*

В целом, ведущими направлениями работы остаются анализ и прогнозирование, мониторинг инновационной деятельности, профессиональное развитие библиотечных кадров. Продолжает доминировать аналитическая деятельность, лежащая в основе методического обеспечения.

Сегодня методическая служба призвана научить библиотекарей плодотворно решать профессиональные задачи в новых условиях, обеспечить содействие в получении профессиональных знаний, организацию консультативной, практической и методической помощи библиотекарям.

В последние годы значительно увеличивается объём аналитической деятельности. В течение года на основе мониторингов постоянно анализировалась деятельность библиотек по отдельным направлениям работы, по выполнению муниципального задания, Дорожной карты, различных программ и проектов. Ежемесячно анализировались основные цифровые данные библиотек в сравнении с прошлым годом, планы и отчеты библиотек.

Практика показывает, что наиболее эффективными для библиотек являются комплексные выезды специалистов, которые сопровождаются оказанием консультационной и практической помощи по различным аспектам библиотечной деятельности.

Несмотря на то, что консультации проводились методическими службами всех 44 муниципальных образований в мессенджере WathsApp, во всех библиотеках ощущалась нехватка очных посещений библиотек и семинарских занятий. К тому же не все библиотеки имеют технические возможности проведения и участия в семинарах в режиме ZOOM, Skype и др., что связано с качеством интернет-связи.

В условиях внедрения положений Модельного стандарта общедоступной библиотеки приоритетным направлением методической деятельности является постоянное повышение качества библиотечного обслуживания жителей и гостей края. Применение новых методов и форм деятельности библиотек, внедрение информационных технологий требует современных подходов к методической работе: помощь в получении новых современных профессиональных знаний, организация консультативной и практической помощи библиотекарям.

Проанализировав роль и место современной методической службы в организационной структуре библиотек, можно с уверенностью сказать, что она востребована работниками библиотек, играет важную роль в развитии библиотечного дела муниципального образования, организации непрерывного образования и повышения квалификации кадров, в распространении и внедрении инновационных процессов в работу библиотек.

## **11. Библиотечные кадры**

### **11.1. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек**

По данным Сводов годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры России за 2020 год, в общедоступных библиотеках Краснодарского края работают 3263 библиотечных специалиста.

В муниципальных библиотеках штат сократился на 207 единиц (или 5,0 %) и составил 3896,0 единиц (в 2018 г. – 4103,0 единицы).

Общая численность работников общедоступных библиотек в 2020 году составила 4223 человека. По муниципальным библиотекам этот показатель составил 3953 человека, что на 171 человека (или 4,1 %) меньше уровня 2018 года (4124 человека).

Численность основного персонала в муниципальных библиотеках уменьшилась на 25 человек, до 3082 человек (в 2018 г. – 3107 человек).

<b>Показатели по муниципальным библиотекам</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Общая численность персонала (из них в КДУ)	4121 (328)	4042 (320)	3953 (315)
Основной персонал (из них в КДУ)	3107 (307)	3090 (305)	3082 (303)
Количество основного персонала с высшим образованием (из них в КДУ)	1764 (109)	1774 (116)	1791 (119)
Количество основного персонала с высшим библиотечным образованием (из них в КДУ)	769 (37)	760 (42)	779 (38)
Количество основного персонала со средним профессиональным образованием (из них в КДУ)	1202 (171)	1189 (170)	1166 (164)
Количество основного персонала со средним профессиональным библиотечным образованием (из них в КДУ)	655 (83)	654 (82)	641 (84)

За три года произошло снижение численности основного персонала.

Увеличилось количество библиотечных работников с профильным образованием. Процент специалистов составил в целом по библиотекам края 79,9 % (в 2018 г. – 78,8 %), в муниципальных библиотеках 78,9 % (в 2018 г. – 77,9 %). Доля специалистов, имеющих профильное библиотечное образование, увеличилась и составила: по библиотекам края – 47,3 %, по муниципальным библиотекам – 46,1 %.

Количество работников из основного персонала муниципальных библиотек до 30 лет – 224 человека (7,3 %); от 30 лет до 55 лет – 1861 человек (60,4 %); 55 лет и старше – 997 человек (32,3 %). Анализ возрастного состава работающих свидетельствует о продолжающемся

старении кадров. Число работников в возрасте до 30 лет за последний год снизилось, их доля составляет всего 7,3 % (в 2018 году – 8,2 %). В то же время число работников в возрасте 55 и более лет выросло и составляет 32,3 % (в 2018 году – 31,9 %).

<b>Показатели по муниципальным библиотекам</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Количество основного персонала до 30 лет	253	223	224
Количество основного персонала от 30 до 55 лет	1877	1870	1861
Количество основного персонала старше 55 лет	977	997	997

В течение 2020 года в муниципальных образованиях края уволились 215 библиотечных работников, принят – 221 человек. Среди причин увольнения основные – по собственному желанию (55,8 %), в связи с выходом на пенсию (14,4 %) и по семейным обстоятельствам (14 %).

На 01.01.2021 года потребность в кадрах испытывали библиотеки 22 муниципальных образований (50 %). Требовалось 60 работников на должности: библиотекаря (41 человек), библиографа (10 человек), методиста (5 человек), программиста (4 человека). Были сокращены 16,1 штатной единицы основного персонала в 16 общедоступных библиотеках 8 муниципальных образований (для сравнения: в 2018 году – 25,5 штатной единицы основного персонала в 34 общедоступных библиотеках 14 районов).

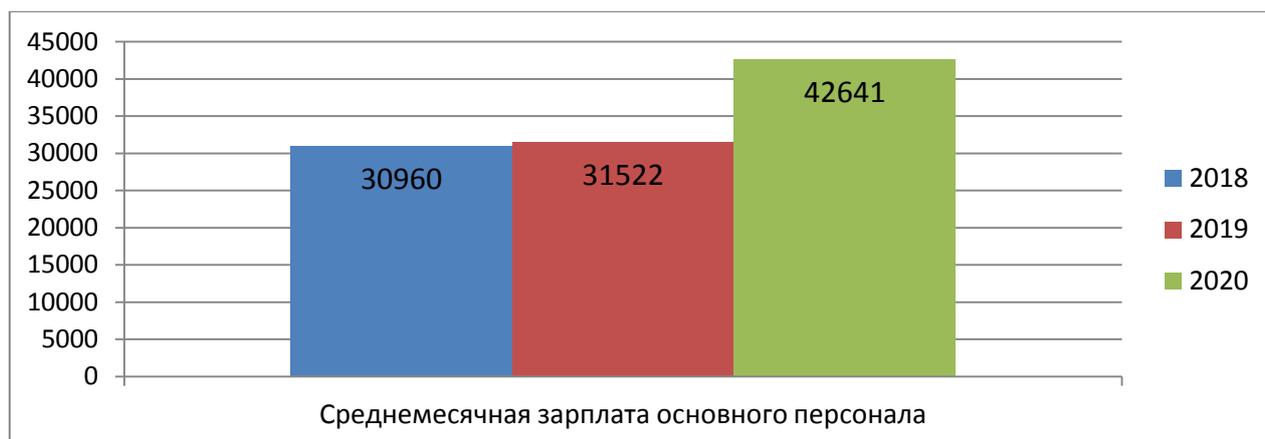
Сокращения, приведшие к изменению графика работы библиотек, прошли в следующих районах: Гулькевичский, Калининский, Красноармейский, Лабинский, Павловский, Усть-Лабинский. Сокращения в разрезе от 0,25 ставки до 1 ставки прошли, в основном, в библиотеках сельских поселений

Сокращение штатных единиц приводит к снижению доступности библиотечного обслуживания для населения, поскольку сокращается график работы библиотеки и количество рабочих часов в неделю.

## **11.2. Оплата труда**

Среднемесячный размер заработной платы в муниципальных библиотеках (без учёта библиотек-структурных подразделений КДУ) по итогам 2020 года составил 42641 руб., что на 12381 руб. (29,0 %) больше, чем в 2018 году.

*Динамика показателей среднемесячной зарплаты основного персонала  
(без учёта библиотек – структурных подразделений КДУ)*



*Краткие выводы*

Представленные показатели позволяют сделать вывод, что профессиональные кадры отсутствуют в половине библиотек края, актуальными остаются также проблемы старения кадров и малого числа молодых специалистов.

Для привлечения в библиотечную отрасль молодых кадров проводятся профориентационные мероприятия, дни открытых дверей, развивается волонтерское движение, заключаются договоры с Центрами занятости населения о трудоустройстве учащихся на летнее время в библиотеки.

В целях закрепления в отрасли молодых специалистов в возрасте до 30 лет проводится материальное стимулирование, дополнительные финансовые выплаты, предоставляются дополнительные дни к трудовому отпуску.

В условиях продолжающейся оптимизации бюджетных расходов в муниципальных библиотеках края в отчетном году прошли сокращения сотрудников библиотек.

Стратегической задачей развития кадрового состава библиотек является улучшение непрерывного библиотечно-информационного образования, гарантирующего совокупное обновление профессиональных знаний, умений и навыков библиотечных кадров посредством регулярного повышения их квалификации и переподготовки по актуальным направлениям библиотечного дела.

## **12. Материально-технические ресурсы библиотек**

### **12.1. Общая характеристика зданий (помещений) муниципальных библиотек**

Большое значение для успешной деятельности библиотек имеет динамично развивающаяся материально-техническая база.

В 2020 году библиотечное обслуживание осуществляли 1045 библиотек: 1041 муниципальная библиотека и 4 государственных библиотеки. Общая площадь помещений общедоступных библиотек края составляет 156,1 тысяч кв. м, в том числе: для обслуживания пользователей – 90,3 тысяч кв. м (57,8 %), для размещения фондов – 41,8 тысяч кв. м (26,7 %), для служебного пользования – 24,0 тысяч кв. м (15,3 %).

819 (132,1 тысяч кв. м) библиотек размещено в помещениях, находящихся в оперативном управлении, 188 (19,9 тысяч кв. м) библиотек – в арендованных помещениях, 38 библиотек (4,1 тысяч кв. м) – в помещениях, имеющих прочие формы собственности.

12 библиотек (1,14 % от общего числа) размещено в зданиях – объектах культурного наследия регионального значения.

Большинство библиотек Краснодарского края работает в помещениях, которые находятся в удовлетворительном состоянии, но есть библиотеки, которые работают в помещениях недостаточной площади, в неотапливаемых помещениях, помещениях с печным отоплением.

По итогам 2020 года, 177 муниципальных библиотек (16,9 %) расположено на недостаточной площади (менее 50 кв. м). Наибольшее их количество по-прежнему отмечается в Туапсинском (14), Славянском (12), Абинском (11), Новокубанском (10), Каневском (8), Крымском (8), Апшеронском (7), Белореченском (7) районах, в г. Анапе (7).

23 (2,2 %) библиотеки находятся в неотапливаемых помещениях. Больше всего таких библиотек в Кущёвском районе – 5 (библиотеки КДЦ), в Гулькевичском – 4 (библиотеки КДЦ), Лабинском – 2 (1 библиотека КДЦ), Ленинградском районе – 2, в Темрюкском районе – 1 (библиотека КДЦ) и Усть-Лабинском районе – 1 библиотека.

38 (3,6 %) библиотек расположено в помещениях с печным отоплением. Больше всего таких библиотек в Отрадненском районе – 14, в Мостовском и Апшеронском по 5, в Северском районе – 4, в

Абинском и Новопокровском районах по 2, в г. Горячий Ключ, Белореченском, Курганинском, Лабинском, Новокубанском и Усть-Лабинском районах по 1 библиотеке.

Одной из проблем является недостаточное оснащение муниципальных библиотек современным оборудованием, мебелью, ауди- и видеоаппаратурой. По данным мониторинга, не обеспечено современным оборудованием и мебелью 466 (44,6 %) библиотек. Особо остро эта проблема стоит в Лазаревском районе г. Сочи – 15 библиотек (100 %), Гулькевичском районе – 37 (100 %), Крымском районе – 30 (100 %), Новокубанском районе – 27 (100%), Новопокровском – 16 (100 %), Курганинском – 25 (86,2 %), Лабинском – 21 (84 %). Ленинградском – 15 (88,2 %), Динском – 15 (79 %), Апшеронском – 20 (71,4 %). Не обеспечено аудио- и видеоаппаратурой 402 библиотеки (38,4 %). В Славянском районе не обеспечено 29 библиотек (88 %), Лабинском – 20 (80 %), Гулькевичском – 29 (78,3 %), Брюховецком – 14 (82,3 %).

Одной из составляющих укрепления материально-технической базы библиотек является проведение ремонта зданий и помещений, а также содержание их в надлежащем состоянии.

По итогам 2020 года, на капитальный ремонт и реконструкцию муниципальных библиотек края израсходовано 12647,8 тысяч рублей, что в сравнении с 2018 годом больше на 3192,8 тысяч рублей.

В 2020 году в помещениях 25 (2,4 %) библиотек из 13 муниципальных образований проведен капитальный ремонт (г. Горячий Ключ, Апшеронский, Белореченский, Гулькевичский, Калининский, Красноармейский, Новокубанский, Кавказский, Каневской, Лабинский, Староминский, Тихорецкий и Туапсинский районы).

Количество библиотек, помещения которых нуждаются в проведении капитального ремонта, сократилось на 2 единицы и составило 22 библиотеки (2,1 %): отремонтировано в Динском и Курганинском районах – по 3 библиотеки; в г. Новороссийске, Лазаревском районе г. Сочи, Новопокровском, Тимашевском и Туапсинском районах – по 2 библиотеки; в г. Краснодаре, Гулькевичском, Кавказском, Коренском, Тихорецком районах – по 1 библиотеке, а также небольшая часть помещений ККУНБ им. А.С. Пушкина. Количество библиотек, находящихся в аварийном состоянии, также сократилось на 2 единицы по сравнению с 2019 годом и составило 5 библиотек (0,5%): два аварийных здания в Лазаревском районе г. Сочи, по одному

зданию в городе Новороссийске, Гулькевичском и Калининском районах.

Обеспечены автотранспортом 33 общедоступных библиотеки. По сравнению с 2019 годом их количество осталось неизменным. Две библиотеки имеют специализированный автотранспорт – библиобус (МБУК "Анапская ЦБС", МБУК "ЦРБ МО Усть-Лабинский район").

## **12.2. Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов**

Безопасность библиотек и библиотечных фондов обеспечивается с помощью систем охранно-пожарной сигнализации и иных средств. Практически во всех библиотеках есть первичные средства пожаротушения. В библиотеках разработаны планы действий на случай чрезвычайных ситуаций, в которых предусмотрены профилактические меры, подготовительные (при реальной угрозе бедствия), в периоды чрезвычайной ситуации и ликвидации ее последствий, с перечнем конкретных действий, с указанием исполнителей и ответственных лиц, их адресов и телефонов.

Пожарной сигнализацией оснащено 840 муниципальных библиотек края, что составляет 80,4 % от их общего числа.

Автоматическая противопожарная сигнализация установлена в библиотеках городов Анапы и Краснодара, Абинского, Апшеронского, Белоглинского, Белореченского, Брюховецкого, Выселковского, Кавказского, Калининского, Каневского, Красноармейского, Кущёвского, Ленинградского районов.

Все библиотеки имеют в наличии:

- стенды с информацией о порядке действий работников и посетителей при обнаружении подозрительных лиц или предметов на объектах (территориях), а также при поступлении информации об угрозе совершения или о совершении террористических актов;

- номера телефонов дежурных территориальных органов безопасности, территориального органа МВД России, территориального органа Росгвардии, диспетчерских, дежурных и аварийных служб города (района).

Около 100 работников прошли обучение мерам пожарной безопасности по программе пожарно-технического минимума.

Регулярно в библиотеках края проводятся инструктажи о признаках террористических актов, о действиях антитеррористичес-

кой направленности и основных правилах поведения при угрозе террористического акта, а также профилактические беседы с работниками учреждения и потребителями услуг по ознакомлению с действующим законодательством, предусматривающим ответственность за ложное информирование о возможном террористическом акте.

Имеются планы и схемы эвакуации людей при возникновении угрозы террористического акта.

Проведены работы по обслуживанию системы видеонаблюдения в 32 библиотеках края: г. Анапа – 3 библиотеки; г. Краснодар – 12; г. Новороссийск – 1; г. Сочи – 14; Кавказский район – 1. Работы по установке системы видеонаблюдения проведены в 12 библиотеках края: г. Новороссийск – 1 библиотека; Апшеронский район – 3; Белореченский – 2; Ейский – 1; Красноармейский – 1; Павловский и Туапсинский районы – 4.

Проведены работы по обслуживанию охранной сигнализации (тревожной кнопки) в 22 библиотеках Краснодарского края: г. Анапа – 7 библиотек; г. Краснодар – 3; г. Новороссийск – 3; Лазаревский район – 1; Белореченский – 1; Ейский – 1; Кавказский и Калининский районы – 2; Славянский район – 4. Установлена тревожная кнопка в 37 библиотеках края. Арочные металлодетекторы установлены в трех библиотеках: ЦРБ и библиотеке № 1 МБУК "ЦБС Адлерского района г. Сочи" и МАУ СКЦ "Досуг" ст. Новодеревянковской Каневского района. Ручные металлодетекторы приобретены для двух библиотек: МБУК "Библиотека Белореченского городского поселения Белореченского района" и МБУК "МЦБ Каневского района". Для работников библиотек в течение года проводились практические занятия, инструктажи, объектовые тренировки.

### **12.3. Модернизация библиотечных зданий, создание условий для безбарьерной среды**

Важной задачей, стоящей перед библиотеками края, остаётся организация информационного пространства для доступа людей с ограниченными возможностями здоровья. Во всех муниципальных образованиях Кубани ведётся планомерная работа по внедрению требований Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки, в котором предусмотрена организация пространства с

учётом нужд читателей этой категории. Для инвалидов-колясочников приспособлены, в основном, государственные, центральные библиотеки городов Краснодара, Сочи, Кропоткина, Ейска и межпоселенческие библиотеки Кушевского, Славянского, Тихорецкого, Усть-Лабинского и ряда других районов. В рамках государственной программы Краснодарского края "Доступная среда" помещения библиотек оборудованы тактильными табличками, контрастной маркировкой, информационными табло и табличками, выполненными шрифтом Брайля, светоотражающими полосами, поручнями, пандусами и другими приспособлениями.

По итогам государственной статистики за 2020 год, количество муниципальных библиотек, доступных для лиц с ОВЗ, увеличилось и составило: 180 (17,2 %) для лиц с нарушениями зрения, 217 (20,7 %) – с нарушениями опорно-двигательного аппарата, 46 (4,4 %) – с нарушениями слуха.

*Доступность библиотек для лиц с ограниченными возможностями*

<b>Число библиотек для лиц с нарушением зрения</b>			<b>Число библиотек для лиц с нарушением слуха</b>			<b>Число библиотек для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата</b>		
<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
118	139	180	27	40	46	149	172	217

Объём средств на приобретение (замену) оборудования с целью улучшения условий доступности для инвалидов в 2020 году увеличился и составил 3116,8 тысяч рублей (в 2019 году – 968,4 тысяч рублей, в 2018 году – 1299 тысяч рублей).

*Краткие выводы*

Анализируя состояние материально-технической базы общедоступных публичных библиотек края, следует признать, что МТБ библиотек требует особого внимания со стороны учредителей. Актуальной остаётся проблема финансирования материально-технической базы. Невысокий уровень технической обеспеченности библиотек не позволяет в должной мере повышать качество обслуживания, разнообразить ассортимент библиотечных услуг, внедрять современные информационные технологии в практику работы.

Наблюдается незначительная положительная динамика модернизации зданий и помещений библиотек. Сократилось число зданий библиотек в аварийном состоянии и требующих капитального ремонта. Увеличились показатели библиотек по обеспеченности доступности для лиц с ОВЗ.

### 13. Основные итоги года

*Достижения.* Сохранение библиотечной сети края. По состоянию на 1 января 2021 года численность общедоступных библиотек по сравнению с прошлым годом осталась неизменной. Число муниципальных библиотек в составе библиотечных учреждений юридических лиц составляет 816 единиц, число библиотек – структурных подразделений учреждений культурно-досугового типа насчитывает 225 единиц, как и в 2019 году.

Успешное участие в конкурсном отборе Министерства культуры Российской Федерации на создание модельных библиотек в рамках национального проекта "Культура". Открытие первой модельной библиотеки на базе центральной детской библиотеки имени А.С. Пушкина МБУК Лабинского городского поселения Лабинского района "Централизованная библиотечная система". По количеству набранных баллов конкурс на модернизацию в 2021 году выиграли 4 муниципальных библиотеки:

- МБУ "Крымская межпоселенческая районная библиотека" муниципального образования Крымский район;
- городская детская библиотека-филиал № 7 МБУ "Централизованная система детских библиотек" муниципального образования город Новороссийск;
- центральная городская библиотека им. Е.А. Котенко МКУК Ейского городского поселения Ейского района "Ейская централизованная библиотечная система";
- МБУК "Октябрьская поселенческая библиотека" Октябрьского сельского поселения Крыловского района.

По итогам 2020 года на капитальный ремонт и реконструкцию муниципальных библиотек края израсходовано 12647,8 тысяч рублей, что в сравнении с 2018 годом больше на 3192,8 тысяч рублей.

В помещениях 25 (2,4 %) библиотек из 13 муниципальных образований проведены капитальные ремонты (г. Горячий Ключ,

Апшеронский, Белореченский, Гулькевичский, Калининский, Красноармейский, Новокубанский, Кавказский, Каневской, Лабинский, Староминский, Тихорецкий и Туапсинский районы).

Увеличилось количество библиотек, доступных для лиц с ОВЗ. В рамках государственной программы Краснодарского края "Доступная среда" помещения библиотек оборудованы тактильными табличками, контрастной маркировкой, информационными табло и табличками, выполненными шрифтом Брайля, светоотражающими полосами, поручнями, пандусами и другими приспособлениями.

Проблемы. Произошло снижение основных показателей. Эта тенденция объясняется объективными обстоятельствами – исполнением местными администрациями городов и районов края Постановления главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 13 марта 2020 года № 129 "О введении режима повышенной готовности на территории Краснодарского края и мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)". Общедоступные библиотеки края с апреля по июнь не обслуживали пользователей, затем с середины июня организовали выдачу книг населению с соблюдением ограничительных мер, без доступа в читальные залы и с отменой массовых мероприятий в стенах учреждений. Кроме того, в течение второго полугодия 2020 г. более 17,5 % библиотек края не обслуживали пользователей по ряду причин. Вышеперечисленные причины привели к значительному невыполнению показателей муниципальных заданий (от 35 % до 50 %).

Отсутствие роста числа библиотек, ведущих электронные каталоги и формирующих собственные цифровые библиотеки. Причины: нехватка финансирования приобретения необходимого технического и программного оборудования, недостаточное обеспечение библиотек кадрами, готовыми работать с электронными ресурсами.

Задачи. К перспективным для развития библиотечной отрасли необходимо отнести следующие направления деятельности:

- активное участие в конкурсном отборе Министерства культуры Российской Федерации на создание модельных библиотек;
- открытие новых библиотек (сетевых единиц);
- продолжение участия в государственной программе "Доступная среда" (2011-2025 гг.),

- обеспечение библиотек современными, мощными компьютерами, копировально-множительной техникой, мультимедийным оборудованием последнего поколения;

- оформление и заключение всеми библиотеками края договора с НЭБ и организацию доступа к ресурсам на профессиональной основе в каждой поселенческой библиотеке, подключенной к сети Интернет (до 2024 года),

- повышение показателей посещений в рамках Указов Президента РФ от 07.05.2018 г. № 204 "О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года" и от 21.07.2020 № 474 "О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года".

#### **Авторы обзора:**

**Баранова Светлана Николаевна**, ученый секретарь Краснодарской краевой универсальной научной библиотеки им. А.С. Пушкина;

**Гребещенко Надежда Григорьевна**, заведующий научно-методическим отделом Краснодарской краевой универсальной научной библиотеки им. А.С. Пушкина;

**Позин Альберт Зиновьевич**, главный библиотекарь научно-методическим отделом Краснодарской краевой универсальной научной библиотеки им. А.С. Пушкина;

**Божкова Евгения Леонидовна**, главный библиотекарь научно-методическим отделом Краснодарской краевой универсальной научной библиотеки им. А.С. Пушкина;

**Козлова Ольга Викторовна**, главный библиотекарь научно-методическим отделом Краснодарской краевой универсальной научной библиотеки им. А.С. Пушкина.

**Ябчинская Елена Ивановна**, заведующий отделом формирования библиотечных фондов края Краснодарской краевой универсальной научной библиотеки им. А.С. Пушкина.

**Основные показатели деятельности государственных и муниципальных библиотек Краснодарского края  
в динамике за 2018-2020 гг.**

№ п/п	Муниципальное образование	Число библиотек, ед.		Охват населения библиотечным обслуживанием, %		Число пользователей, тыс. чел.		Число посещений, тыс. ед.			Документовыдача, тыс. ед.		
		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
1	2	2018	2020	2018	2020	2018	2020	2018	2020	2018	2020	2018	2020
1.	г. Анапа	29	30	37,7	24,6	70,0	50,6	466,2	398,7	1335,08	826,42		
2.	г. Армавир	14	14	24,5	19,9	51,2	41,3	375,6	319,1	984,23	888,10		
3.	г. Геленджик	17	17	30,0	30,2	35,3	35,3	236,7	237,9	685,05	685,49		
4.	г. Горячий Ключ	18	18	33,6	22,8	22,2	15,9	186,2	100,4	479,42	248,01		
5.	г. Краснодар	37	38	15,2	9,4	150,1	96,0	1074,5	828,5	2978,90	1403,93		
6.	г. Новороссийск	28	29	31,4	22,6	105,1	76,7	721,6	504,2	2285,42	1271,11		
7.	г. Сочи	17	17	32,4	15,1	83,8	42,4	506,6	261,0	1778,29	651,47		
8.	Адлерский район	16	16	16,0	12,3	24,6	18,7	175,7	141,5	525,93	337,35		
9.	Лазаревский район	15	15	23,4	17,3	22,1	16,7	147,8	108,3	449,88	324,86		
10.	Абинский	24	24	28,3	15,1	27,6	19,0	244,4	153,4	618,28	354,88		
11.	Апшеронский	28	28	35,4	12,3	35,6	30,0	348,6	261,8	860,56	572,46		
12.	Белоглинский	16	16	60,7	17,3	18,5	15,1	163,0	162,9	382,77	276,01		
13.	Белореченский	29	29	38,2	15,1	41,6	36,4	320,2	270,3	854,09	685,65		
14.	Брюховецкий	17	17	37,0	12,3	18,8	14,7	157,2	95,7	429,72	260,10		
15.	Выселковский	26	26	51,5	17,3	30,4	24,7	260,2	161,7	643,38	384,41		

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
16.	Гулькевичский	37	37	43,5	15,1	43,0	31,0	388,0	193,8	968,60	468,60
17.	Динской	19	19	21,3	12,3	30,6	20,3	260,4	156,0	624,58	348,41
18.	Ейский	25	25	35,1	17,3	47,4	32,4	419,0	229,0	1047,30	553,07
19.	Кавказский	28	28	43,9	15,1	53,7	37,9	421,9	204,2	1137,21	556,97
20.	Калининский	17	17	50,0	12,3	25,5	18,6	219,7	134,2	580,56	276,93
21.	Каневской	27	27	32,3	17,3	33,4	26,3	262,9	151,3	926,52	502,66
22.	Кореновский	25	25	46,9	15,1	40,5	28,2	339,6	181,9	926,28	477,38
23.	Красноармейский	21	21	27,9	12,3	29,3	29,6	265,9	193,9	653,70	511,60
24.	Крыловской	12	12	53,4	17,3	19,0	13,0	132,5	101,3	448,12	228,46
25.	Крымский	30	30	24,3	15,6	32,5	21,0	265,1	178,9	671,66	366,60
26.	Курганинский	29	29	37,3	27,0	39,0	27,9	307,5	181,9	794,54	443,15
27.	Кущевский	20	20	35,1	28,8	23,1	18,9	163,2	130,2	520,15	279,12
28.	Лабинский	25	25	38,1	29,2	37,1	28,0	339,7	171,7	773,67	417,11
29.	Ленинградский	17	17	37,1	31,4	23,5	19,9	182,8	135,1	473,33	294,03
30.	Мостовский	25	25	41,5	29,5	29,1	20,6	261,0	172,2	599,76	384,98
31.	Новокубанский	27	27	30,7	27,7	26,7	24,1	213,4	246,6	600,78	480,61
32.	Новопокровский	16	16	46,4	34,0	19,8	14,4	170,4	117,8	413,05	274,17
33.	Отрадененский	30	30	41,4	31,1	26,5	20,0	209,5	150,1	569,82	393,05
34.	Павловский	22	22	33,5	27,0	22,3	17,6	199,5	155,9	567,81	301,74
35.	Примор.-Ахтарск.	11	11	36,6	29,1	21,8	17,3	205,0	161,2	585,10	379,39
36.	Северский	21	21	26,5	18,3	31,9	22,7	301,6	226,8	641,88	334,17

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
37.	Славянский	33	33	28,8	19,9	38,3	26,7	314,4	231,4	881,37	571,45
38.	Староминский	10	10	39,0	28,5	15,9	11,6	148,1	120,3	385,56	271,71
39.	Тбилисский	16	16	33,7	22,6	16,4	11,1	136,0	150,2	381,04	239,49
40.	Темрюкский	27	27	22,1	16,1	27,7	20,5	253,7	160,7	541,08	300,49
41.	Тимашевский	22	22	31,2	28,2	34,5	30,6	275,9	248,9	733,97	534,21
42.	Тихорецкий	31	31	44,0	36,3	51,7	41,7	433,3	304,4	1096,43	664,72
43.	Туапсинский	33	33	32,8	24,0	42,5	30,7	374,1	381,6	954,47	593,49
44.	Успенский	19	19	41,7	30,0	17,0	11,9	175,8	98,0	379,52	217,58
45.	Усть-Лабинский	22	22	33,7	36,5	36,5	38,7	299,7	230,8	782,17	477,41
46.	Щербиновский	11	10	38,9	28,2	40,5	9,9	116,3	77,0	276,13	169,76
	<b>Всего по МО</b>	<b>1039</b>	<b>1041</b>	<b>30,1</b>	<b>22,1</b>	<b>1687,0</b>	<b>1256,5</b>	<b>13440,4</b>	<b>9582,7</b>	<b>36227,16</b>	<b>21482,71</b>
	<b>Всего по краевым библиотекам</b>	<b>4</b>	<b>4</b>			<b>115,1</b>	<b>54,4</b>	<b>641,0</b>	<b>584,8</b>	<b>3045,91</b>	<b>1449,03</b>
	ККУНБ им. А.С. Пушкина	1	1			47,3	18,6	159,2	109,4	1493,00	546,20
	КЖДБ им. братьев Игнатовых	1	1			35,1	18,7	222,0	238,7	676,60	299,18
	ККЮБ им. И.Ф. Вараввы	1	1			25,1	8,7	147,6	107,3	444,92	170,09
	ККБС им. А.П. Чехова	1	1			7,5	8,4	112,2	129,3	431,39	433,56
	<b>ИТОГО по краю</b>	<b>1043</b>	<b>1045</b>	<b>32,2</b>	<b>23,1</b>	<b>1802,1</b>	<b>1310,9</b>	<b>14081,4</b>	<b>10167,5</b>	<b>39273,06</b>	<b>22931,74</b>